

Términos y Condiciones selectos para las Tarjetas de Débito y las Tarjetas ATM de Wells Fargo al Consumidor

Términos y Condiciones vigentes a partir del 11 de julio de 2018

Introducción	página 1
Uso de su Tarjeta	página 1
Uso de su Tarjeta a través de un Dispositivo Móvil	página 4
Códigos de acceso para cajeros automáticos (ATM)	página 5
Conceptos básicos sobre las Retenciones de Autorización para transacciones con Tarjeta	página 5
Cómo se genera un Sobregiro con su Tarjeta	página 5
Manejo de pagos preautorizados	página 5
Uso del Servicio Visa Account Updater (VAU)	página 5
Ayuda para proteger su Tarjeta	página 6
Sugerencias de seguridad para la Tarjeta y el ATM	página 7
Comuníquese con nosotros	página 7

INTRODUCCIÓN

Este folleto describe sus derechos y responsabilidades que se aplican a su tarjeta de débito o tarjeta ATM y agrega información a lo siguiente

- El *Contrato de la Cuenta de Depósito*,
- El *Programa de Cargos e Información de la Cuenta al Consumidor*,
- Otros Contratos de Cuenta, y
- Toda información actualizada que le hayamos proporcionado desde que abrió su Cuenta

Sin embargo, si este folleto es distinto de los documentos mencionados anteriormente, prevalecerá la información de este folleto. Si usted tiene otras cuentas que desee acceder usando su Tarjeta, consulte los contratos de cuentas correspondientes.

Para obtener una copia de estos Términos y Condiciones en inglés, visite www.wellsfargo.com/debitcardterms (en inglés)

Definición de las palabras en este folleto

- "Usted" y "su" se refieren al titular y, si corresponde, a cada cotitular de una cuenta de depósito.
- "Nosotros", "nos", "nuestro(a)" y "nuestros(as)" hacen referencia a Wells Fargo Bank, N.A.
- "Tarjeta" incluye todos los tipos de tarjeta de débito al consumidor o de Private Bank y tarjeta ATM al consumidor que podríamos emitirle periódicamente, excepto las tarjetas de débito prepagadas.
- "Cuenta" se refiere a la(s) cuenta(s) de cheques y/o cuenta(s) de ahorros a las que se puede acceder con su Tarjeta.
- "Día laborable" es cualquier día, excepto sábados, domingos y feriados federales.
- "Sobregiro" es un saldo negativo en su Cuenta.

Divulgación de su información

En general, no divulgaremos información sobre su Cuenta, pero podremos hacerlo en las siguientes circunstancias:

- Para cumplir con un estatuto, un reglamento o una regla.
- Para cumplir con todo proceso legal, incluidas una citación, una orden de registro u otra orden de un tribunal o una agencia del gobierno.
- En relación con exámenes por parte de autoridades bancarias estatales y federales.
- Si se nos exige divulgar información para completar una transacción.
- Para verificar la existencia y el estado de su Cuenta para un tercero, por ejemplo, un establecimiento comercial o una agencia de información crediticia.
- Para suministrar información al representante legal o sucesor de un cotitular fallecido con respecto al período durante el cual el (la) difunto(a) tenía un interés en su Cuenta.
- Para informar el cierre involuntario de su Cuenta.
- Cuando la divulgación es necesaria para protegerle a usted, su Cuenta o nuestros intereses.
- Si usted nos autoriza.
- A nuestros agentes, contratistas independientes y otros representantes que trabajan en la administración o el procesamiento de las transacciones de su Cuenta, el análisis de la Cuenta o con fines similares.
- A nuestras compañías y bancos afiliados, y a terceros no afiliados, de acuerdo con nuestra declaración informativa sobre la Política de Privacidad.

USO DE SU TARJETA

La tabla 1 muestra cómo puede usar su Tarjeta para realizar compras y pagos, hacer transferencias y usar ATM. Nota: Es posible que algunos de los servicios descritos a continuación no estén disponibles en todos los ATM.

TABLA 1

Acciones	Tarjeta de débito	Tarjeta ATM
Cómo puede realizar una compra o pagar		
Use su Tarjeta en establecimientos comerciales que aceptan pagos a través de una red en la que participamos (p. ej., Visa® y MasterCard®)	✓	✓ ¹
Pague cuentas directamente a los establecimientos comerciales u otros usando su Tarjeta	✓	

