

# Anexo del Servicio de Transferencia de Zelle® al Contrato de Acceso por Internet de Wells Fargo

Vigente a partir del 25 de agosto de 2020

Este Anexo (“Anexo”) y el [Contrato de Acceso por Internet de Wells Fargo](#) (“OAA”, por sus siglas en inglés) contienen los términos y condiciones que rigen su uso del Servicio de Transferencia Zelle® (el “Servicio de Transferencia”). Si hacemos cambios en este Anexo, actualizaremos el Anexo en el sitio Web. Le notificaremos acerca de los cambios después de los procedimientos especificados en el OAA. En caso de discrepancia entre este Anexo y el OAA, este Anexo prevalecerá.

Lea atentamente este Anexo. Al aceptar este Anexo, o al usar o acceder al Servicio de Transferencia, usted expresa su acuerdo con los términos y condiciones de este Anexo y del OAA. Este Anexo y el OAA incluyen, entre otros:

- su aceptación de que, cada vez que utilice o acceda al Servicio de Transferencia, nos estará autorizando e indicando que enviemos correos electrónicos y mensajes de texto al beneficiario en su nombre;
- su compromiso con nosotros de que cada persona a la que le enviemos un mensaje de texto o correo electrónico en su nombre le ha dado permiso para que lo hagamos;
- su aceptación de que si solicita dinero a otra persona utilizando el Servicio de Transferencia no será por una deuda vencida o en situación de incumplimiento, montos ordenados por un tribunal, como pensión alimenticia o manutención para hijos, una deuda de juegos de azar o un monto adeudado a una persona que no sea usted;
- nuestras obligaciones con respecto a usted;
- sus obligaciones como usuario del Servicio de Transferencia;
- las circunstancias en las cuales podemos revertir o modificar transacciones o retirar fondos de su cuenta;
- las maneras mediante las cuales podemos enviarle avisos y declaraciones informativas;
- su acuerdo con nosotros con respecto al uso del arbitraje obligatorio para la mayoría de las disputas que surjan en virtud de este Anexo o en relación con el Servicio de Transferencia y con respecto a la renuncia al derecho a un juicio por jurado;
- su renuncia a sus derechos a conexión con demandas colectivas;
- limitaciones de nuestra responsabilidad hacia usted;
- su acuerdo mutuo con nosotros de que este Anexo se regirá por las leyes del estado de Dakota del Sur, independientemente de los principios de conflictos de leyes; y
- la exención de responsabilidad por garantías de Zelle, las limitaciones de las responsabilidades de Zelle hacia usted y su indemnización de Zelle por su utilización del Servicio de Transferencia.

Su aceptación de estos términos es fundamental para nuestro acuerdo de proporcionar el Servicio de Transferencia y nuestros precios del Servicio de Transferencia.



# Índice

<b>Definiciones</b>	<b>4</b>
<b>1. Perspectiva General del Servicio de Transferencia</b>	<b>5</b>
1.A. La Zelle Network®	5
1.B. Términos y Condiciones del Servicio de Transferencia	5
<b>2. Elegibilidad Para Utilizar el Servicio de Transferencia</b>	<b>6</b>
<b>3. Registro de Una Dirección de Correo Electrónico o un Número de Teléfono Móvil</b>	<b>6</b>
<b>4. Uso de Llamadas Telefónicas, Correos Electrónicos y Mensajes de Texto</b>	<b>7</b>
4.A. Envío de Correos Electrónicos y Mensajes de Texto Según Sus Instrucciones	7
4.B. Consentimiento a Correos Electrónicos y Mensajes de Texto Automáticos	7
4.C. Negativa a Usar Una Dirección de Correo Electrónico o un Número de Teléfono	8
4.D. Datos del operador de servicios inalámbricos	8
<b>5. Cargos por el Servicio de Transferencia</b>	<b>9</b>
<b>6. Acceso a Su Cuenta de la que Proviene los Fondos; Terminación del Acceso</b>	<b>9</b>
6.A. Obtención del Acceso	9
6.B. Terminación del Acceso	9
6.C. Aplicación de Este Anexo Después del Restablecimiento	10
<b>7. Privacidad; Autorización Para Usar Información; Obligación de Actualizar la Información de Contacto</b>	<b>10</b>
7.A. Compromiso de Privacidad	10
7.B. Uso de Información Personal Para Identificarle y Procesar Transacciones de Transferencia	10
7.C. Disposiciones Adicionales Con Respecto al Uso de la Información	10
7.D. Cambios en las Direcciones de Correo Electrónico y los Números de Teléfono	11
<b>8. Poder Notarial</b>	<b>12</b>
<b>9. Limitación de Responsabilidad</b>	<b>12</b>
<b>10. Sus Transferencias de Fondos a Otros Miembros</b>	<b>13</b>
10.A. Tipos de Transferencias de Fondos	13
10.B. Envío de Dinero; Débitos por Parte de las Instituciones Financieras Participantes	13
10.C. Frecuencia de las Transacciones de Transferencia	14
10.D. Monto en Dólares de las Transacciones de Transferencia Para Envío de Dinero	14
10.E. Transacciones de Transferencia Sujetas a las Reglas de la Cuenta de la que Proviene los Fondos	15
10.F. Descripciones de Transacciones de Transferencia	15
10.G. Transacciones de Transferencias Fallidas o Rechazadas	15
10.H. Autorización Para Transferencias de Fondos y Fondos en Suspense	16
10.I. Sin Derecho a Cancelar o Suspender una Transacción de Transferencia	16

