

Anexo del Servicio de Transferencia de Zelle® del Contrato de Acceso por Internet de Wells Fargo

Vigente a partir del 24 de septiembre de 2021

Este Anexo (“Anexo”) y el [Contrato de Acceso por Internet de Wells Fargo](#) (“OAA”, por sus siglas en inglés) contienen los términos y condiciones que rigen su uso del Servicio de Transferencia Zelle® (el “Servicio de Transferencia”). Si hacemos cambios en este Anexo, actualizaremos el Anexo en el sitio Web. Le notificaremos acerca de los cambios después de los procedimientos especificados en el OAA. En caso de discrepancia entre este Anexo y el OAA, este Anexo prevalecerá.

Lea atentamente este Anexo. Al aceptar este Anexo, o al usar o acceder al Servicio de Transferencia, usted expresa su acuerdo con los términos y condiciones de este Anexo y del OAA. Este Anexo y el OAA incluyen, entre otros:

- su aceptación de que, cada vez que utilice o acceda al Servicio de Transferencia, nos estará autorizando e indicando que enviemos correos electrónicos y mensajes de texto al beneficiario en su nombre;
- su compromiso con nosotros de que cada persona a la que le enviemos un mensaje de texto o correo electrónico en su nombre le ha dado permiso para que lo hagamos;
- su aceptación de que si solicita dinero a otra persona utilizando el Servicio de Transferencia no será por una deuda vencida o en situación de incumplimiento, montos ordenados por un tribunal, como pensión alimenticia o manutención para hijos, una deuda de juegos de azar o un monto adeudado a una persona que no sea usted;
- nuestras obligaciones con respecto a usted;
- sus obligaciones como usuario del Servicio de Transferencia;
- las circunstancias en las cuales podemos revertir o modificar transacciones o retirar fondos de su cuenta;
- las maneras mediante las cuales podemos enviarle avisos y declaraciones informativas;
- su acuerdo con nosotros con respecto al uso del arbitraje obligatorio para la mayoría de las disputas que surjan en virtud de este Anexo o en relación con el Servicio de Transferencia y con respecto a la renuncia al derecho a un juicio por jurado;
- su renuncia a sus derechos a conexión con demandas colectivas;
- limitaciones de nuestra responsabilidad hacia usted;
- su acuerdo mutuo con nosotros de que este Anexo se regirá por las leyes del estado de Dakota del Sur, independientemente de los principios de conflictos de leyes; y
- la exención de responsabilidad por garantías de *Zelle*, las limitaciones de las responsabilidades de *Zelle* hacia usted y su indemnización de *Zelle* por su utilización del Servicio de Transferencia.

Su aceptación de estos términos es fundamental para nuestro acuerdo de proporcionar el Servicio de Transferencia y nuestros precios del Servicio de Transferencia.



Índice

Definiciones	4
1. Perspectiva General del Servicio de Transferencia	5
1.A. La Zelle Network®	5
1.B. Términos y Condiciones del Servicio de Transferencia	5
2. Elegibilidad Para Utilizar el Servicio de Transferencia	6
3. Registro de Una Dirección de Correo Electrónico o un Número de Teléfono Móvil para usar el Servicio de Transferencia	6
4. Uso de Llamadas Telefónicas, Correos Electrónicos y Mensajes de Texto	7
4.A. Envío de Correos Electrónicos y Mensajes de Texto Según Sus Instrucciones	7
4.B. Consentimiento a Correos Electrónicos y Mensajes de Texto Automáticos	7
4.C. Negativa a Usar Una Dirección de Correo Electrónico o un Número de Teléfono	8
4.D. Datos del operador de servicios inalámbricos	9
5. Cargos por el Servicio de Transferencia	9
6. Acceso a Su Cuenta de la que Proviene los Fondos; Terminación del Acceso	9
6.A. Obtención del Acceso	9
6.B. Terminación del Acceso	10
6.C. Aplicación de Este Anexo Después del Restablecimiento	10
7. Privacidad; Autorización Para Usar Información; Obligación de Actualizar la Información de Contacto	10
7.A. Compromiso de Privacidad	10
7.B. Uso de Información Personal Para Identificarle y Procesar Transacciones de Transferencia	10
7.C. Disposiciones Adicionales Con Respecto al Uso de la Información	11
7.D. Cambios en las Direcciones de Correo Electrónico y los Números de Teléfono	12
8. Poder Notarial	12
9. Limitación de Responsabilidad	13

10. Sus Transferencias de Fondos a Otros Miembros	13
10.A. Tipos de Transferencias de Fondos	13
10.B. Envío de Dinero; Débitos por Parte de las Instituciones Financieras Participantes	14
10.C. Frecuencia de las Transacciones de Transferencia	14
10.D. Monto en Dólares de las Transacciones de Transferencia Para Envío de Dinero	15
10.E. Transacciones de Transferencia Sujetas a las Reglas de la Cuenta de la que Proviene los Fondos	15
10.F. Descripciones de Transacciones de Transferencia	15
10.G. Transacciones de Transferencias Fallidas o Rechazadas	16
10.H. Autorización Para Transferencias de Fondos y Fondos en Suspenso	16
10.I. Sin Derecho a Cancelar o Suspender una Transacción de Transferencia	17
11. Procesamiento de Pagos Realizados por Otros Miembros a Usted; Reembolso de Pagos y Disputas por Pagos	17
11.A. Pagos Realizados a Usted por Otros Miembros	17
11.B. Reembolso de Pagos Realizados a Usted por Miembros	18
11.C. Liberación de Obligaciones	18
12. Solicitud de Dinero a Otro Miembro y Recepción de Una Solicitud de Dinero	19
12.A. Solicitud de Dinero	19
12.B. Recepción de Una Solicitud de Dinero	19
13. Disposiciones Sobre Transferencias Electrónicas de Fondos Aplicables a los Consumidores	20
13.A. Aplicabilidad	20
13.B. Su Responsabilidad por EFT No Autorizadas	20
13.C. En Caso de Errores, EFT No Autorizadas o Preguntas	22
13.D. Documentación	23
13.E. Nuestra Responsabilidad Hacia Usted	23
14. Historial de Transacciones de Transferencia	23
15. Su Responsabilidad por los Errores	23
16. Varios	24
17. Disposiciones Adicionales de la Zelle Network	24
17.A. Exención de Responsabilidad por Garantías de Zelle	24
17.B. Limitación de Responsabilidad de Zelle Con Respecto al Servicio de Transferencia	24
17.C. Su Indemnización de Zelle	25

Definiciones

Salvo que en este Anexo se estipule lo contrario, los términos definidos en el OAA tienen el mismo significado en este Anexo. Además, en este Anexo:

- “Representante Autorizado” significa una persona con autoridad (real o aparente) para tomar medidas o tomar decisiones con respecto a una Cuenta de Depósito, a una Cuenta de la que Proviene los Fondos o al Servicio de Transferencia. Incluye a otros a quienes usted haya delegado la capacidad de actuar en su nombre para usar o acceder al Servicio de Transferencia.
- “Cuenta de Depósito” significa una cuenta de transacciones que ha sido identificada por la institución financiera que tiene la cuenta como elegible para recibir fondos de Transacciones de Transferencia.
- “Cuenta de la que Proviene los Fondos” significa una cuenta de transacciones que ha sido identificada por la institución financiera que tiene la cuenta como elegible para servir como cuenta de la que provienen los fondos para las Transacciones de Transferencia.
- “Miembro” significa una persona que reúne uno o más de los siguientes criterios:
 - es una persona, empresa o agencia del gobierno inscrita en el Servicio de Transferencia a través de cualquier Institución Financiera Participante;
 - es una empresa que utiliza el Servicio de Transferencia a través de cualquier Institución Financiera Participante para enviar dinero a otro Miembro;
 - es una persona o empresa que está inscrita en el Servicio de Transferencia directamente con *Zelle* para recibir fondos en la Institución Financiera del Miembro; o bien
 - es una persona o empresa que todavía no está inscrita en el Servicio de Transferencia, pero con quien usted intenta iniciar una Transacción de Transferencia.
- “Institución Financiera Participante” significa cualquier institución financiera que esté participando o cooperando con *Zelle* y el Servicio de Transferencia. Nosotros somos una Institución Financiera Participante.
- “Institución Financiera del Miembro” significa cualquier institución financiera, incluida una Institución Financiera Participante, que tenga una cuenta del Miembro que éste haya autorizado para enviar o recibir una transferencia de fondos como resultado de una Transacción de Transferencia.
- “Transacción de Transferencia” significa una transacción iniciada a través del Servicio de Transferencia para:
 - transferir fondos de su Cuenta de la que Proviene los Fondos a un Miembro;
 - recibir una transferencia de fondos en su Cuenta de Depósito proveniente de un Miembro;
 - enviar una solicitud a un Miembro solicitándole al Miembro que le transfiera fondos utilizando el Servicio de Transferencia; y/o
 - recibir una solicitud de un Miembro en la que le solicita que le transfiera fondos utilizando el Servicio de Transferencia.
- “Usted o Su” significa cada Propietario de una Cuenta de Depósito y de una Cuenta de la que Proviene los Fondos, o un Representante Autorizado, según las condiciones en la Sección 2.
- “Nosotros”, “Nos”, “Nuestro” y “Wells Fargo” significan Wells Fargo Bank, N.A. y cualquiera de sus afiliadas o subsidiarias directas o indirectas, que participen en la prestación del Servicio de Transferencia.
- “*Zelle*” hace referencia a la *Zelle Network*® operada por Early Warning Services, LLC, que facilita el intercambio de mensajes de Transacciones de Transferencia entre instituciones financieras.

