

---

# Centro de Mensajes Seguros de Wells Fargo

## Cómo usar el correo electrónico seguro

La herramienta de correo electrónico seguro de Wells Fargo ayuda a proteger su información personal y confidencial. Para leer correctamente cualquiera de los correos electrónicos seguros que se le han enviado, se le pedirá que establezca una nueva contraseña para iniciar sesión en el **Wells Fargo Secure Message Center** (Centro de Mensajes Seguros de Wells Fargo).

Después de iniciar sesión correctamente con su contraseña, podrá leer el mensaje, abrir/guardar archivos adjuntos y responder al mensaje. Los correos electrónicos en el Centro de Mensajes Seguros vencen 30 días después de su envío o recepción.

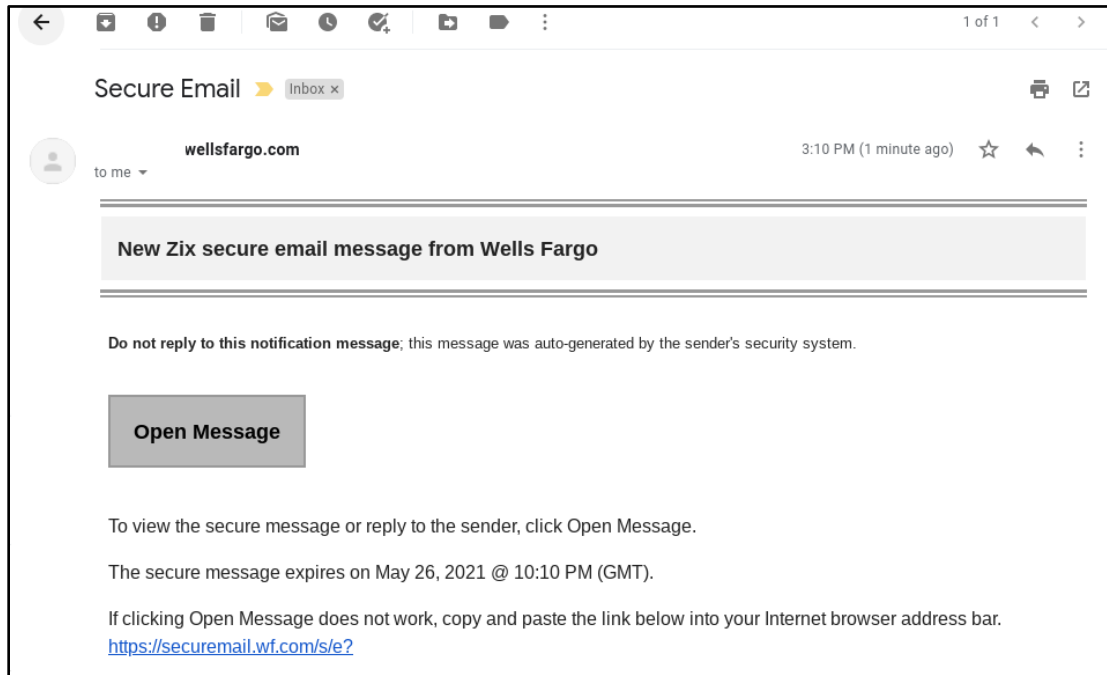
**Nota:** para ver un correo electrónico seguro desde un dispositivo móvil o una tableta, no necesita instalar una aplicación adicional.

## Ingreso por primera vez al Centro de Mensajes Seguros de Wells Fargo.

Debe inscribir una cuenta antes de leer su mensaje seguro. El usuario de su cuenta es su dirección de correo electrónico. Si tiene varias direcciones de correo electrónico, deberá utilizar la dirección a la que se envió el correo electrónico seguro.

Para inscribir una cuenta nueva desde su computadora, tableta o dispositivo móvil:

1. Haga clic en **Open Message** (Abrir mensaje) o navegue a <https://securemail.wf.com> (pantalla) (en inglés)



Vista móvil (pantalla)



2. Desde la página Register Account (Inscriba cuenta) (pantalla):
  - a) Ingrese su dirección de correo electrónico si esta no aparece,
  - b) Cree una contraseña para el sitio de correo electrónico seguro y haga clic en **Register** (Registre)

**Register Account**  
Enter your email address and a password to register and begin sending and receiving secure messages.