<b>11. Procesamiento de Pagos Realizados por Otros Miembros a Usted; Reembolso de Pagos y Disputas por Pagos</b>	<b>16</b>
11.A. Pagos Realizados a Usted por Otros Miembros	16
11.B. Reembolso de Pagos Realizados a Usted por Miembros	18
11.C. Liberación de Obligaciones	18
<b>12. Solicitud de Dinero a Otro Miembro y Recepción de Una Solicitud de Dinero</b>	<b>18</b>
12.A. Solicitud de Dinero	18
12.B. Recepción de Una Solicitud de Dinero	19
<b>13. Disposiciones Sobre Transferencias Electrónicas de Fondos Aplicables a los Consumidores</b>	<b>19</b>
13.A. Aplicabilidad	19
13.B. Su Responsabilidad por EFT No Autorizadas	19
13.C. En Caso de Errores, EFT No Autorizadas o Preguntas	21
13.D. Documentación	22
13.E. Nuestra Responsabilidad Hacia Usted	22
<b>14. Historial de Transacciones de Transferencia</b>	<b>22</b>
<b>15. Su Responsabilidad por los Errores</b>	<b>23</b>
<b>16. Varios</b>	<b>23</b>
<b>17. Disposiciones Adicionales de la Zelle Network</b>	<b>23</b>
17.A. Exención de Responsabilidad por Garantías de Zelle	23
17.B. Limitación de Responsabilidad de Zelle Con Respecto al Servicio de Transferencia	24
17.C. Su Indemnización de Zelle	24

# Definiciones

Salvo que en este Anexo se estipule lo contrario, los términos definidos en el OAA tienen el mismo significado en este Anexo. Además, en este Anexo:

- “Representante Autorizado” significa una persona con autoridad (real o aparente) para tomar medidas o tomar decisiones con respecto a una Cuenta de Depósito, a una Cuenta de la que Proviene los Fondos o al Servicio de Transferencia. Incluye a otros a quienes usted haya delegado la capacidad de actuar en su nombre para usar o acceder al Servicio de Transferencia.
- “Cuenta de Depósito” significa una cuenta de transacciones que ha sido identificada por la institución financiera que tiene la cuenta como elegible para recibir fondos de Transacciones de Transferencia.
- “Cuenta de la que Proviene los Fondos” significa una cuenta de transacciones que ha sido identificada por la institución financiera que tiene la cuenta como elegible para servir como cuenta de la que provienen los fondos para las Transacciones de Transferencia.
- “Miembro” significa una persona que reúne uno o más de los siguientes criterios:
  - es una persona, empresa o agencia del gobierno inscrita en el Servicio de Transferencia a través de cualquier Institución Financiera Participante;
  - es una empresa que utiliza el Servicio de Transferencia a través de cualquier Institución Financiera Participante para enviar dinero a otro Miembro;
  - es una persona o empresa que está inscrita en el Servicio de Transferencia directamente con *Zelle* para recibir fondos en la Institución Financiera del Miembro; o bien
  - es una persona o empresa que todavía no está inscrita en el Servicio de Transferencia, pero con quien usted intenta iniciar una Transacción de Transferencia.
- “Institución Financiera Participante” significa cualquier institución financiera que esté participando o cooperando con *Zelle* y el Servicio de Transferencia. Nosotros somos una Institución Financiera Participante.
- “Institución Financiera del Miembro” significa cualquier institución financiera, incluida una Institución Financiera Participante, que tenga una cuenta del Miembro que éste haya autorizado para enviar o recibir una transferencia de fondos como resultado de una Transacción de Transferencia.
- “Transacción de Transferencia” significa una transacción iniciada a través del Servicio de Transferencia para:
  - transferir fondos de su Cuenta de la que Proviene los Fondos a un Miembro;
  - recibir una transferencia de fondos en su Cuenta de Depósito proveniente de un Miembro;
  - enviar una solicitud a un Miembro solicitándole al Miembro que le transfiera fondos utilizando el Servicio de Transferencia; y/o
  - recibir una solicitud de un Miembro en la que le solicita que le transfiera fondos utilizando el Servicio de Transferencia.
- “Usted o Su” significa cada Propietario de una Cuenta de Depósito y de una Cuenta de la que Proviene los Fondos, o un Representante Autorizado, según las condiciones en la Sección 2.
- “Nosotros”, “Nos”, “Nuestro” y “Wells Fargo” significan Wells Fargo Bank, N.A. y cualquiera de sus afiliadas o subsidiarias directas o indirectas, que participen en la prestación del Servicio de Transferencia.
- “*Zelle*” hace referencia a la *Zelle Network*® operada por Early Warning Services, LLC, que facilita el intercambio de mensajes de Transacciones de Transferencia entre instituciones financieras.