1. Perspectiva General del Servicio de Transferencia

1.A. La Zelle Network®

- Nos hemos asociado con la *Zelle Network* (“Zelle”) para proporcionar una manera conveniente de transferir dinero entre usted y los Miembros que están inscritos directamente con *Zelle* o inscritos en otra institución financiera asociada con *Zelle* utilizando alias como direcciones de correo electrónico o números de teléfono móvil (el “Servicio de Transferencia”).
- *Zelle* no proporciona ninguna cuenta de depósito ni otros servicios financieros. *Zelle* no transfiere ni traslada dinero. Usted no podrá establecer ningún tipo de cuenta financiera con *Zelle*. Todo el dinero será transmitido por una Institución Financiera Participante.
- EL SERVICIO DE TRANSFERENCIA ESTÁ DESTINADO A ENVIAR DINERO A AMIGOS, FAMILIARES Y OTRAS PERSONAS DE CONFIANZA. NO DEBE UTILIZAR EL SERVICIO DE TRANSFERENCIA PARA ENVIAR DINERO A DESTINATARIOS A QUIENES NO CONOCE O EN QUIENES NO CONFÍA.

1.B. Términos y Condiciones del Servicio de Transferencia

Su uso del Servicio de Transferencia estará sujeto a este Anexo y al OAA, y también a los siguientes elementos, que se consideran parte de este Anexo:

- los términos o instrucciones que aparecen en una pantalla al inscribirse en el Servicio de Transferencia o al activarlo, obtener acceso o utilizar el Servicio de Transferencia;
- nuestras reglas, procedimientos y políticas, así como los contratos de cuenta aplicables al Servicio de Transferencia y a sus Cuentas de las que Proviene los Fondos y Cuentas de Depósito, con sus modificaciones ocasionales; y
- las leyes y los reglamentos estatales y federales aplicables.

Sujeto a todos los términos y condiciones de este Anexo y al OAA, usted podrá utilizar el Servicio de Transferencia para participar en Transacciones de Transferencia con otras personas o empresas que sean Miembros.

El Servicio de Transferencia es un Servicio Financiero por Internet en virtud del OAA. Usted acuerda que se está inscribiendo como Miembro del Servicio de Transferencia. Usted acuerda que solo utilizará el Servicio de Transferencia para Transacciones de Transferencia realizadas con fines lícitos, y no para fines o actividades que puedan conducir a responsabilidad legal, perjuicios a la reputación o daños a las marcas de Wells Fargo o de Zelle.

Por ejemplo, usted acuerda que no utilizará el Servicio de Transferencia para solicitar, enviar o recibir dinero en relación con:

- cualquier actividad ilegal según las leyes federales o las leyes estatales aplicables,
- pagos de impuestos u otros montos adeudados a entidades gubernamentales,
- el pago o la cobranza de una deuda vencida o en situación de incumplimiento,
- montos ordenados por un tribunal, como pensión alimenticia o manutención para hijos,
- pagos a usureros,
- cheques de viajero, giros postales, acciones, anualidades, monedas extranjeras o monedas digitales como Bitcoin,
- multas,
- deudas de juego,
- estafas,
- un uso que pueda considerarse potencialmente como un acoso, abuso, ofensa o acto inapropiado hacia otro Miembro, según nosotros, a nuestra exclusiva discreción, podamos determinar,

- un monto adeudado a una persona que no sea usted, o
- pagos que de otra manera estén prohibidos por la ley.

Nos reservamos el derecho de determinar otros usos prohibidos del Servicio de Transferencia, a nuestra exclusiva discreción, y en cualquier momento.

Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar su uso del Servicio de Transferencia si creemos, a nuestra exclusiva discreción, de que usted violó los términos y condiciones de uso del Servicio de Transferencia.

2. Elegibilidad Para Utilizar el Servicio de Transferencia

Para utilizar el Servicio de Transferencia usted deberá tener una Cuenta de la que Proviene los Fondos o una Cuenta de Depósito elegibles con domicilio en Estados Unidos, incluidas cuentas de cheques, de ahorros y prepagadas de Wells Fargo Bank, cuentas de cheques de Wells Fargo Advisors, y cuentas de cheques y de ahorros de Wells Fargo The Private Bank. La Cuenta de la que Proviene los Fondos y la Cuenta de Depósito pueden ser la misma cuenta. Es posible que las normas de elegibilidad de las cuentas sean diferentes si se está inscribiendo en *Zelle* a través de una institución diferente, o en la app móvil o el sitio Web del servicio de transferencia independiente de *Zelle*. Para recibir transferencias de fondos en su Cuenta de Depósito, esa cuenta debe estar al día. Para transferir fondos de su Cuenta de la que Proviene los Fondos a otra persona o empresa, usted deberá tener un saldo disponible en esa cuenta. Usted manifiesta que posee la autoridad para autorizar débitos y créditos en la Cuenta de la que Proviene los Fondos o en la Cuenta de Depósito registradas.

Usted acuerda que podrían existir otros requisitos de elegibilidad para participar en el Servicio de Transferencia (p. ej., podría estar prohibido a personas no residentes de Estados Unidos el uso del Servicio de Transferencia), y que tenemos el derecho y la exclusiva discreción de restringir o de otra manera prohibir su uso del Servicio de Transferencia.

Ocasionalmente, es posible que introduzcamos nuevas características en el Servicio de Transferencia. Cuando esto suceda, actualizaremos nuestro sitio Web para incluirlas.

3. Registro de Una Dirección de Correo Electrónico o un Número de Teléfono Móvil de EE. UU. para usar el Servicio de Transferencia

Usted deberá registrar una dirección de correo electrónico que utilice con regularidad y que tenga la intención de utilizar con regularidad, (es decir, no una dirección de correo electrónico temporaria) y/o un número de teléfono móvil permanente de EE. UU. habilitado para mensajes de texto que tenga la intención de utilizar durante un período prolongado (es decir, no un número “descartable”). No podrá inscribirse en el Servicio de Transferencia con un número de teléfono de línea, número de Google Voice o Voz sobre Protocolo de Internet. Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil registrados que no cumplan los requisitos de esta Sección 3 en cualquier momento sin previo aviso.

Una vez que se haya registrado, usted podrá:

- autorizar un débito de su cuenta para enviar dinero a otro Miembro ya sea iniciado por usted o a solicitud de dicho Miembro, sujeto a los términos y condiciones descritos en la Sección 10.B, y
- recibir dinero de parte de otro Miembro, ya sea iniciado por dicho Miembro o a solicitud de usted, sujeto a las condiciones de la Sección 12.A que aparece a continuación titulada “Solicitudes de dinero”.

Si en algún momento mientras esté inscrito no envía o recibe dinero mediante el Servicio de Transferencia durante un período de 18 meses consecutivos, podremos comunicarnos con usted y/o tomar otras medidas para confirmar que el número de teléfono móvil o la dirección de correo electrónico de EE. UU. que registró todavía te pertenece. Si no pudiéramos confirmar que usted es el propietario del número de teléfono móvil o la dirección de correo electrónico, usted está consciente de que podremos cancelar su inscripción y usted no podrá enviar ni recibir dinero con el Servicio de Transferencia hasta que se vuelva a inscribir.

Una vez inscrito, es posible que aparezca un logotipo de una Z en la imagen de su perfil en cada número de teléfono móvil de EE. UU. y/o dirección de correo electrónico que haya registrado con *Zelle*. El logotipo de la Z podría mostrarse a otros Miembros para ayudarles a determinar qué números de teléfono móvil de EE. UU. o direcciones de correo electrónico se deben usar para enviar dinero con *Zelle*. Si un Miembro le envía dinero usando un número de móvil de EE. UU. o dirección de correo electrónico diferente que puedan tener de usted (uno que no esté todavía registrado), usted recibirá un mensaje con instrucciones sobre cómo registrarlo con *Zelle*.

4. Uso de Llamadas Telefónicas, Correos Electrónicos y Mensajes de Texto

4.A. Envío de Correos Electrónicos y Mensajes de Texto Según Sus Instrucciones

Cada vez que envía dinero utilizando el Servicio de Transferencia, usted también nos está autorizando e indicando, ya sea a nosotros o a *Zelle*, que enviemos correos electrónicos y mensajes de texto al beneficiario en relación con la Transacción de Transferencia. Usted acuerda que estos correos electrónicos y mensajes de texto se envían en su nombre. Usted nos manifiesta y garantiza que para cada persona a la cual usted nos indique que enviemos correos electrónicos y mensajes de texto, usted ha recibido el permiso correspondiente para que lo hagamos. Tenga en cuenta que:

- Cada vez que usted inicia una Transacción de Transferencia, nos está autorizando e indicando que enviemos un correo electrónico o mensaje de texto inicial al beneficiario y, a nuestro criterio, un mensaje de seguimiento o recordatorio en relación con la misma Transacción de Transferencia.
- Estos correos electrónicos y mensajes de texto pueden identificarle por su nombre, número de teléfono móvil y/o dirección de correo electrónico, y podrían indicar que se envían en su nombre y de conformidad con sus instrucciones.