Acciones	Tarjeta de débito	Tarjeta ATM
Cómo puede realizar una compra o pagar		
Solicite una devolución de dinero en efectivo (cash back) cuando realice una compra usando su número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) en los establecimientos comerciales que ofrecen este servicio	✓	✓
Use su Tarjeta a través de un Dispositivo Móvil en establecimientos comerciales que aceptan pagos por dispositivo móvil	✓	
Dónde puede retirar dinero		
En los ATM de Wells Fargo y sucursales de Wells Fargo	✓	✓
En ATM no pertenecientes a Wells Fargo (podrían aplicarse cargos)	✓	✓
En los bancos no pertenecientes a Wells Fargo que aceptan tarjetas de la marca Visa cuando un(a) cajero(a) le ayuda con su transacción (podría aplicarse un cargo)	✓	
Qué puede hacer en los ATM de Wells Fargo		
Consultar los saldos de sus Cuentas	✓	✓
Retirar dinero en efectivo	✓	✓
Hacer depósitos en sus Cuentas	✓	✓
Transferir fondos entre sus Cuentas	✓	✓
Realizar pagos a su tarjeta de crédito de Wells Fargo	✓	✓
Obtener un estado de cuenta de las últimas 10 transacciones (podrían aplicarse cargos)	✓	✓
Obtener un estado de cuenta de los saldos de sus Cuentas (podrían aplicarse cargos)	✓	✓
Elegir cómo prefiere recibir su recibo del ATM: impreso, por correo electrónico a la dirección que aparece en nuestros registros o a su bandeja de entrada segura de la banca por Internet Wells Fargo Online®, o por mensaje de texto a su número de teléfono móvil que aparece en nuestros registros (podrían aplicarse cargos por servicio de mensajería y datos de su proveedor de telefonía móvil)	✓	✓
Qué puede hacer en los ATM no pertenecientes a Wells Fargo²		
Consultar los saldos de sus Cuentas (podrían aplicarse cargos)	✓	✓
Retirar efectivo (podrían aplicarse cargos)	✓	✓
Transferir fondos entre sus Cuentas	✓	✓
Realizar depósitos en ATM no pertenecientes a Wells Fargo de la red SHAZAM® (usando una Tarjeta emitida por una sucursal ubicada en Iowa ³) (podrían aplicarse cargos).	✓	✓
Cómo puede recibir transferencias electrónicas de abono		
Reciba transferencias, por ejemplo, a través de redes de tarjetas o sistemas de transferencia de fondos	✓	

No se deben usar los estados de cuenta de los ATM en lugar de su estado de Cuenta para reconciliar o verificar el saldo real de la Cuenta.

¹ Las compras realizadas con una tarjeta ATM están disponibles en los establecimientos comerciales que aceptan pagos a través de redes en las que participamos y requieren un PIN para autorizar la compra.

² Los ATM no pertenecientes a Wells Fargo forman parte de las redes de ATM de propiedad u operadas por otras instituciones financieras. Puede usar su Tarjeta para retirar dinero en efectivo, consultar los saldos y transferir fondos entre las Cuentas vinculadas a su Tarjeta como la cuenta de cheques principal y la cuenta de ahorros principal. Nota: 1) Es posible que algunos ATM no pertenecientes a Wells Fargo no le den la opción de elegir a qué Cuenta acceder o que solamente le permitan acceder a una de sus Cuentas. 2) Algunas transacciones pueden no estar disponibles en todos los ATM, pueden ser diferentes a las disponibles en los ATM de Wells Fargo o pueden restringirse a cualquier (cualesquier) límite(s) de retiro establecido(s) por el ATM no perteneciente a Wells Fargo.

³ También se aplica para una Tarjeta emitida por la banca telefónica Wells Fargo Phone BankSM o por la banca por Internet Wells Fargo Online que esté vinculada a una cuenta principal abierta en Iowa.

Cargos que podrían aplicarse al usar su Tarjeta

La tabla 2 muestra los cargos que podríamos aplicar. Estos cargos podrían no ser aplicables a todos los clientes y podrían variar según el tipo de Cuenta que usted tenga. Para obtener más información, consulte el Programa de Cargos e Información de Wells Fargo correspondiente a su Cuenta.

TABLA 2

	EE.UU. ¹	Internacional
Cargos por acceso a ATM no pertenecientes a Wells Fargo		
Consulta de saldo	\$2	\$2
Cargo por transacción	\$2.50	\$5
Cargo por transferencia	\$2	\$2
Cargo por estado de cuenta de ATM	\$1	
Cargo por desembolso en efectivo realizado por ventanilla con tarjeta de débito en un banco no perteneciente a Wells Fargo	\$3	3% del monto de la transacción
Cargo por transacción de compra internacional²		3% del monto de la transacción

¹ El cargo correspondiente a EE.UU. también se aplica en los siguientes territorios de EE.UU.: Samoa Americana, Guam, Islas Marianas del Norte, Puerto Rico, Islas Periféricas Menores de EE.UU. y las Islas Vírgenes de EE.UU.

² Por cada compra con tarjeta de débito en moneda extranjera convertida a un monto en dólares estadounidenses por una red.

Cargos cobrados por propietarios/operadores de ATM no pertenecientes a Wells Fargo

Es posible que se apliquen cargos cobrados por propietarios/operadores de ATM no pertenecientes a Wells Fargo, a menos que sean eximidos por los términos y condiciones de su Cuenta. Los cargos cobrados por propietarios/operadores de ATM no pertenecientes a Wells Fargo están incluidos en el monto total retirado de su Cuenta.

Cargos por parte de los establecimientos comerciales

Es posible que algunos establecimientos comerciales apliquen un cargo cuando usted use su Tarjeta para realizar una compra. Este cargo se incluirá en el monto total de la compra.

Mal funcionamiento de un ATM y de las terminales de los establecimientos comerciales

No seremos responsables de los daños ocasionados por el mal funcionamiento de un ATM o de la terminal de un establecimiento comercial. Usted nos notificará de inmediato si un ATM de Wells Fargo no entrega el monto correcto de efectivo o no proporciona un recibo, llamándonos o escribiéndonos al número de teléfono o a la dirección que se suministran en su estado de cuenta.

ATM de Wells Fargo en modo de Servicio Asistido

Algunos ATM de Wells Fargo en las sucursales pueden funcionar en “modo de Servicio Asistido” durante el horario de atención de la sucursal. Cuando funciona en modo de Servicio Asistido, el menú principal de la pantalla del ATM mostrará la opción “Necesito ayuda”. Cuando use un ATM en modo de Servicio Asistido, es posible que no se aplique el límite diario de retiros por ATM de su Tarjeta, y quizás pueda acceder y realizar transacciones en algunas de sus Cuentas de depósito al consumidor que no están vinculadas a su Tarjeta.