# 1. Perspectiva General del Servicio de Transferencia

## 1.A. La Zelle Network®

- Nos hemos asociado con la *Zelle Network* (“Zelle”) para proporcionar una manera conveniente de transferir dinero entre usted y los Miembros que están inscritos directamente con *Zelle* o inscritos en otra institución financiera asociada con *Zelle* utilizando alias como direcciones de correo electrónico o números de teléfono móvil (el “Servicio de Transferencia”).
- *Zelle* no proporciona ninguna cuenta de depósito ni otros servicios financieros. *Zelle* no transfiere ni traslada dinero. Usted no podrá establecer ningún tipo de cuenta financiera con *Zelle*. Todo el dinero será transmitido por una Institución Financiera Participante.
- EL SERVICIO DE TRANSFERENCIA ESTÁ DESTINADO A ENVIAR DINERO A AMIGOS, FAMILIARES Y OTRAS PERSONAS DE CONFIANZA. NO DEBE UTILIZAR EL SERVICIO DE TRANSFERENCIA PARA ENVIAR DINERO A DESTINATARIOS A QUIENES NO CONOCE O EN QUIENES NO CONFÍA.

## 1.B. Términos y Condiciones del Servicio de Transferencia

Su uso del Servicio de Transferencia estará sujeto a este Anexo y al OAA, y también a los siguientes elementos, que se consideran parte de este Anexo:

- los términos o instrucciones que aparecen en una pantalla al inscribirse en el Servicio de Transferencia o al activarlo, obtener acceso o utilizar el Servicio de Transferencia;
- nuestras reglas, procedimientos y políticas, así como los contratos de cuenta aplicables al Servicio de Transferencia y a sus Cuentas de las que Proviene los Fondos y Cuentas de Depósito, con sus modificaciones ocasionales; y
- las leyes y los reglamentos estatales y federales aplicables.

Sujeto a todos los términos y condiciones de este Anexo y al OAA, usted podrá utilizar el Servicio de Transferencia para participar en Transacciones de Transferencia con otras personas o empresas que sean Miembros.

**El Servicio de Transferencia es un Servicio Financiero por Internet en virtud del OAA. Usted acuerda que se está inscribiendo como Miembro del Servicio de Transferencia. Usted acuerda que solo utilizará el Servicio de Transferencia para Transacciones de Transferencia realizadas con fines lícitos, y no para fines o actividades que puedan conducir a responsabilidad legal, perjuicios a la reputación o daños a las marcas de Wells Fargo o de Zelle.**

Por ejemplo, usted acuerda que no utilizará el Servicio de Transferencia para solicitar, enviar o recibir dinero en relación con:

- cualquier actividad ilegal según las leyes federales o las leyes estatales aplicables,
- pagos de impuestos u otros montos adeudados a entidades gubernamentales,
- el pago o la cobranza de una deuda vencida o en situación de incumplimiento,
- montos ordenados por un tribunal, como pensión alimenticia o manutención para hijos,
- pagos a usureros,
- cheques de viajero, giros postales, acciones, anualidades, monedas extranjeras o monedas digitales como Bitcoin,
- multas,
- deudas de juego,
- estafas,
- un uso que pueda considerarse potencialmente como un acoso, abuso, ofensa o acto inapropiado hacia otro Miembro, según nosotros, a nuestra exclusiva discreción, podamos determinar,

- un monto adeudado a una persona que no sea usted, o
- pagos que de otra manera estén prohibidos por la ley.

Nos reservamos el derecho de determinar otros usos prohibidos del Servicio de Transferencia, a nuestra exclusiva discreción, y en cualquier momento.

Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar su uso del Servicio de Transferencia si creemos, a nuestra exclusiva discreción, de que usted violó los términos y condiciones de uso del Servicio de Transferencia.

## 2. Elegibilidad Para Utilizar el Servicio de Transferencia

Para utilizar el Servicio de Transferencia usted deberá tener una Cuenta de la que Proviene los Fondos o una Cuenta de Depósito elegibles con domicilio en Estados Unidos, incluidas cuentas de cheques, de ahorros y prepagadas de Wells Fargo Bank, cuentas de cheques de Wells Fargo Advisors, y cuentas de cheques y de ahorros de Wells Fargo The Private Bank. La Cuenta de la que Proviene los Fondos y la Cuenta de Depósito pueden ser la misma cuenta. Es posible que las normas de elegibilidad de las cuentas sean diferentes si se está inscribiendo en *Zelle* a través de una institución diferente, o en la app móvil o el sitio Web del servicio de transferencia independiente de *Zelle*. Para recibir transferencias de fondos en su Cuenta de Depósito, esa cuenta debe estar al día. Para transferir fondos de su Cuenta de la que Proviene los Fondos a otra persona o empresa, usted deberá tener un saldo disponible en esa cuenta. Usted manifiesta que posee la autoridad para autorizar débitos y créditos en la Cuenta de la que Proviene los Fondos o en la Cuenta de Depósito registradas.

**Usted acuerda que podrían existir otros requisitos de elegibilidad para participar en el Servicio de Transferencia (p. ej., podría estar prohibido a personas no residentes de Estados Unidos el uso del Servicio de Transferencia), y que tenemos el derecho y la exclusiva discreción de restringir o de otra manera prohibir su uso del Servicio de Transferencia.**

Ocasionalmente, es posible que introduzcamos nuevas características en el Servicio de Transferencia. Cuando esto suceda, actualizaremos nuestro sitio Web para incluirlas.