4.B. Consentimiento a Correos Electrónicos y Mensajes de Texto Automáticos

Al participar como Miembro del Servicio de Transferencia, usted manifiesta y nos asegura que es el propietario o suscriptor móvil de la dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil u otro alias que haya registrado, o que tiene autoridad legal para actuar en nombre del propietario o suscriptor móvil de tal dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil y/u otro alias para enviar o recibir dinero como se describe en este Anexo. Usted acepta recibir correos electrónicos o mensajes de texto de parte nuestra, de *Zelle*, de otros Miembros que le envían dinero o le solicitan dinero, y de otras Instituciones Financieras Participantes o de sus representantes en relación con el Servicio de Transferencia o con transferencias relacionadas entre las Instituciones Financieras Participantes y usted. Usted acepta que nosotros podremos, *Zelle* podrá o cualquiera de nuestros representantes podrá usar sistemas de marcado telefónico automático en relación con mensajes de texto enviados a cualquier número de teléfono móvil que usted registre. Asimismo, reconoce y está de acuerdo en que:

- Usted es responsable de todas las cuotas u otros cargos que pueda cobrar su proveedor de servicio de comunicaciones inalámbricas por cualquier servicio relacionado de datos, texto u otros servicios de mensajes, lo cual incluye, a modo de ejemplo, el servicio de mensajes cortos. Consulte los detalles o los cargos aplicables en su contrato de servicios móviles ya que es posible que se apliquen las tarifas por servicio de mensajería y datos.

- Usted deberá notificarnos de inmediato si cualquier dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil que haya registrado para utilizar en el Servicio de Transferencia (i) es entregado por usted o (ii) es modificado por usted.
- En el caso de cualquier mensaje que usted pueda enviar a través de nosotros o de *Zelle*, o que nosotros podamos enviar o que *Zelle* pueda enviar en nombre suyo a una dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil, usted manifiesta que ha obtenido el consentimiento del destinatario de dichos correos electrónicos o mensajes de texto para enviar dichos correos electrónicos o mensajes de texto. Usted comprende y acuerda que todos los correos electrónicos o mensajes de texto que enviemos nosotros o que envíe *Zelle* en nombre suyo podrán incluir su nombre.
- Su proveedor de servicio de comunicaciones inalámbricas no será responsable de ningún retraso o falta de entrega de cualquier mensaje que enviemos o que se nos envíe a nosotros o a *Zelle*, incluidos los mensajes que usted pueda enviar a través de nosotros o a través de *Zelle*, o que nosotros podamos enviar o *Zelle* pueda enviar en nombre suyo.
- Podremos enviarle mensajes de texto al número de teléfono móvil que haya registrado para el Servicio de Transferencia como se indica a continuación:

– Mensajes de texto del Servicio de Transferencia

Usted recibirá mensajes de texto desde **93729**, cuando usted agrega un nuevo destinatario de pago, recibe dinero o recibe una solicitud de dinero, a menos que cancele la recepción de estos mensajes de texto de nosotros. Se podrán agregar mensajes de texto del Servicio de Transferencia adicionales provenientes de 93729 en cualquier momento para complementar los actuales correos electrónicos o notificaciones *push* del Servicio de Transferencia. Es posible que se apliquen las tarifas por servicio de mensajería y datos según el proveedor de servicio de telefonía. **Para cancelar los mensajes de texto provenientes del 93729, envíe el texto STOP al 93729.**

– Mensajes de texto generales

Se podrán enviar mensajes de texto generales desde el **93557**. **Para cancelar los mensajes de texto enviados desde el 93557, envíe STOP al 93557.** Cuando envíe STOP al 93557, dejará de recibir mensajes de texto de Wells Fargo desde ese número, incluidos aquellos mensajes relacionados con otros servicios en los que pueda haberse inscrito, como por ejemplo, alertas de saldo, a excepción de determinados mensajes de texto por única vez que usted podrá solicitar recibir en el futuro (p. ej., mensajes de texto de seguridad mediante acceso avanzado).

Usted comprende y acuerda que cuando envíe STOP recibirá un solo mensaje de texto confirmando su solicitud de exclusión.

- Para obtener ayuda con mensajes de texto del Servicio de Transferencia, o mensajes de texto generales, envíe AYU al (a los) número(s) correspondiente(s) descrito(s) en esta sección, o llame al servicio al cliente al **800-956-4442**. Es posible que se apliquen tarifas por servicio de mensajería y datos.
- **Proveedores de telefonía móvil compatibles:** Los mensajes de texto del Servicio de Transferencia son compatibles con muchos proveedores de telefonía móvil. Consulte con su proveedor de telefonía móvil para confirmar la compatibilidad.

En caso de que alguna vez usted retire este consentimiento, y no obstante dicho retiro, usted nos autoriza expresamente a utilizar cualquiera de los métodos descritos anteriormente para enviarle mensajes confirmando las instrucciones que nos haya enviado a través de un mensaje de texto, incluida una confirmación de nuestra parte en caso de que usted retire su consentimiento.

4.C. Negativa a Usar Una Dirección de Correo Electrónico o un Número de Teléfono

Podremos, a nuestro exclusivo criterio y por cualquier motivo, negarnos en cualquier momento a aceptar o usar, o continuar aceptando o usando, cualquier dirección de correo electrónico o número de teléfono específicos que nos haya suministrado cualquier persona.

4.D. Datos del operador de servicios inalámbricos

Nosotros podremos o *Zelle* podrá usar la información registrada con su operador de servicios inalámbricos para verificar detalladamente su identidad, y para prevenir o brindarle protección contra fraudes posibles o reales o el uso no autorizado del Servicio de Transferencia. Al usar el Servicio de Transferencia, usted autoriza a su operador de servicios inalámbricos (AT&T, Sprint, T-Mobile, US Cellular, Verizon o cualquier otra marca de operador de servicios inalámbricos) a divulgar su número de móvil, nombre, dirección, correo electrónico, estado de red, tipo de cliente, función de cliente, tipo de facturación, identificadores de dispositivos móviles (IMSI e IMEI) y otros detalles sobre el estado del suscriptor, si están disponibles, a Wells Fargo y a los proveedores de servicio por el tiempo que dure la relación comercial únicamente para la verificación de identidad y la prevención del fraude. Consulte la [Política de Privacidad de Zelle \(en inglés\)](#)¹ para saber cómo *Zelle* trata sus datos, y nuestra [Política de Privacidad](#) para conocer el tratamiento que le damos a sus datos.

5. Cargos por el Servicio de Transferencia

Wells Fargo no cobra ningún cargo por el uso del Servicio de Transferencia. Sin embargo, su proveedor de servicios de telefonía móvil podría aplicarle cargos por concepto de mensajería de texto, además de las tarifas por servicio de datos. También se podrían aplicar cargos (p. ej., por servicio mensual, por sobregiros) a su(s) cuenta(s) que use para el Servicio de Transferencia. Además, podrían aplicarse cargos si usted utiliza el Servicio de Transferencia a través de otra institución financiera o a través de un sitio Web o aplicación móvil que ofrezca el servicio de transferencia *Zelle* de forma separada. Nos reservamos el derecho de cobrar cargos en conexión con el Servicio de Transferencia en el futuro. Si cobráramos cargos, le avisaremos con suficiente anticipación, según lo requerido por la ley y deduciremos los cargos aplicables de la Cuenta de la que Proviene los Fondos utilizados para la Transacción de Transferencia.

6. Acceso a Su Cuenta de la que Proviene los Fondos; Terminación del Acceso

6.A. Obtención del Acceso

Usted nos autoriza a brindar acceso a su Cuenta de la que Proviene los Fondos y su Cuenta de Depósito a través del Servicio de Transferencia para iniciar y completar Transacciones de Transferencia.

Para acceder al Servicio de Transferencia usted debe tener un nombre de usuario, una contraseña, y el hardware y el software requeridos tal como se describe en [Ayuda para la Banca por Internet](#). También debe cumplir con cualquier otro procedimiento y política de seguridad que podamos establecer ocasionalmente, tal como se indica en el OAA.

Usted debe suministrar todos los teléfonos y demás equipos, software (excepto cualquier software suministrado por nosotros) y servicios que sean necesarios para acceder al Servicio de Transferencia.

No todos los tipos de cuentas son elegibles para Transacciones de Transferencia. Nos reservamos el derecho de negarnos a utilizar cualquier cuenta como Cuenta de la que Proviene los Fondos o Cuenta de Depósito que consideremos que pueda representar un riesgo para usted y/o para nosotros.

¹. Nosotros no controlamos el sitio Web. Wells Fargo ofrece este enlace para su comodidad, pero no se hace responsable del contenido, los enlaces, la política de privacidad ni la política de seguridad de este sitio Web.

6.B. Terminación del Acceso

Usted acuerda que, a menos que las leyes o reglamentos aplicables estipulen algo diferente, nosotros podremos cancelar su acceso al Servicio de Transferencia, ya sea parcial o totalmente, en cualquier momento. Por ejemplo, en caso de que (i) usted viole alguno de los términos y condiciones de este Anexo o del OAA, (ii) haya sospecha o confirmación de transacciones no autorizadas o fraudulentas relacionadas con su Cuenta de la que Proviene los Fondos, su Cuenta de Depósito o la utilización del Servicio de Transferencia, o (iii) incurramos en problemas con su utilización del Servicio de Transferencia, usted acuerda que podremos suspender o dar por terminado su acceso al Servicio de Transferencia en cualquier momento.