Nota: si usted accede al ATM en modo de Servicio Asistido usando un Código de Acceso para ATM o una billetera móvil, se aplicará el límite diario de retiros por ATM de su Tarjeta y usted no podrá acceder a Cuentas que no estén vinculadas a su Tarjeta.

Vinculación de cuentas para acceso con Tarjeta y designación de la cuenta principal

La vinculación le permite agregar cuentas de las que usted sea titular (por ej., cuentas de cheques, cuentas de ahorros) a una tarjeta de débito o tarjeta ATM, lo cual le proporciona acceso para realizar transacciones en múltiples cuentas con una sola Tarjeta en los ATM de Wells Fargo. En la mayoría de los ATM, usted tiene acceso a las Cuentas vinculadas a su Tarjeta. Sin embargo, cuando un ATM se encuentra en modo de Servicio Asistido, es posible que usted pueda acceder y realizar transacciones en algunas de sus cuentas de depósito al consumidor que no están vinculadas a su Tarjeta.

Si usted vincula una sola cuenta de un solo tipo (por ej., cuentas de cheques o de ahorros) a la Tarjeta, esa cuenta vinculada se designa automáticamente como la cuenta “principal” a los fines de los servicios de transferencia electrónica de fondos. Una tarjeta de débito deberá tener al menos una cuenta de cheques vinculada, designada como cuenta de cheques principal. El dinero para compras y pagos realizados con su Tarjeta es deducido de la cuenta de cheques principal. El dinero para las compras que realice con su tarjeta ATM se deducirá de la cuenta de cheques principal; si no hay ninguna cuenta de cheques vinculada, se deducirá de la cuenta de ahorros principal. Los retiros de efectivo realizados usando una Tarjeta en un ATM no perteneciente a Wells Fargo se podrán deducir de la cuenta de cheques o de ahorros principal.

Si usted vincula más de una cuenta de un solo tipo a la Tarjeta, podrá designar una cuenta principal y otras cuentas. Si usted no designa una cuenta como la cuenta principal, la primera cuenta de ese tipo vinculada a su Tarjeta es considerada como la cuenta principal. Si una cuenta principal vinculada a la Tarjeta es cerrada o desvinculada por la razón que sea, designaremos a otra de las cuentas vinculadas (si corresponde) como la nueva cuenta principal. Si la única otra cuenta vinculada es una cuenta de ahorros, su tarjeta de débito se cerrará y usted podrá solicitar una tarjeta ATM. Determinaremos el número y el tipo de cuentas que usted puede vincular a su Tarjeta.

Si se le ha emitido una tarjeta de débito como parte del uso de la app Greenhouse:

Su Tarjeta se vinculará a su Cuenta de gastos Greenhouse Spending Account como la cuenta principal, y se vinculará a su Cuenta de reserva Greenhouse Set Aside Account como la cuenta secundaria. Usted puede optar por vincular cuentas adicionales a su Tarjeta en cualquier momento. Es importante mantener las Cuentas Greenhouse abiertas y vinculadas como se describe anteriormente para que la app Greenhouse funcione correctamente.

Uso de una Tarjeta para acceder a cuentas de tarjeta de crédito y de línea de crédito vinculadas en un ATM

Si usted vincula su cuenta de tarjeta de crédito o cuenta de línea de crédito elegible de Wells Fargo (cuenta de crédito vinculada) a su Tarjeta, podrá usar la Tarjeta para acceder a la cuenta de crédito vinculada en cualquier ATM de Wells Fargo.

Usted podrá usar la Tarjeta para obtener efectivo o transferir fondos desde la cuenta de crédito vinculada, siempre y cuando la cuenta de crédito vinculada esté al día con todas las obligaciones de dicha cuenta y tenga crédito disponible. Los retiros de efectivo y las transferencias de fondos desde su cuenta de crédito vinculada se tratan como adelantos en efectivo. Cada una de estas transacciones está sujeta a las disposiciones del contrato de cuenta de tarjeta de crédito o del contrato de cuenta de línea de crédito correspondientes, incluyendo los límites diarios y los cargos por adelantos en efectivo.

Usted deberá notificarnos en caso de errores o preguntas sobre el estado de facturación de su cuenta de tarjeta de crédito de Wells Fargo. Si usted considera que su estado de facturación no es correcto o si necesita más información sobre una transacción indicada en su estado de facturación, escríbanos o llámenos a la dirección o al número de teléfono que aparecen en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito. Sin embargo, deberá escribirnos a fin de conservar sus derechos con respecto a la facturación. Consulte su contrato de cuenta de crédito correspondiente para obtener información completa sobre los términos y condiciones que se aplican a su cuenta de crédito vinculada, incluyendo las reglas relacionadas con los adelantos en efectivo desde sus cuentas de crédito vinculadas y los pagos a sus cuentas de crédito vinculadas.