## 3. Registro de Una Dirección de Correo Electrónico o un Número de Teléfono Móvil

Como parte de su inscripción en el Servicio de Transferencia, usted deberá registrar una dirección de correo electrónico que utilice con regularidad y que tenga la intención de utilizar con regularidad, (es decir, no una dirección de correo electrónico temporaria) y/o un número de teléfono móvil permanente de EE. UU. habilitado para mensajes de texto que tenga la intención de utilizar durante un período prolongado (es decir, no un número “descartable”). No podrá inscribirse en el Servicio de Transferencia con un número de teléfono de línea, número de Google Voice o Voz sobre Protocolo de Internet. Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil registrados que no cumplan los requisitos de esta Sección 3 en cualquier momento sin previo aviso.

Una vez que se haya inscrito y registrado, usted podrá:

- autorizar un débito de su cuenta para enviar dinero a otro Miembro ya sea iniciado por usted o a solicitud de dicho Miembro, sujeto a los términos y condiciones descritos en la Sección 10.B, y
- recibir dinero de parte de otro Miembro, ya sea iniciado por dicho Miembro o a solicitud de usted, sujeto a las condiciones de la Sección 12.A que aparece a continuación titulada “Solicitudes de dinero”.

## 4. Uso de Llamadas Telefónicas, Correos Electrónicos y Mensajes de Texto

### 4.A. Envío de Correos Electrónicos y Mensajes de Texto Según Sus Instrucciones

Cada vez que envía dinero utilizando el Servicio de Transferencia, usted también nos está autorizando e indicando, ya sea a nosotros o a *Zelle*, que enviemos correos electrónicos y mensajes de texto al beneficiario en relación con la Transacción de Transferencia. Usted acuerda que estos correos electrónicos y mensajes de texto se envían en su nombre. Usted nos manifiesta y garantiza que para cada persona a la cual usted nos indique que enviemos correos electrónicos y mensajes de texto, usted ha recibido el permiso correspondiente para que lo hagamos. Tenga en cuenta que:

- Cada vez que usted inicia una Transacción de Transferencia, nos está autorizando e indicando que enviemos un correo electrónico o mensaje de texto inicial al beneficiario y, a nuestro criterio, un mensaje de seguimiento o recordatorio en relación con la misma Transacción de Transferencia.
- Estos correos electrónicos y mensajes de texto pueden identificarle por su nombre, número de teléfono móvil y/o dirección de correo electrónico, y podrían indicar que se envían en su nombre y de conformidad con sus instrucciones.

### 4.B. Consentimiento a Correos Electrónicos y Mensajes de Texto Automáticos

Al participar como Miembro del Servicio de Transferencia, usted manifiesta y nos asegura que es el propietario o suscriptor móvil de la dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil u otro alias que haya registrado, o que tiene autoridad legal para actuar en nombre del propietario o suscriptor móvil de tal dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil y/u otro alias para enviar o recibir dinero como se describe en este Anexo. Usted acepta recibir correos electrónicos o mensajes de texto de parte nuestra, de *Zelle*, de otros Miembros que le envían dinero o le solicitan dinero, y de otras Instituciones Financieras Participantes o de sus representantes en relación con el Servicio de Transferencia o con transferencias relacionadas entre las Instituciones Financieras Participantes y usted. Usted acepta que nosotros podremos, *Zelle* podrá o cualquiera de nuestros representantes podrá usar sistemas de marcado telefónico automático en relación con mensajes de texto enviados a cualquier número de teléfono móvil que usted registre. Asimismo, reconoce y está de acuerdo en que:

- Usted es responsable de todas las cuotas u otros cargos que pueda cobrar su proveedor de servicio de comunicaciones inalámbricas por cualquier servicio relacionado de datos, texto u otros servicios de mensajes, lo cual incluye, a modo de ejemplo, el servicio de mensajes cortos. Consulte los detalles o los cargos aplicables en su contrato de servicios móviles.
- Usted deberá notificarnos de inmediato si cualquier dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil que haya registrado para utilizar en el Servicio de Transferencia (i) es entregado por usted o (ii) es modificado por usted.
- En el caso de cualquier mensaje que usted pueda enviar a través de nosotros o de *Zelle*, o que nosotros podamos enviar o que *Zelle* pueda enviar en nombre suyo a una dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil, usted manifiesta que ha obtenido el consentimiento del destinatario de dichos correos electrónicos o mensajes de texto para enviar dichos correos electrónicos o mensajes de texto. Usted comprende y acuerda que todos los correos electrónicos o mensajes de texto que enviemos nosotros o que envíe *Zelle* en nombre suyo podrán incluir su nombre.
- Su proveedor de servicio de comunicaciones inalámbricas no será responsable de ningún retraso o falta de entrega de cualquier mensaje que enviemos o que se nos envíe a nosotros o a *Zelle*, incluidos los mensajes que usted pueda enviar a través de nosotros o a través de *Zelle*, o que nosotros podamos enviar o *Zelle* pueda enviar en nombre suyo.