Podremos, a nuestro exclusivo criterio, en cualquier momento y sin previo aviso a usted o a otros participantes del Servicio de Transferencia, suspender o dar por terminado:

- el Servicio de Transferencia,
- su capacidad para enviar o recibir fondos a través de una Transacción de Transferencia,
- su capacidad para enviar fondos a través de una Transacción de Transferencia, mientras continuamos permitiéndole recibir fondos a través de una Transacción de Transferencia,
- su capacidad para solicitarle fondos a otro Miembro, o
- su capacidad para recibir solicitudes de fondos por parte de otro Miembro.

6.C. Aplicación de Este Anexo Después del Restablecimiento

En caso de que su acceso al Servicio de Transferencia se dé por terminado o se suspenda por cualquier motivo y posteriormente se reactive o se restablezca, usted está de acuerdo en que este Anexo, o cualquier versión revisada o enmendada de este Anexo en vigencia en el momento de la reactivación o restitución, se seguirá aplicando a sus Transacciones de Transferencia y al uso del Servicio de Transferencia.

7. Privacidad; Autorización Para Usar Información; Obligación de Actualizar la Información de Contacto

7.A. Compromiso de Privacidad

Para nosotros, la seguridad y la protección de su información son prioridades máximas. Salvo que se estipule lo contrario en este Anexo, toda la información recopilada a través de usted en relación con el uso del Servicio de Transferencia se registrará por el [Aviso de Privacidad del Consumidor de los EE. UU.](#) y la [Política de Privacidad Digital y Cookies](#) de Wells Fargo.

7.B. Uso de Información Personal Para Identificarle y Procesar Transacciones de Transferencia

Usted autoriza a cada Institución Financiera Participante a usar las direcciones de correo electrónico y los números de teléfono que están asociados con usted para procesar y direccionar las Transacciones de Transferencia desde y hacia sus Cuentas de las que Proviene los Fondos y sus Cuentas de Depósito.

En particular, si usted:

- recibe un aviso de una Transacción de Transferencia a través de cualquier dirección de correo electrónico o mensaje de texto a cualquier número de teléfono, y
- autoriza o acepta la realización de la Transacción de Transferencia, entonces

También estará autorizando a todas las Instituciones Financieras Participantes y a *Zelle* a asociar esa dirección de correo electrónico o número de teléfono con usted y con su Cuenta de la que Proviene los Fondos y su Cuenta de Depósito.

Usted acuerda que podemos suministrar información acerca de usted a:

- cualquier Miembro que usted contacte o intente contactar, con el cual se comunique o intente comunicarse, a quien envíe o intente enviar fondos, o de quien reciba o intente recibir fondos, utilizando el Servicio de Transferencia, y
- cualquier Institución Financiera de un Miembro, *Zelle* o cualquier otra persona que participe en el procesamiento, la tramitación o el envío de Transacciones de Transferencia de las que usted forme parte.

La información que suministremos puede incluir su nombre (primer nombre y apellido), dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y su código de respuesta rápida de *Zelle*. Usted renuncia de manera irrevocable a cualquier disposición de nuestro Aviso de Privacidad del Consumidor de los EE. UU. de Wells Fargo que pudiera impedirnos proporcionar esta información en relación con cualquier Transacción de Transferencia de la que usted forme parte.

7.C. Disposiciones Adicionales Con Respecto al Uso de la Información

Usted acuerda que podemos obtener la información adicional que consideremos razonablemente necesaria para asegurarnos de que no esté usando nuestro Servicio de Transferencia en violación de la ley, lo que incluye, a modo de ejemplo, leyes y reglamentos diseñados para prevenir el “lavado de dinero” o la transferencia de fondos desde o hacia personas u organizaciones cuyas cuentas estén bloqueadas en virtud de los reglamentos de la Oficina de Control de Bienes Extranjeros (OFAC, por sus siglas en inglés) del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos.

Usted comprende que, para realizar transferencias de fondos utilizando el Servicio de Transferencia, podría ser necesario que nos comuniquemos con otras instituciones financieras y otros participantes del Servicio de Transferencia en relación con las Transacciones de Transferencia. Usted acuerda que podemos usar, copiar, modificar, actualizar, mostrar y distribuir a otras personas cualquier información o dato que usted nos proporcione con el fin de procesar las Transacciones de Transferencia o prestar el Servicio de Transferencia, y nos da su autorización para hacerlo.

Usted nos autoriza a nosotros y a otras instituciones financieras participantes a usar información que nos proporcione, junto con información relacionada con sus transferencias, a fin de:

- iniciar y completar Transacciones de Transferencia, y
- proporcionar servicios auxiliares y de respaldo para facilitar sus Transacciones de Transferencia y utilizar el Servicio de Transferencia.

Su autorización incluye, a modo de ejemplo, proporcionar dicha información a:

- Miembros a quienes usted envíe o intente enviar fondos, o de quienes reciba o intente recibir fondos, utilizando el Servicio de Transferencia,
- *Zelle*,
- Instituciones Financieras del Miembro, y
- cualquier intermediario o servicio que de algún modo facilite o procese la Transacción de Transferencia.

También podemos revelar información a terceros acerca de su cuenta o de las transferencias que realice con el fin de procesar sus transacciones o verificar la existencia y el estado de su cuenta. Los terceros pueden incluir procesadores de transacciones, cámaras de compensación, agencias de información crediticia y establecimientos comerciales.

Cada vez que utiliza el Servicio de Transferencia, usted nos manifiesta y garantiza que:

- tiene derecho a autorizarnos a acceder a su Cuenta de la que Proviene los Fondos para realizar transferencias de fondos o para cualquier otro fin autorizado por este Anexo,

- no está violando los derechos de ninguna otra persona al suministrarnos información e indicarnos que iniciemos o completemos una transferencia de fondos, y
- toda la información que nos suministra es verdadera, está actualizada, es exacta y está completa.

Mantendremos registros de auditoría en los que se lleva un registro de su acceso, visualización y uso de los datos electrónicos en relación con su uso del Servicio de Transferencia. Estos registros de auditoría pueden incluir, a modo de ejemplo, información detallada acerca de sus transacciones y comunicaciones con otros participantes del Servicio de Transferencia.

7.D. Cambios en las Direcciones de Correo Electrónico y los Números de Teléfono

Usted acuerda notificarnos de inmediato en caso de un cambio en la dirección de correo electrónico o el número de teléfono que se nos ha suministrado y que está asociado con usted. Usted puede indicarnos en cualquier momento que cambiemos cualquier dirección de correo electrónico o número de teléfono que tengamos asociado con el Servicio de Transferencia. Los cambios de dirección y números de teléfono se pueden iniciar:

- a pedido suyo;
- si recibimos un aviso de cambio de su dirección de correo electrónico o número de teléfono por parte de cualquier Institución Financiera Participante o empresa de telecomunicaciones; o bien
- si recibimos información de un tercero dedicado a comunicar rectificaciones de información de contacto indicando que la dirección de correo electrónico o el número de teléfono en nuestros registros ya no está asociado con usted.

Podremos continuar utilizando cualquier dirección de correo electrónico o número de teléfono que se nos haya suministrado hasta que usted nos notifique con respecto a un cambio. Podremos actuar en relación con cualquier instrucción presuntamente dada en su nombre dentro de un plazo razonable después de haber recibido dicha instrucción.

8. Poder Notarial

En tanto usted esté utilizando el Servicio de Transferencia, nos otorga un poder notarial limitado y nos designa como su agente y apoderado auténtico y legítimo, con pleno poder de sustitución y resustitución, para usted y en su nombre, lugar y representación, en todo sentido, para acceder a la Cuenta de la que Proviene los Fondos y la Cuenta de Depósito, completar transferencias de fondos tal como se describió anteriormente, con pleno poder y autoridad para realizar y llevar a cabo cada acto y asunto requerido y necesario para realizar transferencias de fondos, lo que incluye la verificación del contenido y la autenticidad de cualquier instrucción de transferencia de fondos a los fines de los procedimientos de seguridad aplicables a las Cuentas de las que Proviene los Fondos y las Cuentas de Depósito, tan plenamente como podría hacerlo usted en forma personal para todos los efectos y fines. Cuando tomemos cabal conocimiento de que usted desea dejar de utilizar el Servicio de Transferencia tal como se proporciona en virtud de este Anexo y tengamos una oportunidad razonable de actuar en función de ello, este poder notarial limitado quedará revocado automáticamente; sin embargo, cualquier acto realizado por nosotros de buena fe antes de tener cabal conocimiento de esa terminación por parte suya y de tener una oportunidad razonable de actuar en función de ello se considerará autorizado por usted. Este poder notarial limitado no se verá afectado por su subsiguiente discapacidad.

Usted comprende y acuerda que su relación con cada persona a quien le envía dinero o de quien recibe dinero es independiente de Wells Fargo y de su uso del Servicio de Transferencia. No seremos responsables de ningún acto u omisión por parte de estas personas.