Límites diarios y fondos disponibles para uso de su Tarjeta

Puede usar su Tarjeta sujeto a: 1) su límite diario de retiros por ATM y su límite diario de compras, y 2) el Saldo Disponible en su Cuenta. Se aplican las siguientes reglas:

• Límites sobre los montos en dólares:

- **El límite diario de retiros por ATM** es el monto máximo de efectivo que usted puede retirar de cualquier combinación de Cuentas accesibles usando su Tarjeta. Cuando un ATM está en modo de Servicio Asistido, es posible que no se aplique el límite diario de retiros por ATM de su Tarjeta durante el horario de atención de la sucursal.
- **El límite diario de compras** es el monto máximo en dólares estadounidenses de compras (incluyendo devolución en efectivo [cash back], si la hubiera) que puede debitarse de su Cuenta.
- Si su límite diario de compras supera los \$99,999, es posible que usted deba solicitarle al establecimiento comercial que procese múltiples transacciones para completar una compra superior a dicho monto.
- **Los límites para su Tarjeta:** Le proporcionamos su límite diario de retiros por ATM y su límite diario de compras cuando recibe su Tarjeta. Puede confirmar los límites diarios de su Tarjeta llamándonos al número que aparece en la sección “Comuníquese con nosotros” o iniciando sesión en la banca por Internet Wells Fargo Online.
- **Cambios en los límites de su Tarjeta:** Nosotros podremos, sin informárselo antes, aumentar su límite diario de compras o su límite diario de retiros por ATM en función del historial de su Cuenta, la actividad de la misma y otros factores. Si reducimos los límites para su Tarjeta, le notificaremos de acuerdo con la ley vigente.
- **Definición:** Para los fines de los límites diarios únicamente, un “día” se define como el período de 24 horas entre la medianoche y la medianoche siguiente, Hora del Pacífico. Si una transacción se realiza en otra zona horaria, se procesará cuando la recibamos.
- **Saldo Disponible:** Su “Saldo Disponible” es el registro más reciente que tenemos sobre los fondos que están disponibles para retirar de la Cuenta. Usted podrá usar su Tarjeta con la frecuencia que desee todos los días, siempre y cuando se mantenga dentro de su límite diario de retiros por ATM y su límite diario de compras, y tenga un Saldo Disponible suficiente en cualquiera de las Cuentas que usa para realizar retiros. Si al usar su Tarjeta para

realizar una transacción en ATM o una compra se produjera un sobregiro en la Cuenta, podremos tomar las medidas descritas en la sección de este folleto titulada “Cómo se genera un sobregiro con su Tarjeta”.

Nota: Su Saldo Disponible podría no reflejar aún todas las transacciones que usted haya realizado, incluida, pero no limitadas a, una compra con Tarjeta que el establecimiento comercial todavía no nos haya enviado, o un cheque que giró que no haya sido cobrado por el beneficiario. Para más información, consulte la sección de su *Contrato de la Cuenta de Depósito* titulado “¿Cómo determinamos el Saldo Disponible de su cuenta?”

- **Autorizaciones:** Cuando aprobamos una transacción o una compra, lo denominamos una “autorización”. Podremos limitar la cantidad de autorizaciones que permitimos durante un período de tiempo (p. ej., si advertimos un uso inusual de su Tarjeta, si sospechamos una actividad fraudulenta o ilegal, o apuestas por Internet). Por motivos de seguridad, no podemos explicar los detalles del sistema de autorización. Si no autorizamos el pago, podremos informarle a la persona que intentó realizar el pago que este ha sido rechazado. No seremos responsables por no proporcionar una autorización.
- **Autorización parcial para transacciones con tarjeta:** Si el monto de una compra realizada con Tarjeta supera el Saldo Disponible actual en la cuenta de cheques o cuenta de ahorros principal vinculada cuando usted este realizando una compra, es posible que pueda usar su Saldo Disponible para pagar una parte de la compra total. La transacción estará sujeta a un límite de compra diario para autorización parcial establecido por nosotros y al límite en dólares diario de su Tarjeta. Primero intentaremos aprobar el monto completo de la compra con los fondos disponibles en su cuenta de cheques, la(s) cuenta(s) vinculada(s) para Protección contra Sobregiros y, si está inscrito, usando el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito. Si no aprobamos el monto completo de la compra, podríamos aprobar una parte de la compra usando los fondos disponibles restantes en su cuenta de cheques. Esto se denomina como una “autorización parcial”. El monto restante del total de la compra tendría que ser cubierto por otra forma de pago, como efectivo u otra tarjeta. Si usted no puede o no está dispuesto a proporcionar otra forma de pago, el establecimiento comercial revocará la autorización parcial. No todos los establecimientos comerciales pueden aceptar autorizaciones parciales ni procesar transacciones usando varias formas de pago.

Transacciones ilegales y apuestas por Internet

Usted no deberá usar su Tarjeta ni su Cuenta con ningún propósito ilegal o apuestas por Internet. Usted no deberá usar su Tarjeta ni su Cuenta para proveer fondos a ninguna cuenta que se establezca para facilitar apuestas por Internet. Podremos rechazar transacciones o autorizaciones de establecimientos comerciales que aparentemente se dediquen o que sean identificados como dedicados al negocio de las apuestas por Internet.

Terminación del uso de su Tarjeta

Su Tarjeta es propiedad nuestra. Podremos cancelar su Tarjeta en cualquier momento sin previo aviso a usted. Usted podrá cancelar su Tarjeta en cualquier momento, escribiéndonos a la dirección suministrada en su estado de Cuenta. En caso de cierre de la Cuenta o cancelación de la Tarjeta, usted destruirá inmediatamente la Tarjeta y, a solicitud nuestra, nos informará por escrito indicando que la Tarjeta ha sido destruida. Si se le solicita, usted deberá devolvernos la Tarjeta de inmediato. Si su Tarjeta es cancelada, deberá pagar todas las transacciones realizadas con la Tarjeta antes que la Tarjeta sea cancelada.