- Podremos enviarle mensajes de texto al número de teléfono móvil que haya registrado para el Servicio de Transferencia como se indica a continuación:

- Nuevo destinatario de pago y otros mensajes de texto del Servicio de Transferencia

Usted recibirá mensajes de texto desde 93729, los cuales se envían de manera gratuita al usuario final (FTEU) cuando usted agrega un nuevo destinatario de pago. En el futuro se agregarán otros mensajes de texto del Servicio de Transferencia provenientes de 93729 para complementar los actuales correos electrónicos o notificaciones push del Servicio de Transferencia. Es posible que se apliquen las tarifas por servicio de mensajería y datos según el proveedor de servicio de telefonía (algunos proveedores no son compatibles con mensajes FTEU). Para cancelar los mensajes de texto provenientes del 93729, envíe el texto STOP al 93729.

- Todas las demás alertas del Servicio de Transferencia

Todos los demás mensajes de texto relacionados con el Servicio de Transferencia se enviarán desde el 93557. Para cancelar los mensajes de texto enviados desde el 93557, envíe STOP al 93557. Cuando envíe STOP al 93557, dejará de recibir mensajes de texto de la Banca por Internet Wells Fargo Online desde ese número, incluidos aquellos mensajes relacionados con otros servicios en los que pueda haberse inscrito, como por ejemplo, alertas de saldo.

Usted comprende y acuerda que cuando envíe STOP recibirá un solo mensaje de texto confirmando su solicitud de exclusión.

- Para obtener ayuda con mensajes de texto del Servicio de Transferencia, envíe AYU al (a los) número(s) correspondiente(s) descrito(s) en esta sección, o llame al servicio al cliente al **800-956-4442**. Es posible que se apliquen tarifas por servicio de mensajería y datos.
- **Proveedores de telefonía móvil compatibles:** para los mensajes que nosotros le enviemos a usted, consulte nuestra página de [Preguntas frecuentes sobre la Banca por Texto](#) para ver la lista de proveedores de telefonía móvil compatibles.

En caso de que alguna vez usted retire este consentimiento, y no obstante dicho retiro, usted nos autoriza expresamente a utilizar cualquiera de los métodos descritos anteriormente para enviarle mensajes confirmando las instrucciones que nos haya enviado a través de un mensaje de texto, incluida una confirmación de nuestra parte en caso de que usted retire su consentimiento.

#### **4.C. Negativa a Usar Una Dirección de Correo Electrónico o un Número de Teléfono**

Podremos, a nuestro exclusivo criterio y por cualquier motivo, negarnos en cualquier momento a aceptar o usar, o continuar aceptando o usando, cualquier dirección de correo electrónico o número de teléfono específicos que nos haya suministrado cualquier persona.

#### **4.D. Datos del operador de servicios inalámbricos**

Nosotros podremos o *Zelle* podrá usar la información registrada con su operador de servicios inalámbricos para verificar detalladamente su identidad, y para prevenir o brindarle protección contra fraudes posibles o reales o el uso no autorizado del Servicio de Transferencia. Al usar el Servicio de Transferencia, usted autoriza a su operador de servicios inalámbricos (AT&T, Sprint, T-Mobile, US Cellular, Verizon o cualquier otra marca de operador de servicios inalámbricos) a divulgar su número de móvil, nombre, dirección, correo electrónico, estado de red, tipo de cliente, función de cliente, tipo de facturación, identificadores de dispositivos móviles (IMSI e IMEI) y otros detalles sobre el estado del suscriptor, si están disponibles, a Wells Fargo y a los proveedores de servicio por el tiempo que dure la relación comercial únicamente para la verificación de identidad y la prevención del fraude. Consulte la [Política de Privacidad de Zelle \(en inglés\)](#)<sup>1</sup> para saber cómo *Zelle* trata sus datos, y nuestra [Política de Privacidad](#) para conocer el tratamiento que le damos a sus datos.

1. Nosotros no controlamos el sitio Web. Wells Fargo ofrece este enlace para su comodidad, pero no se hace responsable del contenido, los enlaces, la política de privacidad ni la política de seguridad de este sitio Web.

























- Nos reservamos el derecho, pero no asumimos ninguna obligación, de dar por terminada su posibilidad de enviar solicitudes de dinero en general, o a destinatarios específicos, si consideramos que dichas solicitudes podrían ser potencialmente ilegales, abusivas, ofensivas o no deseadas por el destinatario.
- Usted no deberá tener más de 30 solicitudes pendientes en ningún momento.

### 12.B. Recepción de Una Solicitud de Dinero

Nosotros podremos ofrecerles a otros Miembros la posibilidad de enviarle a usted una solicitud de dinero. Usted no tiene la obligación de responder a la solicitud, ya sea a través del Servicio de Transferencia o de otro modo. Usted nos autoriza a enviarle todas las solicitudes realizadas por otros Miembros que consideremos razonablemente que están dirigidas a usted. Usted comprende y acuerda que:

- No podemos controlar la frecuencia, el contenido o el propósito de las solicitudes que otros Miembros puedan enviarle.
- No realizamos manifestaciones ni otorgamos garantías con respecto a la autenticidad o a la precisión de cualquier solicitud que usted reciba.
- No garantizamos que recibirá solicitudes dirigidas a usted a través del Servicio de Transferencia.
- Es posible que no podamos impedir o bloquear el envío de solicitudes a usted, ya sea por Miembros específicos o en general, a menos que usted dé por finalizada su inscripción en el Servicio de Transferencia.