USTED RECONOCE Y ACUERDA QUE CUANDO WELLS FARGO REALIZA UNA TRANSFERENCIA DE FONDOS DESDE O HACIA CUALQUIERA DE SUS CUENTAS, WELLS FARGO ESTÁ ACTUANDO COMO SU AGENTE, Y NO COMO AGENTE DE UN TERCERO NI EN NOMBRE DE UN TERCERO. Usted acuerda que Wells Fargo, sus afiliadas, sus proveedores de servicios y socios tendrán derecho a basarse en la autorización, la representación y el poder notarial otorgados por usted en este Anexo.

9. Limitación de Responsabilidad

USTED ACUERDA QUE, NO OBSTANTE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN EN ESTE CONTRATO, NO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN COSTO, CARGO, PÉRDIDA O DAÑO DE NINGÚN TIPO EN LOS QUE USTED INCURRA COMO CONSECUENCIA DE (1) NUESTRO ACCESO A LAS CUENTAS; (2) NUESTRA CAPACIDAD O INCAPACIDAD DE EFECTUAR DÉBITOS Y/O CRÉDITOS EN LAS CUENTAS DE ACUERDO CON SUS INSTRUCCIONES PARA TRANSFERENCIA DE FONDOS; (3) CUALQUIER INFORMACIÓN INCORRECTA, INCOMPLETA O ERRÓNEA CONTENIDA EN LA INFORMACIÓN OBTENIDA SOBRE LAS CUENTAS; (4) CUALQUIER CARGO IMPUESTO O MEDIDA TOMADA, POR UNA INSTITUCIÓN FINANCIERA AJENA A WELLS FARGO; (5) CUALQUIER LIMITACIÓN EN LO QUE RESPECTA A TRANSFERENCIAS DE FONDOS ESTABLECIDAS POR LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS AJENAS A WELLS FARGO; Y/O (6) RESPONSABILIDAD QUE SURJA A PARTIR DE LA RECEPCIÓN O FALTA DE RECEPCIÓN DE NOTIFICACIONES DE TERCEROS ENVIADAS A DIRECCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO O NÚMEROS DE TELÉFONOS MÓVILES DE BENEFICIARIOS DE FONDOS DE TRANSFERENCIA QUE NOS HAYAN SIDO PROPORCIONADOS.

Ni nosotros ni *Zelle* tendremos responsabilidad ante usted por ninguna transferencia de dinero, lo cual incluye, a modo de ejemplo, (i) cualquier falla por la que, sin mediar falta de nuestra parte o de *Zelle*, no se pueda completar una transacción por el monto correcto, o (ii) cualquier pérdida o daño relacionado. Ni nosotros ni *Zelle* seremos responsables por errores tipográficos o errores de pulsación de teclas que usted pueda cometer al utilizar el Servicio.

EL SERVICIO ESTÁ DESTINADO A ENVIAR DINERO A AMIGOS, FAMILIARES Y OTRAS PERSONAS DE CONFIANZA. NO DEBE UTILIZAR *ZELLE* PARA ENVIAR DINERO A PERSONAS QUE NO CONOCE O EN QUIENES NO CONFÍA. *ZELLE* NO BRINDA UN PROGRAMA DE PROTECCIÓN PARA LOS PAGOS AUTORIZADOS QUE SE REALICEN A TRAVÉS DEL SERVICIO (POR EJEMPLO, SI NO RECIBE LOS BIENES O SERVICIOS POR LOS QUE USTED PAGÓ, O SI LOS BIENES O SERVICIOS QUE RECIBIÓ ESTÁN DAÑADOS O NO FUERON LO QUE ESPERABA).

10. Sus Transferencias de Fondos a Otros Miembros

10.A. Tipos de Transferencias de Fondos

Usted podrá utilizar el Servicio de Transferencia para realizar las Transacciones de Transferencia.

Ocasionalmente, podemos poner a su disposición características nuevas o adicionales del Servicio de Transferencia. Se le aprobará o rechazará para tal servicio adicional a nuestro exclusivo criterio, y se pueden aplicar términos y condiciones adicionales. Podremos rechazar en cualquier momento cualquier Transacción de Transferencia que consideremos que pueda violar la ley aplicable.

Usted nos manifiesta y garantiza que:

- todas las Transacciones de Transferencia que usted inicia son por su propia cuenta y no en nombre de otra persona,
- usted no está recibiendo ningún cargo o compensación de ninguna otra persona a cambio de iniciar una Transacción de Transferencia, y
- el Miembro beneficiario le autoriza a realizar transferencias de fondos a la cuenta del Miembro en la Institución Financiera del Miembro.

10.B. Envío de Dinero; Débitos por Parte de las Instituciones Financieras Participantes

i. Información general

Usted puede enviar dinero a otro Miembro por propia iniciativa o en respuesta a la solicitud de dinero de dicho Miembro. **Para su protección, solo debe enviar dinero a personas conocidas y de confianza.** Usted comprende que el uso de este Servicio de Transferencia por parte suya en todo momento estará sujeto a (i) este Anexo, y (ii) su autorización expresa en el momento de la transacción para que nosotros iniciemos un registro de débito en su Cuenta de la que Proviene los Fondos. **Usted comprende que cuando usted envíe el pago, generalmente no tendrá la posibilidad de suspenderlo. Solamente podrá cancelar un pago si la persona a quien envía el dinero aún no se ha registrado en el Servicio de Transferencia.** Si la persona a quien envió el dinero ya se ha registrado en *Zelle*, ya sea en la app móvil de *Zelle* o con una Institución Financiera Participante, el dinero se envía directamente a su cuenta bancaria (salvo que a continuación se estipule lo contrario) y ese envío no podrá ser cancelado ni revocado.

ii. Plazo para las transacciones de transferencia

En la mayoría de los casos, cuando usted envíe dinero a otro Miembro, la transferencia se realizará en minutos; sin embargo, existen circunstancias en las que el pago podría demorar más tiempo. Por ejemplo, con el objetivo de brindarle protección a usted, a nosotros, a *Zelle* y a las otras Instituciones Financieras Participantes, es posible que necesitemos más tiempo para verificar su identidad o la identidad de la persona que recibe el dinero.

Si envía dinero a alguien que no está inscrito como Miembro de *Zelle*, ya sea en la app móvil de *Zelle* o con una Institución Financiera Participante, recibirá una notificación por mensaje de texto o correo electrónico, con indicaciones sobre cómo registrarse para recibir el dinero. Usted comprende y reconoce que una persona a quien usted le envíe dinero y que no esté inscrita como Miembro podría no inscribirse en *Zelle* o, de otra manera, ignorar la notificación de pago, y la transferencia podría no realizarse.

El dinero también podría demorarse o la transferencia podría ser bloqueada para prevenir el fraude o para cumplir con los requisitos reglamentarios. Si demoramos o bloqueamos un pago que usted ha iniciado, le notificaremos de acuerdo con sus preferencias de comunicación (es decir, correo electrónico, notificación *push*, mensaje de texto).

No tenemos control alguno sobre las acciones de otros Miembros, otras Instituciones Financieras Participantes u otras instituciones financieras que pudieran demorar o impedir la entrega de su dinero al Miembro previsto.

iii. Requisito de un código de acceso avanzado

Se requiere un código de acceso avanzado cuando usted envía dinero a un Miembro por primera vez. Le enviaremos un mensaje de texto con un código de acceso avanzado a su número de teléfono móvil que aparece en nuestros registros. En la mayoría de los casos, podremos enviarle un código de acceso avanzado inmediatamente; sin embargo, en algunos casos, es posible que haya una demora antes de que usted pueda iniciar su transferencia a un Miembro por primera vez.

Puede encontrar más información sobre el acceso avanzado aquí:

<https://www.wellsfargo.com/es/help/online-banking/advanced-access-faqs>

10.C. Frecuencia de las Transacciones de Transferencia

No imponemos un límite a la cantidad de transferencias que usted puede hacer. No obstante, no puede hacer transferencias que superen la cantidad de transferencias de fondos permitidas por las reglas que rigen las cuentas aplicables. Podremos, ocasionalmente, por motivos relacionados con la gestión de riesgos y seguridad, modificar el límite, la frecuencia y el monto en dólares de las transferencias que usted puede hacer utilizando el Servicio de Transferencia.

10.D. Monto en Dólares de las Transacciones de Transferencia Para Envío de Dinero

No podrá hacer transferencias que superen los límites descritos a continuación. El monto de dinero que puede enviar variará según el tipo de Cuenta de la que Proviene los Fondos que usted use, su historial con la cuenta y con la banca por Internet, el destinatario y el historial de transacciones de cada destinatario. Podrán realizarse transferencias a los destinatarios establecidos desde una Cuenta de la que Proviene los Fondos de Wells Fargo Bank hasta un límite diario total en dólares de \$3,500 y un límite acumulativo en un período de 30 días en dólares de \$20,000. Se podrían aplicar límites mayores a ciertas transacciones o si se usa una Cuenta de la que Proviene los Fondos de Wells Fargo Advisors o The Private Bank. **Tenga en cuenta que el monto de sus envíos de dinero a un nuevo destinatario inicialmente podría ser menor; sin embargo, podremos ajustar el límite de transferencia después de que envíe varios pagos al mismo destinatario.** Para obtener más información sobre los límites correspondientes, inicie sesión en el Servicio de Transferencia en la Banca por Internet Wells Fargo Online (elija Envíe dinero y seleccione Límites para transferencias) o en la Banca Móvil Wells Fargo Mobile (elija Envíe dinero con *Zelle* y consulte las preguntas frecuentes).