Usted puede monitorear las transacciones de su Tarjeta:

- Lleve un registro de sus transacciones con el servicio de banca por Internet o a través del servicio de banca móvil.
- Inscríbese para recibir alertas por correo electrónico o mensajes de texto.
- Revise sus estados de cuenta con regularidad para verificar las transacciones.

USO DE SU TARJETA A TRAVÉS DE UN DISPOSITIVO MÓVIL

Si usted realiza transacciones con tarjeta de débito a través de un Dispositivo Móvil, se aplican estos Términos y Condiciones. Un “Dispositivo Móvil” significa un smartphone (teléfono inteligente), tableta o cualquier otro dispositivo de comunicación de mano o llevable que le permita almacenar electrónicamente o presentar electrónicamente su tarjeta de débito o número de tarjeta de débito (“Número de Tarjeta Digital”) y usar ese Número de Tarjeta Digital para realizar transacciones con tarjeta de débito. Cuando usted use su tarjeta de débito con su Dispositivo Móvil para transacciones:

- Las compañías de servicios móviles podrían cobrarle tarifas por servicio de mensajería y datos, u otros cargos.
- La información de su tarjeta de débito se envía a través de redes inalámbricas e informáticas.
- Es posible que se nos transmita información sobre su Dispositivo Móvil.
- Deberá proteger el Dispositivo Móvil al igual que lo haría con su efectivo, cheques, tarjetas de crédito y otra información valiosa. Le recomendamos proteger su Dispositivo Móvil mediante una contraseña o bloquearlo para ayudar a impedir que una persona no autorizada lo use.
- Notifíquenos de inmediato en caso de pérdida o robo de su Dispositivo Móvil que contenga su Número de Tarjeta Digital. Consulte la sección “Comuníquese con nosotros” en la página 7.
- Algunos ATM de Wells Fargo ubicados dentro de establecimientos seguros podrían requerir una tarjeta física para ingresar.

Cuando use su tarjeta de débito con su Dispositivo Móvil para realizar transacciones, terceros (como establecimientos comerciales, redes de asociaciones de tarjetas, compañías de servicios móviles, operadores de billetera móvil, fabricantes de dispositivos móviles y proveedores de aplicaciones de software) podrán 1) usar y recibir su Número de Tarjeta Digital, y 2) recibir información sobre su Dispositivo Móvil.

Si usted se ha inscrito en la Protección contra Sobregiros y/o en el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito, esos términos y condiciones se aplicarán a las transacciones con tarjeta de débito realizadas a través de un Dispositivo Móvil. *Para obtener información adicional, consulte la sección titulada “Cómo se genera un sobregiro con su Tarjeta”.*

En cualquier momento, y en forma parcial o total, podremos restringir su capacidad de realizar transacciones con tarjeta de débito a través de un Dispositivo Móvil. Si usted desea eliminar su Número de Tarjeta Digital de su Dispositivo Móvil, comuníquese con nosotros. Consulte la sección “Comuníquese con nosotros” en la página 7.

CÓDIGOS DE ACCESO PARA CAJEROS AUTOMÁTICOS (ATM)

Si usted lo solicita, le podremos proporcionar un código de acceso seguro. Este código (cuando es usado junto con el PIN asociado con su Tarjeta elegible) le permite tener acceso a sus Cuentas para realizar determinadas transacciones en ATM de Wells Fargo. Le mostraremos su código dentro de nuestra app móvil o lo enviaremos a su teléfono móvil a través de un mensaje de texto, si lo ha solicitado. La cantidad de tiempo que puede usarse su código se indicará junto con el código. Cada código de acceso es temporal y puede usarse solamente una vez. El uso de este código con el PIN de su Tarjeta asociado equivale al uso de la Tarjeta en un ATM de Wells Fargo. Algunos ATM de Wells Fargo ubicados dentro de establecimientos seguros podrían requerir una tarjeta física para ingresar.

CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE LAS RETENCIONES DE AUTORIZACIÓN PARA LAS TRANSACCIONES CON TARJETA

“Retención de Autorización” significa una retención temporal colocada contra una parte o la totalidad de los fondos en su Cuenta, y se produce cuando autorizamos una transacción con Tarjeta de un establecimiento comercial. Los fondos retenidos se restarán de su Saldo Disponible.

Podemos colocar una Retención de Autorización sobre su Cuenta durante un máximo de hasta 3 días laborables (o hasta 30 días laborables a criterio del banco para determinados tipos de transacciones con tarjeta de débito, incluidas, pero no limitadas al alquiler de automóviles y hoteles internacionales) desde el momento de la autorización o hasta que la transacción se pague desde su Cuenta. No obstante, si el establecimiento comercial no presenta la transacción para su pago dentro del plazo permitido, liberaremos la Retención de Autorización. Esto significa que su Saldo Disponible aumentará hasta que el establecimiento comercial presente la transacción para su pago y ésta se registre en su Cuenta. Si esto sucede, deberemos atender la autorización anterior y pagaremos la transacción desde su Cuenta. En algunas situaciones, el monto de la retención podría diferir del monto de la transacción real, ya que es posible que el establecimiento comercial no sepa cuál será el monto total que usted gastará. Por ejemplo, un restaurante envía la solicitud de autorización para su comida antes de que usted agregue una propina.