Email Address:  
[redacted]@gmail.com

Password:  
[input field]

Re-enter Password:  
[input field]

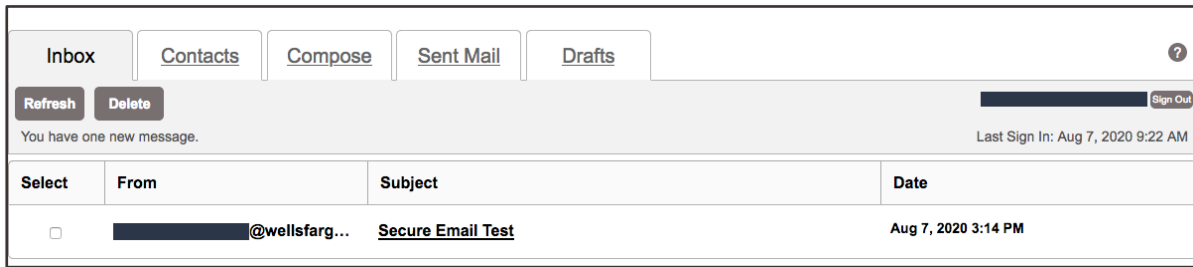
**Password Rules**  
Passwords must be at least 8 characters in length, and meet 2 of the following conditions:

- Contain both alphabetic and numeric characters
- Contain both uppercase and lowercase characters
- Contain at least one special character, such as: ~!@#%&^\*

Passwords cannot match email address.

Cancel Register

3. Bienvenido(a) al Centro de Mensajes Seguros de Wells Fargo (pantalla):



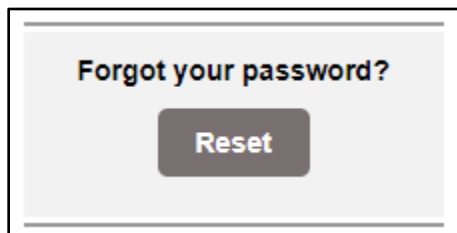
### Lista de funciones en el Centro de Mensajes Seguros de Wells Fargo

- Los mensajes  **vencen 30 días**  después de ser enviados o recibidos
- Permite leer/responder desde el sitio Web del Centro de Mensajes Seguros de Wells Fargo. Las comunicaciones fuera del Centro de Mensajes Seguros de Wells Fargo no están cifradas y podrían no ser seguras
- Los correos electrónicos y los archivos adjuntos se pueden descargar o imprimir
- Guarde direcciones en la ficha **Contacts** (Contactos)
- Guarde los mensajes que no esté listo para enviar en la carpeta **Drafts** (Borradores)
- **Escriba** mensajes directamente a cualquier persona dentro de Wells Fargo
- Revise sus mensajes **Sent** (Enviados)
- Su sesión se cerrará automáticamente después de un período de inactividad

## Ha olvidado o necesita inscribir su contraseña del Centro de Mensajes Seguros de Wells Fargo

Si ha olvidado la contraseña o necesita cambiarla, puede restablecer rápidamente la contraseña siguiendo estos pasos. Una vez restablecida, puede iniciar sesión para leer y responder a sus mensajes seguros.

1. Haga clic en **Open Message** (Abra mensaje) o navegue a <https://securemail.wf.com>
2. Desde el cuadro **Forgot your password** (Olvidó su contraseña), haga clic en **Restablezca** (pantalla)



3. Ingrese la dirección de correo electrónico que recibió el mensaje seguro.
  - a) Ingrese una contraseña nueva
  - b) Vuelva a ingresar la contraseña nueva
  - c) Haga clic en **Register** (Inscriba) (pantalla)

**Register Account**

Email Address:

Password:

Re-enter Password:

**Password Rules**  
 Passwords must be at least 8 characters in length, and meet 2 of the following conditions:

- Contain both alphabetic and numeric characters
- Contain both uppercase and lowercase characters
- Contain at least one special character, such as: ~!@#%&

Passwords cannot match email address.

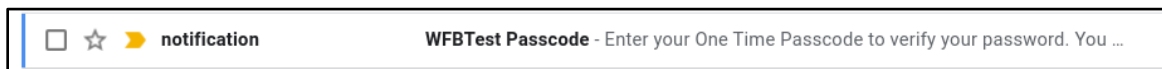
4. Password Confirmation (Confirmación de contraseña) (pantalla)

**Password Confirmation**  
 Your password is pending.

Enter the code sent to your email address to confirm your password.

Passcode:

5. Su cuenta de correo electrónico recibirá un mensaje de [notification@securemail.wellsfargo.com](mailto:notification@securemail.wellsfargo.com). Abra el correo electrónico (pantalla) y siga las instrucciones para activar su contraseña de correo electrónico seguro.



6. Vuelva a la pantalla Password Confirmation (Confirmación de contraseña) (pantalla) e ingrese su código secreto por única vez dentro del tiempo asignado
7. Haga clic en **Verify** (Verifique)
8. Activation Successful (Activación correcta) (pantalla)

**Activation Successful**

You have successfully activated your new password. Click Continue to return to the Sign In page.

Note: Your password is important. Please store it in a safe place.