## 13. Disposiciones Sobre Transferencias Electrónicas de Fondos Aplicables a los Consumidores

### 13.A. Aplicabilidad

Las disposiciones de esta Sección solo se aplican a las transferencias electrónicas de fondos (EFT, por sus siglas en inglés) que se registren como débitos o abonos a una cuenta de cheques, de ahorros u otra cuenta de activos del consumidor, y están sujetas al Reglamento E, que implementa la ley federal Electronic Fund Transfer Act (Ley de Transferencias Electrónicas de Fondos). Usted puede consultar los términos y condiciones aplicables a las EFT que se registren como débitos o abonos a una cuenta de corretaje en su contrato de cuenta de corretaje, no en este Anexo.

Cuando corresponda, podremos basarnos en cualquiera de las excepciones a las disposiciones en esta Sección que estén cubiertas en el Reglamento E. Todos los términos contenidos en esta Sección no definidos en este Anexo pero definidos en el Reglamento E tendrán el significado dado en el Reglamento E.

### 13.B. Su Responsabilidad por EFT No Autorizadas

Exceptuando las EFT desde o hacia cuentas de corretaje, su responsabilidad por una EFT no autorizada o una serie de EFT no autorizadas relacionadas se determinará de la siguiente forma:

<p><b>Incidente: Pérdida o robo del Dispositivo de Acceso (incluida la contraseña)</b></p>
<p><b>Si usted nos notifica...</b></p> <p>En el transcurso de dos Días Laborables después de tomar conocimiento de la pérdida o el robo.</p>
<p><b>Su responsabilidad no será superior a...</b></p> <p>\$50, O el monto total de las EFT no autorizadas que se realicen antes de que nos notifique, lo que sea menor.</p>

**Incidente: Pérdida o robo del Dispositivo de Acceso (incluida la contraseña)**

**Si usted nos notifica...**

Más de dos Días Laborables después de tener conocimiento de la pérdida o el robo de su dispositivo de acceso (incluida la contraseña) hasta 60 días después de que le enviemos un estado de cuenta que muestre la primera transferencia no autorizada hecha con el dispositivo de acceso (incluida la contraseña).

**Su responsabilidad no será superior a...**

El monto que sea menor entre \$500, O la suma de:

- a) \$50 o el monto total de las EFT no autorizadas que se realicen en los primeros dos Días Laborables, lo que sea menor; Y
- b) el monto de las EFT no autorizadas que se realicen después de dos Días Laborables y antes de que nos notifique.

**Incidente: Pérdida o robo del Dispositivo de Acceso (incluida la contraseña)**

**Si usted nos notifica...**

Más de 60 días después de que le enviemos un estado de cuenta que muestre la primera EFT no autorizada, hecha con el dispositivo de acceso (incluida la contraseña).

**Su responsabilidad no será superior a...**

- Para las transferencias que ocurran DENTRO del período de 60 días: El monto que sea menor entre \$500, O la suma de:  
(a) \$50 o el monto total de las EFT no autorizadas que se realicen en los primeros dos Días Laborables, lo que sea menor.  
Y (b) el monto de las EFT no autorizadas que se realicen después de dos Días Laborables y antes de que usted nos notifique.
- Para las transferencias que se realicen DESPUÉS del período de 60 días, podría tener responsabilidad ilimitada, hasta que nos notifique.

**Incidente: EFT no autorizada(s) que NO estén relacionadas con la pérdida o el robo de un dispositivo de acceso (incluida la contraseña)**

**Si usted nos notifica...**

Dentro de los 60 días a partir de que le enviemos un estado de cuenta en el que aparezca por primera vez la transferencia no autorizada.

**Su responsabilidad no será superior a...**

Ninguna responsabilidad.

**Incidente: EFT no autorizada(s) que NO estén relacionadas con la pérdida o el robo de un dispositivo de acceso (incluida la contraseña)**

**Si usted nos notifica...**

Más de 60 días después de que le enviemos un estado de cuenta en el que aparezca por primera vez la transferencia no autorizada.

**Su responsabilidad no será superior a...**

Responsabilidad ilimitada para las EFT no autorizadas que se realicen 60 días después del estado de cuenta y antes de que nos notifique.

Si su demora en notificarnos se hubiera debido a circunstancias atenuantes, extenderemos los plazos especificados en los párrafos inmediatamente precedentes a un período razonable.

Tenga en cuenta que estas reglas de responsabilidad legal son establecidas por el Reglamento E, que implementa la ley federal Electronic Fund Transfer Act (Ley sobre Transferencia Electrónica de Fondos) y no se aplican a las cuentas para empresas.

**13.C. En Caso de Errores, EFT No Autorizadas o Preguntas**

Aquí le explicamos cómo debe notificarnos cuando crea que se ha producido o que podría haberse producido un error, una EFT no autorizada o una transferencia no autorizada:

- **Por teléfono. 1-800-956-4442**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- **Por correo postal.** Wells Fargo Bank, N.A., P.O. Box 4132, Concord, CA 94518-4917.
- **Por Internet.** Inicie sesión en el Servicio con su contraseña y utilice el formulario correspondiente.