Nota: Podría terminar sobregirando la Cuenta, incluso si el Saldo Disponible pareciera indicar que existen fondos suficientes para cubrir su transacción. Por ejemplo, si un establecimiento comercial no presenta para el pago una transacción por única vez realizada con tarjeta de débito en el transcurso de los 3 días laborables siguientes a la autorización (o dentro de un plazo de 30 días laborables a criterio del banco para determinados tipos de transacciones con tarjeta de débito, incluidas, pero no limitadas al alquiler de automóviles y hoteles internacionales), deberemos liberar la Retención de Autorización sobre la transacción aunque tendremos que pagar dicha transacción. La transacción se pagará con los fondos en la Cuenta cuando la recibamos para el pago.

Usted deberá registrar y llevar la cuenta de todas sus transacciones detenidamente para confirmar que su Saldo Disponible refleje correctamente el uso de los fondos desde su Cuenta.

CÓMO SE GENERA UN SOBREGIRO CON SU TARJETA

Un sobregiro ocurre cuando usted no tiene suficiente dinero en su Cuenta para cubrir el monto de una transacción y nosotros pagamos el monto de la transacción en lugar de rechazarla o devolverla sin pagar. Sin embargo, si se produce un sobregiro en su Cuenta, usted deberá depositar el monto de todos los sobregiros. Es posible que también tenga que pagar un cargo. Para los pagos recurrentes preautorizados realizados usando una tarjeta de débito,

nosotros tenemos el derecho de 1) autorizar y pagar los sobregiros, o 2) rechazar los sobregiros. Usted deberá pagar de inmediato todos los sobregiros.

Para obtener más información acerca de los sobregiros, incluyendo cómo puede evitar los sobregiros que surjan de transacciones realizadas en ATM y transacciones cotidianas (por única vez) realizadas con tarjeta de débito, consulte su *Contrato de la Cuenta de Depósito* u otro contrato de cuenta que corresponda.

MANEJO DE PAGOS PREAUTORIZADOS

A continuación, se explican sus derechos para los pagos programados a través de su tarjeta de débito:

- **Derecho de suspender pagos:** Si usted nos ha indicado en forma anticipada que realicemos pagos regulares de su Cuenta, usted podrá detener cualquiera de dichos pagos. Llámenos o escríbanos (la información figura en la sección “Comuníquese con nosotros” en la página 7) con tiempo suficiente para que recibamos su solicitud al menos 3 días laborables o más antes de la fecha programada para el pago. Si usted se comunica por teléfono, también podríamos requerir que presente su solicitud por escrito y nos la envíe en el transcurso de los 14 días siguientes a su llamada. No se cobra ningún cargo por suspender un pago preautorizado recurrente usando la tarjeta de débito. Usted no podrá solicitar una suspensión del pago de un artículo que compró.
- **Aviso de montos variables:** Si el monto de estos pagos regulares varía, la persona a quien usted le va pagar deberá indicarle 10 días antes de cada pago, cuándo se realizará y cuánto será.
- **Responsabilidad por no realizar la suspensión del pago:** Si usted nos solicita suspender uno de estos pagos 3 días laborables, o más, antes de la fecha programada para la transferencia, y no lo hacemos, pagaremos por sus pérdidas o daños.
- **Conversión electrónica de cheques:** Usted puede autorizar a un establecimiento comercial u a otro beneficiario para que efectúe un pago electrónico por única vez desde su Cuenta usando la información de su cheque para: 1) pagar compras, o 2) pagar cuentas.
- **Consulta sobre su Cuenta:** Usted tiene derecho a comunicarse con nosotros para averiguar si se ha abonado o debitado una transferencia electrónica en su Cuenta. Llámenos al número de teléfono que figura en la sección “Comuníquese con nosotros” en la página 7 o escríbanos a la dirección que se indica en el estado de cuenta periódico que recibe con su Cuenta.

USO DEL SERVICIO VISA ACCOUNT UPDATER (VAU)

Si usted le da su número de tarjeta de débito a un establecimiento comercial autorizándolo a facturar dicho número de tarjeta para pagos recurrentes o para mantenerlo en archivo para futuras compras o pagos, y su número de tarjeta de débito o fecha de vencimiento cambian, deberá notificar al establecimiento comercial la información de su nueva tarjeta. Estamos suscritos al Servicio Visa Account Updater (VAU, por sus siglas en inglés) y proporcionamos información actualizada de la tarjeta de débito al Servicio VAU. Si un establecimiento comercial participa en el Servicio VAU, dicho establecimiento comercial recibirá la información actualizada de la tarjeta de débito. Los cambios en el número de su tarjeta de débito debido a denuncia de fraude no se proporcionarán al Servicio VAU. Dado que no todos los establecimientos comerciales se suscriben al Servicio VAU, le recomendamos que notifique su nuevo número de tarjeta de débito y/o fecha de vencimiento a cada establecimiento comercial a fin de garantizar que sus pagos continúen sin interrupciones.

AYUDA PARA PROTEGER SU TARJETA

Protección de Cero Responsabilidad

Su Tarjeta cuenta con la protección de Cero Responsabilidad por las transacciones no autorizadas que usted informe sin demora. Con la protección de Cero Responsabilidad, si su Tarjeta o número de Tarjeta alguna vez se pierden o se los roban y son usados sin su autorización, usted deberá informarnos de inmediato. Si lo hace, se le reembolsará por las transacciones no autorizadas realizadas usando su Tarjeta o su número de Tarjeta.