- a. Haga clic en **Continue** (Continúe)

9. Ingrese su dirección de correo electrónico y contraseña nueva y haga clic en **Sign In** (Inicie sesión) (pantalla)

Welcome to the Wells Fargo Secure Message Center

Email Address:

Password:

Remember Me

Sign In

Forgot your password?  
Reset

New to secure email?  
Register

Need more assistance?  
Help

## Preguntas y problemas comunes

### ¿Cuánto tiempo permanecen los mensajes en el Centro de Mensajes Seguros?

El período de vencimiento de los mensajes es de 30 días. Una vez que un mensaje seguro ha vencido, se elimina de forma permanente y no se puede recuperar. Si necesita una copia de un mensaje vencido, comuníquese con el remitente original y solicite que vuelva a enviar la información.

### ¿Cómo desbloqueo mi cuenta?

Su cuenta ha sido bloqueada temporalmente por 30 minutos.

Vuelva a intentarlo más tarde o, para desbloquear su cuenta inmediatamente, vuelva a la página de inicio de sesión y siga los enlaces para cambiar su contraseña.

### Respondí al correo electrónico de notificación del Centro de Mensajes Seguros y no desde el Centro de Mensajes Seguros. ¿Qué ocurrió con la respuesta que envié?

Si responde al correo electrónico de notificación del Centro de Mensajes Seguros, la respuesta se descarta. No se notifica al remitente original y no se puede recuperar el mensaje de respuesta. Para responder al remitente, primero debe acceder al mensaje desde el Centro de Mensajes Seguros. Desde ahí puede responder al correo electrónico.

### ¿Puedo guardar o descargar mis mensajes seguros antes de que venzan?

Puede descargar o imprimir cualquier mensaje seguro o archivo adjunto desde el Centro de Mensajes Seguros. Esto incluye los correos electrónicos en su carpeta Sent Mail (Correo enviado).

#### Para descargar el mensaje:

1. Abra el mensaje que desee descargar.
2. Expanda el menú desplegable **More Actions** (Más acciones) y seleccione **Save Message** (Guarde mensaje) para descargar el cuerpo del mensaje.
3. Seleccione **Save Attachments** (Guarde archivos adjuntos), si está disponible, para descargar el cuerpo del mensaje y todos los archivos adjuntos como un archivo ZIP. Asegúrese de almacenar los mensajes o archivos adjuntos descargados en un lugar seguro.

#### Para imprimir el mensaje

1. Abra el mensaje que desee imprimir.
2. Utilice las funciones de impresión de su navegador para imprimir el mensaje.

### **No recibo la notificación de mensajes seguros en mi bandeja de entrada de correo electrónico.**

Es posible que el correo electrónico de notificación de mensajes seguros esté bloqueado por su software contra correo no deseado. Consulte con su administrador de correo electrónico o con el proveedor de servicios de Internet para comprobar los ajustes del filtro de correo electrónico. Es posible que el correo electrónico de notificación de mensajes seguros también se haya entregado a la carpeta de correo electrónico no deseado. Si este es el caso, puede recuperar el mensaje de la carpeta de correo electrónico no deseado y agregar el dominio de mensajes seguros (<https://securemail.wf.com/> y [notification@securemail.wellsfargo.com](mailto:notification@securemail.wellsfargo.com)) a la lista de remitentes seguros para que cualquier notificación futura se envíe a la Bandeja de entrada.

### **Hago clic en el enlace para leer mi mensaje seguro, pero no sucede nada.**

Deberá copiar y pegar toda la URL, ubicada en la parte inferior del correo electrónico, en la ventana del navegador. Además, si ya tenía una ventana de navegador abierta, es posible que el navegador se muestre correctamente y que la ventana esté detrás de otra aplicación abierta.

### **¿Se requiere algún ajuste especial del navegador para utilizar el Centro de Mensajes Seguros?**

Para abrir y responder a los mensajes, Secure Sockets Layer (SSL/TLS) 1.2 debe estar activado. Las cookies deben estar activadas en los ajustes de privacidad de su navegador. Además, JavaScript debe estar activado y no se pueden bloquear las ventanas emergentes para la dirección del sitio Web.

Si aún tiene problemas, intente con un navegador compatible diferente (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Apple Safari y Google Chrome).

### **¿Qué ajustes de privacidad o cookies se necesitan para que mi navegador acceda al Centro de Mensajes Seguros?**

Su navegador debe permitir cookies para acceder al portal.

## **¿Necesita asistencia?**

Si necesita asistencia con un correo electrónico seguro, llame a Zix Support al 888-576-4949. Si tiene preguntas sobre el contenido del correo electrónico seguro, comuníquese con su punto de contacto de Wells Fargo para recibir asistencia.

Wells Fargo cerrará automáticamente la sesión de correo electrónico seguro después de un período de inactividad. Esto reduce el riesgo de que otras personas puedan acceder a su información desde una computadora o dispositivo móvil que haya dejado desatendido. Para su seguridad, siempre cierre la sesión manualmente si va a dejar su dispositivo desatendido.