Los límites de transferencia aplicables a Miembros de otras instituciones financieras se rigen por los acuerdos de servicio de transferencia de la Institución Financiera del Miembro. Los límites de transferencia aplicables a Miembros que usen el sitio Web o la app móvil del servicio de transferencia de *Zelle* separado se rigen por acuerdos de servicio de transferencia de *Zelle* separados.

Nos reservamos el derecho de cambiar ocasionalmente el monto en dólares de las transferencias que usted tiene permitido hacer utilizando el Servicio de Transferencia sin previo aviso a usted, a menos que las leyes o reglamentos aplicables estipulen algo diferente. Por ejemplo, en caso de que su uso del Servicio de Transferencia haya sido suspendido y restablecido, usted comprende y acuerda que su uso del Servicio de Transferencia de allí en adelante puede estar sujeto a límites de montos en dólares más bajos que los que en otras circunstancias permitiríamos. Todos los límites de transferencia están sujetos a reducciones temporales a fin de proteger la seguridad de las cuentas de los clientes y/o el Servicio de Transferencia. Sus límites de transferencias pueden variar con respecto a los de otros Miembros, de conformidad con los criterios que establezcamos periódicamente.

10.E. Transacciones de Transferencia Sujetas a las Reglas de la Cuenta de la que Proviene los Fondos

Todas las Transacciones de Transferencia están sujetas a las reglas y los reglamentos que rigen su Cuenta de la que Proviene los Fondos. Usted acuerda no iniciar pagos desde una cuenta que no estén permitidos en virtud de las reglas o reglamentos aplicables a tal cuenta, lo que incluye, a modo de ejemplo, reglas o reglamentos diseñados para prevenir la transferencia de fondos en violación de los reglamentos de la OFAC. Usted acuerda que cualquier Transacción de Transferencia a la cuenta de un Miembro que no pertenezca a una Institución Financiera Participante también se registrará por las Reglas Operativas de la Nacha (Asociación Nacional de Cámaras de Compensaciones Automatizadas) y las reglas de las redes de tarjetas correspondientes (por ejemplo, Visa o Mastercard).

10.F. Descripciones de Transacciones de Transferencia

A nuestro exclusivo criterio, podremos permitirle agregar una descripción o un comentario en relación con la Transacción de Transferencia que se transmitirá al beneficiario. Usted acuerda que si le permitimos agregar una descripción o un comentario en relación con el pago a su beneficiario, no incluirá lenguaje, emojis, mensajes o contenido inapropiados o injuriosos en la descripción o el comentario. Usted acuerda que podremos controlar los contenidos de la descripción o el comentario, y podremos eliminar o modificar el mensaje si creemos que alguna parte del contenido es inapropiada o injuriosa, a nuestro absoluto y exclusivo criterio.

10.G. Transacciones de Transferencias Fallidas o Rechazadas

No realizamos ninguna manifestación ni otorgamos ninguna garantía con respecto a que una Transacción de Transferencia particular podrá completarse, ni a que podrá completarse dentro de un plazo específico. Cualquier estimado que podamos proporcionar en relación con la fecha de realización de la Transacción de Transferencia solo será un estimado y no será vinculante para nosotros. Usted comprende y acuerda que no tenemos control alguno sobre las acciones de otros Miembros, o de otras instituciones financieras (incluidas las Instituciones Financieras del Miembro), que puedan impedir que una Transacción de Transferencia se complete, o que puedan demorar su realización. Usted comprende y acuerda que es posible que no podamos completar una Transacción de Transferencia si:

- el Miembro beneficiario no se inscribe en el Servicio de Transferencia; o
- el Miembro beneficiario no registra en el Servicio de Transferencia la dirección de correo electrónico o el número de teléfono específicos que usted nos ha proporcionado para ellos.

Al tomar conocimiento de que una Transacción de Transferencia para transferir fondos desde su Cuenta de la que Proviene los Fondos a un Miembro no se pudo completar por cualquier motivo, podremos hacer un esfuerzo razonable para realizar el pago nuevamente. Si la Transacción de Transferencia no se completa, le notificaremos que debe comunicarse con su beneficiario previsto.

Si usted no tiene suficiente dinero en su Cuenta de la que Proviene los Fondos para efectuar una Transacción de Transferencia, podremos rechazar su solicitud de inicio de la Transacción de Transferencia.

Nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar cualquier orden o instrucción de pago o de ejecutar solicitudes de cambio o cancelación. Podremos, a nuestro exclusivo criterio, negarnos a iniciar o completar una Transacción de Transferencia por cualquier motivo. Podremos, a nuestro exclusivo criterio, aceptar instrucciones de cualquier Miembro o de una Institución Financiera del Miembro para bloquear sus intentos de utilizar el Servicio de Transferencia para iniciar Transacciones de Transferencia con ese Miembro o con clientes de esa institución.

10.H. Autorización Para Transferencias de Fondos y Fondos en Suspense

Usted acuerda que cada instrucción de pago que nos dé es una autorización para hacer una transferencia de fondos en su nombre. Usted nos autoriza a retirar los fondos de su Cuenta de la que Proviene los Fondos de inmediato al recibir su instrucción para la Transacción de Transferencia y a poner los fondos en una cuenta en suspense a la espera de que se complete la Transacción de Transferencia. Usted comprende y acuerda que en el caso de una Transacción de Transferencia a una persona que aún no se haya inscrito en el Servicio de Transferencia, o si su Cuenta de la que Proviene los Fondos ha estado abierta durante menos de treinta días, podremos retener sus fondos en la cuenta en suspense durante un máximo de quince días laborales antes de devolverle los fondos o enviarlos al beneficiario.

Asimismo, usted acuerda que la Institución Financiera del Miembro que recibe los fondos para una Transacción de Transferencia podrá retener esos fondos durante un período razonable mientras intenta identificar una Cuenta de Depósito para un Miembro que:

- todavía no se ha inscrito en el Servicio de Transferencia;
- todavía no ha identificado una Cuenta de Depósito, o bien
- ha cerrado la Cuenta de Depósito anterior del beneficiario, pero aún tiene otras cuentas abiertas en la Institución Financiera del Miembro.

Usted comprende que la Institución Financiera del Miembro que recibe los fondos podrá requerir que un Miembro acepte manualmente cada transferencia de fondos que usted le envíe al Miembro. Si el Miembro no acepta la transferencia de fondos dentro del plazo establecido por la Institución Financiera del Miembro, los fondos le serán devueltos a usted. **Usted comprende y acuerda que nosotros no tenemos control alguno sobre si la Institución Financiera del Miembro requerirá o no la aceptación manual, o durante cuánto tiempo la Institución Financiera del Miembro retendrá los fondos antes de devolverlos.**

Usted nos autoriza a actuar como su agente en la recepción y el procesamiento de cualesquiera fondos devueltos o la Notificación de Cambio recibida a través del sistema de la Cámara de Compensación Automatizada.

10.I. Sin Derecho a Cancelar o Suspender una Transacción de Transferencia

Las Transacciones de Transferencia que han sido procesadas no se pueden cancelar ni suspender. **Usted acuerda que será su responsabilidad, y no la nuestra, resolver cualquier disputa por un pago con un Miembro a quien usted envíe dinero a través de una Transacción de Transferencia, salvo que las leyes o reglamentos estipulen algo diferente (incluidas, en la medida pertinente, las protecciones descritas en la Sección 13 relacionadas con las Transferencias Electrónicas de Fondos (EFT) para las cuentas al consumidor).**

11. Procesamiento de Pagos Realizados por Otros Miembros a Usted; Reembolso de Pagos y Disputas por Pagos

11.A. Pagos Realizados a Usted por Otros Miembros

i. Información general

Cuando un Miembro inicia una transferencia de dinero a su dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil registrado con su Servicio de Transferencia, ya no podrá detener la transferencia. Al usar el Servicio de Transferencia, acepta y nos autoriza a iniciar entradas de crédito en su Cuenta de Depósito.

Todos los pagos recibidos por medio de transferencia de fondos están sujetos a las reglas y los reglamentos que rigen su Cuenta de Depósito.

ii. Tiempos de ejecución de las Transacciones de Transferencia

La mayoría de las transferencias de dinero a usted provenientes de otros Miembros se realizarán en cuestión de minutos. Es posible que existan otras circunstancias en las que el pago podría demorar más tiempo. Por ejemplo, con el objetivo de brindarle protección a usted, a nosotros, a *Zelle* y a las otras Instituciones Financieras Participantes, es posible que nosotros necesitemos o que *Zelle* necesite más tiempo para verificar su identidad o la identidad de la persona que envía el dinero. También podríamos demorar o bloquear la transferencia para prevenir el fraude o cumplir con nuestras obligaciones reglamentarias. Si demoramos o bloqueamos un pago que usted ha iniciado a través de una solicitud de dinero, le notificaremos de acuerdo con sus preferencias de comunicación (es decir, correo electrónico, notificación *push*).