La protección de Cero Responsabilidad que proveemos a los clientes de la Tarjeta se extiende más allá de lo requerido por el Reglamento E (consulte la página 6 para conocer las disposiciones del Reglamento E).

Una “transacción no autorizada” es una transacción que no le beneficia, efectuada por una persona que no tiene su autorización real o implícita.

- Si nos notifica acerca de la transacción no autorizada **en un plazo de 60 días** a partir de la entrega del primer estado de Cuenta en el que apareció la transacción no autorizada, usted estará protegido(a) por sus pérdidas en la Cuenta.
- Si nos notifica acerca de la transacción no autorizada **después de 60 días**, es posible que no le reembolsemos las transacciones no autorizadas. Podrá exigírsele que proporcione documentación para respaldar su reclamo, lo cual incluye una declaración jurada del uso no autorizado y una denuncia policial. Además, analizaremos si existe algún tipo de negligencia por parte del (de los) titular(es) de tarjeta que haya contribuido a que se realizara la transacción en cuestión.

Las siguientes transacciones no se consideran transacciones no autorizadas en virtud de la protección de Cero Responsabilidad, lo cual significa que usted será responsable de toda transacción:

- Realizada por un titular de la tarjeta o una persona autorizada por un titular de la tarjeta, u otra persona que tenga un interés sobre la Cuenta o autoridad para realizar operaciones en la Cuenta;
- Realizada por una persona que usted haya autorizado a usar su Tarjeta, aunque dicha persona hubiera excedido la autoridad que usted le otorgó;
- Que un establecimiento comercial haya procesado por error, o una transacción en la cual usted no esté conforme con los productos o servicios recibidos. En estos casos, usted deberá primero comunicarse con el establecimiento comercial para resolver la situación.

En caso de errores o preguntas sobre sus transferencias electrónicas de fondos

Llámenos o escríbanos (información listada en la sección “Comuníquese con nosotros” en la página 7) DE INMEDIATO si cree que su estado de cuenta o recibo es erróneo, o si necesita más información sobre una transferencia incluida en su estado de cuenta o recibo. Debemos recibir noticias tuyas a más tardar 60 días después de que enviemos por correo postal o hayamos puesto a su disposición de cualquier otro modo el PRIMER estado de cuenta en el cual apareció el problema o error. 1) Díganos su nombre y número de Cuenta y el monto en dólares del sospechado error; y 2) describa el error o la transferencia sobre la cual tiene dudas, y explique lo más claramente posible por qué cree que se trata de un error o por qué necesita más información.

Si nos informa en persona o por teléfono, es posible que le solicitemos que nos envíe su queja o pregunta por escrito en el transcurso de 10 días laborables.

Investigaciones

Determinaremos si se produjo un error en el transcurso de los 10 días laborables siguientes a que recibamos su queja o pregunta y corregiremos cualquier error de inmediato. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, es posible que demoremos hasta 45 días para investigar su queja o pregunta. Si decidimos hacerlo, abonaremos en su Cuenta, en el transcurso de los 10 días laborables, el monto que usted considera erróneo, de modo que podrá usar el dinero durante el tiempo que demoremos en realizar nuestra investigación. Si le solicitamos que presente su queja o pregunta por escrito y no la recibimos en el transcurso de los 10 días laborables, es posible que no abonemos el monto a su Cuenta.

Para errores que involucren nuevas Cuentas, transacciones de compra o transacciones iniciadas en el extranjero, podríamos demorar hasta 90 días para investigar su queja o pregunta. En el caso de las nuevas Cuentas, podríamos demorar hasta 20 días laborables para abonar en su Cuenta el monto que usted considera erróneo.

Le informaremos los resultados en el transcurso de los 3 días laborables siguientes a completar nuestra investigación. Si decidimos que no hubo un error, le enviaremos una explicación por escrito. Puede solicitar copias de los documentos que usamos en nuestra investigación.

Nuestra responsabilidad por no completar una transferencia electrónica de fondos

Si no completamos una transferencia hacia o desde su cuenta en forma puntual o por el monto correcto de acuerdo con nuestro contrato con usted, seremos responsables por sus pérdidas o daños. Sin embargo, existen algunas excepciones. Por ejemplo, NO seremos responsables en los siguientes casos:

- Si por motivos ajenos a nosotros, usted no tiene dinero suficiente en su Cuenta para realizar la transferencia.
- Si al realizar la transferencia se excede el límite de crédito en una cuenta de crédito vinculada para Protección Contra Sobregiros.
- Si el ATM en el que usted está realizando la transferencia no tiene efectivo suficiente.
- Si la terminal o el sistema no estaba funcionando correctamente y usted estaba al tanto de la falla cuando inició la transferencia.
- Si circunstancias ajenas a nuestro control (como por ejemplo un incendio, una inundación o un corte de corriente) impiden que se realice la transferencia, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado.
- Es posible que en los documentos de su Cuenta se indiquen otras excepciones.

Estados de Cuenta periódicos

Por lo general, usted recibe un estado de Cuenta mensual. Si no hay transferencias electrónicas de fondos o pagos en un mes determinado, usted recibirá el estado de Cuenta al menos en forma trimestral.