Para notificarnos errores en las transferencias de cuentas de corretaje, siga los procedimientos en su contrato de cuenta de corretaje.

Para limitar su responsabilidad por las transferencias subsiguientes no autorizadas, o para reportar cualquier otro error, debe comunicarse con nosotros a más tardar 60 días después de la fecha en que le enviemos el primer estado de cuenta en el cual aparece el problema o error.

Al comunicarse con nosotros en relación con un error o si tiene preguntas, infórmenos:

- Su nombre y su número de cuenta (si lo hubiera).
- Acerca del error o la transferencia en cuestión y explique lo más claramente que pueda por qué cree que hay un error o por qué necesita más información.
- El monto en dólares y la fecha del supuesto error.

Si reporta un problema por teléfono, es posible que le pidamos que envíe su queja o su pregunta por escrito en el transcurso de 10 Días Laborables. Determinaremos si ha habido un error en el transcurso de 10 Días Laborables después de que se haya comunicado con nosotros y corregiremos cualquier error de inmediato. Si necesitamos más tiempo para realizar nuestra investigación, le avisaremos que necesitaremos una extensión de hasta 45 días. Si decidimos hacer esto, en el transcurso de 10 Días Laborables abonaremos en su cuenta de forma provisional el monto que usted cree que es erróneo, para que pueda disponer del dinero durante el tiempo que nos tome completar nuestra investigación. Si le pedimos que nos envíe su queja o su pregunta por escrito y no las recibimos en el transcurso de 10 Días Laborables, es posible que no efectuemos el abono de forma provisional en su cuenta.

Podríamos permitirle que inicie o que monitoree el estado de determinados tipos de quejas o preguntas por vía electrónica en el Sitio Web. Las quejas o preguntas que inicie a través del proceso que establecemos en el Sitio Web se considerarán como notificaciones por escrito.

En el caso de errores que involucren cuentas nuevas, nuestra investigación podría demorar hasta 90 días calendario. Para las cuentas nuevas, podríamos demorar hasta 20 Días Laborales en abonar a su cuenta el monto que usted cree que es erróneo.

Le informaremos los resultados en el transcurso de tres Días Laborales después de completar nuestra investigación. Si decidimos que no hubo un error, le enviaremos una explicación por escrito. Puede solicitar copias de los documentos que utilizamos en la investigación.

### **13.D. Documentación**

Usted tiene derecho a averiguar si se acreditó o se debitó una EFT en su cuenta de Wells Fargo. Comuníquese con el servicio de Banca Telefónica Wells Fargo Phone Bank al número que aparece en el estado de cuenta de su Cuenta de Wells Fargo. Le enviaremos un estado de cuenta mensual si hay una EFT en un mes en particular. De lo contrario, le enviaremos un estado de cuenta por lo menos con frecuencia trimestral.

También puede acceder a un historial de todas las transferencias de fondos completadas o pendientes en cualquier momento, visualizando la actividad de su cuenta o sus estados de cuenta.

### **13.E. Nuestra Responsabilidad Hacia Usted**

Si no completamos una Transacción de Transferencia hacia o desde su cuenta a tiempo o por el monto correcto, de conformidad con nuestro contrato con usted, seremos responsables de las pérdidas o los daños y perjuicios. Sin embargo, existen algunas excepciones. Por ejemplo, no seremos responsables si:

- Sin mediar falta de nuestra parte, usted no tiene dinero suficiente en su cuenta para efectuar la transferencia,
- La transferencia superaría el límite de crédito en una cuenta de crédito vinculada para la protección contra sobregiros,
- El Servicio de Transferencia no funcionaba adecuadamente y usted estaba al tanto del desperfecto cuando inició la transferencia,
- Circunstancias fuera de nuestro control (como por ejemplo, un incendio o una inundación) impiden la transferencia, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado, o bien
- Existe alguna otra excepción establecida en alguno de nuestros contratos con usted.

## 14. Historial de Transacciones de Transferencia

Sus Transacciones de Transferencia aparecerán en el historial de transacciones por Internet y en los estados de cuenta periódicos para su Cuenta de la que Proviene los Fondos.

## 15. Su Responsabilidad por los Errores

Usted comprende que debemos basarnos en la información suministrada por usted y usted nos autoriza a actuar con respecto a cualquier instrucción, que haya sido o parezca dentro de lo razonable haber sido enviada por usted, para enviar instrucciones para transferencias de fondos en su nombre. Usted comprende que las instituciones financieras que reciben instrucciones para transferencias de fondos pueden basarse en tal información. No estamos obligados a tomar otras medidas para confirmar o autenticar tales instrucciones y actuaremos en relación con ellas sin obtener confirmación adicional. Usted acuerda aceptar la responsabilidad total en lo que respecta a las pérdidas que se produzcan como resultado de cualquiera de sus errores, duplicaciones, ambigüedades o fraude en la información que proporcione. Usted acuerda no hacerse pasar por ninguna persona ni utilizar un nombre que no esté autorizado a utilizar. Si alguna información que nos suministre no es verdadera, es incorrecta, no está actualizada o está incompleta, sin perjuicio de otros recursos, nos reservamos el derecho de recuperar a través de usted cualquier costo o pérdida en los que se haya incurrido como consecuencia directa o indirecta de la información incorrecta o incompleta.