En algunos casos, un Miembro, que sea una empresa o agencia del gobierno, podrá enviar pagos a usted usando la dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil que usted registró. Si usted está recibiendo un pago de parte de una empresa o agencia del gobierno, su pago se entregará de acuerdo con este Anexo y con los procedimientos de la empresa o agencia del gobierno que esté enviándole el pago.

iii. Monto en dólares de las Transacciones de Transferencia para recepción de dinero

Con algunas excepciones, tal como se indica en esta sección, Wells Fargo no fija límites sobre los fondos que usted puede recibir de otros Miembros. Sin embargo, para aquellas transacciones con base en operaciones mediante una cuenta de Wells Fargo, mediante las cuales un Miembro de Wells Fargo transfiere fondos directamente a su Cuenta de Depósito utilizando su número de cuenta en lugar de su número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico, usted puede recibir hasta \$10,000 por día, por cuenta. Además, los fondos que usted puede recibir de otro Miembro podrán estar limitados por las reglas de la red de tarjetas correspondiente, por los contratos del servicio de transferencia de la Institución Financiera del Miembro o por contratos de servicio de transferencia *Zelle* separados.

iv. Procesamiento de Transacciones de Transferencia

Usted está de acuerdo en que podremos retener los fondos que recibamos en su nombre durante un período razonable mientras intentamos identificar una Cuenta de Depósito si usted:

- todavía no ha identificado una Cuenta de Depósito, o bien
- cerró su Cuenta de Depósito anterior, pero aún tiene otras cuentas abiertas con nosotros.

Podemos devolver la totalidad o parte de cualquier Transacción de Transferencia a la institución financiera remitente, en cualquier momento y a nuestro exclusivo criterio, si:

- no podemos determinar que usted es el beneficiario previsto de la Transacción de Transferencia,
- usted no registra en el Servicio de Transferencia la dirección de correo electrónico o el número de teléfono específicos que el Miembro remitente nos ha proporcionado para usted,
- consideramos razonablemente que completar la Transacción de Transferencia violaría alguna ley o reglamento aplicable,
- el Miembro que envía los fondos ha superado alguno de los límites de envío establecidos por la institución financiera del Miembro para Transacciones de Transferencia,
- usted ha excedido o excederá, al recibir la Transacción de Transferencia pendiente, alguno de los límites de recepción para Transacciones de Transferencia,
- se nos comunica que la Institución Financiera Participante, el Miembro que inicia la Transacción de Transferencia o el titular de la Cuenta de la que Proviene los Fondos ha alegado que la Transacción de Transferencia fue fraudulenta o no autorizada, o bien
- usted no identifica una Cuenta de Depósito en el transcurso de un plazo razonable, que no supere los 14 días calendario, después de que se le envíe un aviso de Transacción de Transferencia pendiente.

11.B. Reembolso de Pagos Realizados a Usted por Miembros

Usted acuerda que es responsable del monto total de cualquier Transacción de Transferencia que acreditemos en su Cuenta de la que Proviene los Fondos y que posteriormente sea revertida por cualquier motivo. Usted acuerda que podemos retirar el monto completo, o cualquier parte del mismo, de cualquier Transacción de Transferencia revertida o disputada, más cualquiera de los cargos aplicables, de su Cuenta de la que Proviene los Fondos o de cualquier otra cuenta que tenga con nosotros, sin previo aviso. Usted acuerda que será su responsabilidad, y no la nuestra, resolver cualquier disputa por un pago con cualquier Miembro de quien usted reciba dinero a través de una Transacción de Transferencia.

11.C. Liberación de Obligaciones

Usted comprende y acuerda que la medida en que una Transacción de Transferencia libere una obligación subyacente que usted tenga con el beneficiario de una Transacción de Transferencia, o una obligación subyacente que le adeude a usted el remitente de una Transacción de Transferencia, será determinada por su acuerdo con la otra parte y cualquier otra ley aplicable.

12. Solicitud de Dinero a Otro Miembro y Recepción de Una Solicitud de Dinero

12.A. Solicitud de Dinero

Nosotros podremos, según nuestro criterio, ofrecerle la capacidad de enviar una solicitud de dinero a otro Miembro. Usted comprende y acuerda que:

- Todas las solicitudes de dinero deben ser enviadas a una dirección de correo electrónico si un Miembro no ha registrado un número de teléfono móvil con nosotros, con *Zelle* o con una Institución Financiera Participante.
- Los Miembros a quienes usted les envíe solicitudes de pago pueden rechazar o ignorar su solicitud. Ni nosotros ni *Zelle* garantizamos que usted recibirá dinero de otros Miembros mediante el envío de una solicitud de pago, ni de que recibirá el monto que usted haya solicitado. Ni nosotros ni *Zelle* aceptamos responsabilidad en caso de que un Miembro rechace o ignore su solicitud, o de que le envíe un monto menor al que usted solicite. Si un Miembro ignora su solicitud, nosotros podremos decidir o *Zelle* podrá decidir, a nuestro exclusivo criterio, no enviarle un recordatorio o una repetición de solicitud a ese Miembro. No tenemos la obligación de informarle a usted si la solicitud ha sido recibida o no.
- Usted no realizará ni repetirá una solicitud de dinero a un Miembro después de haber recibido un aviso de cualquier persona indicando que:
 - el Miembro no desea recibir una solicitud de dinero de usted, o
 - el Miembro disputa o desconoce la obligación por la que se realiza la solicitud.
- Usted acuerda que no está dedicándose a la actividad comercial de cobranza de deudas por el hecho de intentar utilizar el Servicio de Transferencia para solicitar dinero para el pago o la cobranza de una deuda vencida o en mora; para solicitar dinero que se le adeuda a otra persona; o para cobrar cualquier monto adeudado en virtud de una orden judicial. Usted está de acuerdo en indemnizar, defender y mantener indemnes a Wells Fargo y a *Zelle*, así como a sus propietarios, directores, funcionarios, agentes e instituciones financieras participantes, frente a toda reclamación, pérdidas, gastos, daños y costos (incluidos, entre otros, daños directos, incidentales, emergentes, ejemplares e indirectos) y honorarios razonables de abogados, que resulten o surjan de cualquier solicitud de dinero que usted envíe y que esté relacionada con montos vencidos o en mora.
- Usted acuerda recibir solicitudes de dinero provenientes de otros Miembros y enviar solicitudes únicamente para fines legítimos y lícitos. Las solicitudes de dinero se realizan únicamente entre el remitente y el beneficiario y no son revisadas ni verificadas por nosotros ni por *Zelle*. Ni nosotros ni *Zelle* asumiremos responsabilidad por la precisión ni la legalidad de dichas solicitudes y no actuaremos como cobradores de deudas en nombre suyo ni en nombre del remitente de una solicitud de dinero.
- Nos reservamos el derecho, pero no asumimos ninguna obligación, de dar por terminada su posibilidad de enviar solicitudes de dinero en general, o a destinatarios específicos, si consideramos que dichas solicitudes podrían ser potencialmente ilegales, abusivas, ofensivas o no deseadas por el destinatario.
- Usted no deberá tener más de 30 solicitudes pendientes en ningún momento.

12.B. Recepción de Una Solicitud de Dinero

Nosotros podremos ofrecerles a otros Miembros la posibilidad de enviarle a usted una solicitud de dinero. Usted no tiene la obligación de responder a la solicitud, ya sea a través del Servicio de Transferencia o de otro modo. Usted nos autoriza a enviarle todas las solicitudes realizadas por otros Miembros que consideremos razonablemente que están dirigidas a usted. Usted comprende y acuerda que:

- No podemos controlar la frecuencia, el contenido o el propósito de las solicitudes que otros Miembros puedan enviarle.

- No realizamos manifestaciones ni otorgamos garantías con respecto a la autenticidad o a la precisión de cualquier solicitud que usted reciba.
- No garantizamos que recibirá solicitudes dirigidas a usted a través del Servicio de Transferencia.
- Es posible que no podamos impedir o bloquear el envío de solicitudes a usted, ya sea por Miembros específicos o en general.

13. Disposiciones Sobre Transferencias Electrónicas de Fondos Aplicables a los Consumidores

13.A. Aplicabilidad

Las disposiciones de esta Sección solo se aplican a las transferencias electrónicas de fondos (EFT, por sus siglas en inglés) que se registren como débitos o abonos a una cuenta de cheques, de ahorros u otra cuenta de activos del consumidor, y están sujetas al Reglamento E, que implementa la ley federal Electronic Fund Transfer Act (Ley de Transferencias Electrónicas de Fondos). Usted puede consultar los términos y condiciones aplicables a las EFT que se registren como débitos o abonos a una cuenta de corretaje en su contrato de cuenta de corretaje, no en este Anexo.

Cuando corresponda, podremos basarnos en cualquiera de las excepciones a las disposiciones en esta Sección que estén cubiertas en el Reglamento E. Todos los términos contenidos en esta Sección no definidos en este Anexo pero definidos en el Reglamento E tendrán el significado dado en el Reglamento E.

13.B. Su Responsabilidad por EFT No Autorizadas

Exceptuando las EFT desde o hacia cuentas de corretaje, su responsabilidad por una EFT no autorizada o una serie de EFT no autorizadas relacionadas se determinará de la siguiente forma:

<p>Incidente: Pérdida o robo del Dispositivo de Acceso (incluidos el usuario y la contraseña)</p>
<p>Si usted nos notifica...</p> <p>En el transcurso de dos Días Laborables después de tomar conocimiento de la pérdida o el robo.</p> <p>Su responsabilidad no será superior a...</p> <p>\$50, O el monto total de las EFT no autorizadas que se realicen antes de que nos notifique, lo que sea menor.</p>
<p>Incidente: Pérdida o robo del Dispositivo de Acceso (incluidos el usuario y la contraseña)</p>

Si usted nos notifica...