Declaraciones informativas en virtud del Reglamento E

Consulte la sección Protección de Cero Responsabilidad (página 5) para conocer nuestro enfoque con respecto a su responsabilidad por las transacciones no autorizadas. La protección de Cero Responsabilidad le brinda protección adicional en comparación con el Reglamento E en caso de que se produzcan transacciones no autorizadas. Sin embargo, también deberemos compartir las siguientes Declaraciones informativas en virtud del Reglamento E:

• Pérdida o robo de la Tarjeta o el PIN

Deberá notificarnos DE INMEDIATO si cree que ha perdido o le han robado su Tarjeta, número de Tarjeta o PIN. Esta es la mejor manera de minimizar sus pérdidas. Podría perder todo el dinero en la(s) Cuenta(s) a la(s) que se puede acceder con su Tarjeta (más los fondos en cualquier línea de crédito, cuenta de ahorros o tarjeta de crédito vinculadas a su Cuenta o como parte de un plan de Protección Contra Sobregiros). Llámenos o escribanos a la dirección listada en la sección "Comuníquese con nosotros" en la página 7.

• Responsabilidad por transacciones con Tarjeta

Usted deberá actuar inmediatamente de la siguiente forma:

- Si usted nos informa en el transcurso de los dos (2) días laborables siguientes a haberse enterado de la pérdida o el robo de su Tarjeta, número de Tarjeta o PIN, podrá perder como máximo \$50 si alguien ha usado su Tarjeta sin su permiso.
- Si usted NO nos informa en el transcurso de dos (2) días laborables siguientes a haberse enterado de la pérdida o el robo de su Tarjeta, su número de Tarjeta o su PIN, y podemos demostrar que podríamos haber impedido que alguien usara sus credenciales sin su permiso si usted nos lo hubiera informado, usted podría perder hasta \$500.

Si su estado de cuenta indica transferencias que usted no ha realizado ni autorizado, incluidas aquellas realizadas mediante Tarjeta, PIN u otro método, infórmenos de inmediato. Si no nos informa en el transcurso de los 60 días siguientes a la fecha en que se le envió por correo o se puso a su disposición de cualquier otro modo el estado de cuenta, es posible que usted no recupere el dinero que pierda una vez transcurridos los 60 días si podemos demostrar que podríamos haber impedido que alguien tomara el dinero si usted nos lo hubiera informado a tiempo. En caso de que no haya podido informarnos por un motivo válido (como por ejemplo un viaje prolongado o una hospitalización), extenderemos el plazo.

SUGERENCIAS DE SEGURIDAD PARA LA TARJETA Y EL ATM

Seguridad de la tarjeta

- Proteja siempre su Tarjeta y guárdela en un lugar seguro, como lo haría con el efectivo, las tarjetas de crédito o los cheques.
- Genere un número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) que no incluya ningún número o palabra que se encuentre en su billetera (como su fecha de nacimiento, nombre o dirección).
- Memorice su PIN y nunca se lo diga a nadie ni lo anote.
- Cambie su PIN cada seis meses. Si olvidó su PIN o desea obtener uno nuevo, visite la sucursal más cercana de Wells Fargo.
- Haga compras en establecimientos comerciales que conoce y en los que confía.
- Examine sus estados de cuenta cuando los reciba para asegurarse de que usted realizó las transacciones mencionadas. Comuníquese con nosotros inmediatamente si encuentra una transacción que le genera sospechas.
- Asegúrese de que las transacciones que realiza por Internet sean seguras. Busque los símbolos de transacción segura.
- Cierre la sesión en cualquier sitio después de realizar una compra. Si no puede cerrar la sesión, cierre su navegador para evitar que alguien acceda a su información.

- Evite enviar su número de Tarjeta por correo electrónico dado que no es seguro, y no lo suministre por teléfono, a menos que usted haya iniciado la llamada.
- Si en algún momento pierde o le roban su Tarjeta, notifíquenos de inmediato al número listado en la sección "Comuníquese con nosotros" en la página 7, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Destruya su Tarjeta anterior si recibe una tarjeta de reemplazo.

Seguridad en ATM

- Preste atención a lo que sucede a su alrededor y sea precavido(a) cuando retira dinero.
- Esté atento(a) a personas o actividades sospechosas alrededor del ATM. Si advierte algo fuera de lo normal, regrese en otro momento o use un ATM ubicado en otro lugar. Si observa personas sospechosas o circunstancias inusuales, no use el ATM en ese momento. Si está realizando una transacción, cáncélela, tome su Tarjeta, abandone el lugar y regrese en otro momento o use un ATM de otra sucursal.
- Antes de usar el ATM, inspecciónelo para detectar una posible manipulación o la presencia de cualquier dispositivo no autorizado que pudiera capturar la información de su Tarjeta o su PIN.
- Denuncie todo delito inmediatamente al operador del ATM o a la agencia local del orden público.
- Considere la posibilidad de solicitarle a otra persona que le acompañe al usar un ATM de noche.
- Asegúrese de que nadie lo vea ingresar su PIN.
- Evite mostrar su dinero en efectivo. Guárdelo tan pronto como finalice la transacción. Espere a encontrarse en la seguridad de un lugar cerrado, como un automóvil o su hogar, para contar el efectivo.
- Guarde los recibos del ATM en un lugar seguro o deshágase de ellos de forma segura.
- Mantenga encendido el motor del vehículo cuando use el ATM de un autobanco. Mantenga las puertas y la ventanilla del acompañante cerradas.

COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

Por teléfono	Banca Telefónica <i>Wells Fargo Phone Bank</i> al 1-877-PARA-WFB (1-877-727-2932) Para tarjetas de débito Private Bank (solamente): El Equipo de Servicio de The Private Bank 1-877-646-8560 (en inglés)
Por escrito	Wells Fargo, Customer Correspondence P.O. Box 6995, Portland, OR, 97228-6995