## 16. Varios

Sujeto a los términos y condiciones de este Anexo, los Servicios de Transferencia generalmente se encuentran disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana, a excepción de interrupciones por mantenimiento y circunstancias ajenas a nuestro control o al control de *Zelle*. Por lo general, el servicio al cliente con un operador en directo estará disponible de lunes a viernes, sin incluir los feriados bancarios de los EE. UU.

## 17. Disposiciones Adicionales de la *Zelle Network*

Como condición de su uso del Servicio de Transferencia, *Zelle* requiere que usted acepte las siguientes disposiciones adicionales.

### **17.A. Exención de Responsabilidad por Garantías de *Zelle***

SALVO QUE SE ESTIPULE LO CONTRARIO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, Y SUJETO A LA LEY APLICABLE, *ZELLE* NO OFRECE GARANTÍA ALGUNA DE MANERA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA NI REALIZA NINGÚN TIPO DE MANIFESTACIÓN O ENDOSO CON RESPECTO AL SERVICIO DE TRANSFERENCIA. *ZELLE* RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS, ESTABLECIDAS POR LEY O DE OTRA MANERA, LO CUAL INCLUYE, A MODO DE EJEMPLO, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR, TÍTULO Y NO VIOLACIÓN, CON RESPECTO AL SERVICIO DE TRANSFERENCIA QUE SE DESCRIBE O SE PROPORCIONA. *ZELLE* NO GARANTIZA QUE EL SERVICIO DE TRANSFERENCIA SERÁ ININTERRUMPIDO, PUNTUAL, SEGURO O LIBRE DE ERRORES, O QUE LOS DEFECTOS SE CORREGIRÁN. LOS SERVICIOS DE TRANSFERENCIA SE PROPORCIONAN “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN” Y “SEGÚN SU DISPONIBILIDAD”.

### **17.B. Limitación de Responsabilidad de Zelle Con Respecto al Servicio de Transferencia**

SALVO QUE SE ESTIPULE LO CONTRARIO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, Y SUJETO A LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO ZELLE, SUS PROPIETARIOS, DIRECTORES, FUNCIONARIOS, AGENTES O INSTITUCIONES FINANCIERAS PARTICIPANTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN TIPO DE DAÑOS Y PERJUICIOS, LO CUAL INCLUYE, ENTRE OTROS, DAÑOS DIRECTOS, INCIDENTALES, EMERGENTES, ESPECIALES, EJEMPLARES U OTRO TIPO DE DAÑOS INDIRECTOS QUE SURJAN DE (I) CUALQUIER TRANSACCIÓN REALIZADA A TRAVÉS DEL SERVICIO DE TRANSFERENCIA O FACILITADA POR DICHO SERVICIO, (II) CUALQUIER RECLAMO ATRIBUIBLE A ERRORES, OMISIONES U OTRAS INEXACTITUDES EN LOS SERVICIOS DESCRITOS O PROPORCIONADOS, (III) ACCESO NO AUTORIZADO O ALTERACIÓN DE SUS TRANSMISIONES O DATOS, O (IV) CUALQUIER OTRA CUESTIÓN RELACIONADA CON LOS SERVICIOS DESCRITOS O PROPORCIONADOS, AUNQUE SE HAYA ADVERTIDO AL RESPECTO A ZELLE ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. SI USTED NO ESTÁ CONFORME CON EL SERVICIO DE ZELLE O CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ANEXO, SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO ES DEJAR DE USAR EL SERVICIO. EN AQUELLOS ESTADOS EN LOS QUE PODRÍA NO APLICARSE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD CON RESPECTO A DAÑOS EMERGENTES O INCIDENTALES, CUALQUIER RESPONSABILIDAD DE ZELLE, SUS PROPIETARIOS, DIRECTORES, FUNCIONARIOS Y AGENTES O LA RESPONSABILIDAD DE LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS PARTICIPANTES EN DICHOS ESTADOS QUEDA LIMITADA Y LAS GARANTÍAS SE EXCLUYEN HASTA EL GRADO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY PERO, EN NINGÚN CASO, SUPERARÁ LA CANTIDAD DE CIEN DÓLARES (\$100.00).

### **17.C. Su Indemnización de Zelle**

Usted reconoce y acuerda que será personalmente responsable de su conducta mientras utilice el Servicio de Transferencia y, salvo que se estipule lo contrario en este Anexo, usted acuerda indemnizar, defender y eximir a Zelle, a sus propietarios, directores, funcionarios, agentes y a las Instituciones Financieras Participantes en lo que respecta a todo tipo de reclamos, pérdidas, gastos, daños y perjuicios, y costos (lo cual incluye, a modo de ejemplo, daños directos, incidentales, emergentes, ejemplares e indirectos) y honorarios razonables de abogados, que surjan o sean resultado de su uso, uso indebido, errores, o incapacidad de uso del Servicio de Transferencia, o cualquier violación por parte suya de los términos y condiciones de este Anexo.

Zelle y las marcas relacionadas con Zelle son de propiedad absoluta de Early Warning Services, LLC y se utilizan aquí bajo licencia.