Más de dos Días Laborables después de tener conocimiento de la pérdida o el robo de su dispositivo de acceso hasta 60 días después de que le enviemos un estado de cuenta que muestre la primera transferencia no autorizada hecha con el dispositivo de acceso (incluida la contraseña).

Su responsabilidad no será superior a...

El monto que sea menor entre \$500, O la suma de:

- a) \$50 o el monto total de las EFT no autorizadas que se realicen en los primeros dos Días Laborables, lo que sea menor; Y
- b) el monto de las EFT no autorizadas que se realicen después de dos Días Laborables y antes de que nos notifique.

Incidente: Pérdida o robo del Dispositivo de Acceso (incluidos el usuario y la contraseña)**Si usted nos notifica...**

Más de 60 días después de que le enviemos un estado de cuenta que muestre la primera EFT no autorizada, hecha con el dispositivo de acceso.

Su responsabilidad no será superior a...

- Para las transferencias que ocurran DENTRO del período de 60 días: El monto que sea menor entre \$500, O la suma de:
(a) \$50 o el monto total de las EFT no autorizadas que se realicen en los primeros dos Días Laborables, lo que sea menor.
Y (b) el monto de las EFT no autorizadas que se realicen después de dos Días Laborables y antes de que usted nos notifique.
- Para las transferencias que se realicen DESPUÉS del período de 60 días, podría tener responsabilidad ilimitada, hasta que nos notifique.

Incidente: EFT no autorizada(s) que NO estén relacionadas con la pérdida o el robo de un dispositivo de acceso (incluidos el usuario y la contraseña)**Si usted nos notifica...**

Dentro de los 60 días a partir de que le enviemos un estado de cuenta en el que aparezca por primera vez la transferencia no autorizada.

Su responsabilidad no será superior a...

Ninguna responsabilidad.

Incidente: EFT no autorizada(s) que NO estén relacionadas con la pérdida o el robo de un dispositivo de acceso (incluidos el usuario y la contraseña)**Si usted nos notifica...**

Más de 60 días después de que le enviemos un estado de cuenta en el que aparezca por primera vez la transferencia no autorizada.

Su responsabilidad no será superior a...

Responsabilidad ilimitada para las EFT no autorizadas que se realicen 60 días después del estado de cuenta y antes de que nos notifique.

Si su demora en notificarnos se hubiera debido a circunstancias atenuantes, extenderemos los plazos especificados en los párrafos inmediatamente precedentes a un período razonable.

Tenga en cuenta que estas reglas de responsabilidad legal son establecidas por el Reglamento E, que implementa la ley federal Electronic Fund Transfer Act (Ley sobre Transferencia Electrónica de Fondos) y no se aplican a las cuentas para empresas.

13.C. En Caso de Errores, EFT No Autorizadas o Preguntas

Aquí le explicamos cómo debe notificarnos cuando crea que se ha producido o que podría haberse producido un error, una EFT no autorizada o una transferencia no autorizada:

- **Por teléfono. 1-800-956-4442**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- **Por correo postal.** Wells Fargo Bank, N.A., P.O. Box 4132, Concord, CA 94518-4917.
- **Por Internet.** Inicie sesión en el Servicio con su usuario y contraseña y utilice el formulario correspondiente.

Para notificarnos errores en las transferencias de cuentas de corretaje, siga los procedimientos en su contrato de cuenta de corretaje.

Para limitar su responsabilidad por las transferencias subsiguientes no autorizadas, o para reportar cualquier otro error, debe comunicarse con nosotros a más tardar 60 días después de la fecha en que le enviemos el primer estado de cuenta en el cual aparece el problema o error.

Al comunicarse con nosotros en relación con un error o si tiene preguntas, infórmenos:

- Su nombre y su número de cuenta (si lo hubiera).
- Acerca del error o la transferencia en cuestión y explique lo más claramente que pueda por qué cree que hay un error o por qué necesita más información.
- El monto en dólares y la fecha del supuesto error.

Si reporta un problema por teléfono, es posible que le pidamos que envíe su queja o su pregunta por escrito en el transcurso de 10 Días Laborables. Determinaremos si ha habido un error en el transcurso de 10 Días Laborables después de que se haya comunicado con nosotros y corregiremos cualquier error de inmediato. Si necesitamos más tiempo para realizar nuestra investigación, le avisaremos que necesitaremos una extensión de hasta 45 días. Si decidimos hacer esto, en el transcurso de 10 Días Laborables abonaremos en su cuenta de forma provisional el monto que usted cree que es erróneo, para que pueda disponer del dinero durante el tiempo que nos tome completar nuestra investigación. Si le pedimos que nos envíe su queja o su pregunta por escrito y no las recibimos en el transcurso de 10 Días Laborables, es posible que no efectuemos el abono de forma provisional en su cuenta.

Podríamos permitirle que inicie o que monitoree el estado de determinados tipos de quejas o preguntas por vía electrónica en el Sitio Web. Las quejas o preguntas que inicie a través del proceso que establecemos en el Sitio Web se considerarán como notificaciones por escrito.

En el caso de errores que involucren cuentas nuevas, nuestra investigación podría demorar hasta 90 días calendario. Para las cuentas nuevas, podríamos demorar hasta 20 Días Laborales en abonar a su cuenta el monto que usted cree que es erróneo.

Le informaremos los resultados en el transcurso de tres Días Laborales después de completar nuestra investigación. Si decidimos que no hubo un error, le enviaremos una explicación por escrito y usted puede solicitar copias de los documentos que utilizamos en nuestra investigación.

13.D. Documentación

Usted tiene derecho a averiguar si se acreditó o se debitó una EFT en su cuenta de Wells Fargo. Comuníquese con el servicio de Banca Telefónica Wells Fargo Phone Bank al número que aparece en el estado de cuenta de su Cuenta de Wells Fargo. Le enviaremos un estado de cuenta mensual si hay una EFT en un mes en particular. De lo contrario, le enviaremos un estado de cuenta por lo menos con frecuencia trimestral.

También puede acceder a un historial de todas las transferencias de fondos completadas o pendientes en cualquier momento, visualizando la actividad de su cuenta o sus estados de cuenta.

13.E. Nuestra Responsabilidad Hacia Usted

Si no completamos una Transacción de Transferencia hacia o desde su cuenta a tiempo o por el monto correcto, de conformidad con nuestro contrato con usted, seremos responsables de las pérdidas o los daños y perjuicios. Sin embargo, existen algunas excepciones. Por ejemplo, no seremos responsables si:

- Sin mediar falta de nuestra parte, usted no tiene dinero suficiente en su cuenta para efectuar la transferencia,
- La transferencia superaría el límite de crédito en una cuenta de crédito vinculada para la protección contra sobregiros,
- El Servicio de Transferencia no funcionaba adecuadamente y usted estaba al tanto del desperfecto cuando inició la transferencia,
- Circunstancias fuera de nuestro control (como por ejemplo, un incendio o una inundación) impiden la transferencia, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado, o bien
- Existe alguna otra excepción establecida en alguno de nuestros contratos con usted.

14. Historial de Transacciones de Transferencia

Sus Transacciones de Transferencia aparecerán en el historial de transacciones por Internet y en los estados de cuenta periódicos para su Cuenta de la que Proviene los Fondos.

15. Su Responsabilidad por los Errores

Usted comprende que debemos basarnos en la información suministrada por usted y usted nos autoriza a actuar con respecto a cualquier instrucción, que haya sido o parezca dentro de lo razonable haber sido enviada por usted, para enviar instrucciones para transferencias de fondos en su nombre. Usted comprende que las instituciones financieras que reciben instrucciones para transferencias de fondos pueden basarse en tal información. No estamos obligados a tomar otras medidas para confirmar o autenticar tales instrucciones y actuaremos en relación con ellas sin obtener confirmación adicional. Usted acuerda aceptar la responsabilidad total en lo que respecta a las pérdidas que se produzcan como resultado de cualquiera de sus errores, duplicaciones, ambigüedades o fraude en la información que proporcione. Usted acuerda no hacerse pasar por ninguna persona ni utilizar un nombre que no esté autorizado a utilizar. Si alguna información que nos suministre no es verdadera, es incorrecta, no está actualizada o está incompleta, sin perjuicio de otros recursos, nos reservamos el derecho de recuperar a través de usted cualquier costo o pérdida en los que se haya incurrido como consecuencia directa o indirecta de la información incorrecta o incompleta.

16. Varios

Sujeto a los términos y condiciones de este Anexo, los Servicios de Transferencia generalmente se encuentran disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana, a excepción de interrupciones por mantenimiento y circunstancias ajenas a nuestro control o al control de *Zelle*. Por lo general, el servicio al cliente con un operador en directo estará disponible de lunes a viernes, sin incluir los feriados bancarios de los EE. UU.

17. Disposiciones Adicionales de la *Zelle Network*

Como condición de su uso del Servicio de Transferencia, *Zelle* requiere que usted acepte las siguientes disposiciones adicionales.

17.A. Exención de Responsabilidad por Garantías de *Zelle*

SALVO QUE SE ESTIPULE LO CONTRARIO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, Y SUJETO A LA LEY APLICABLE, *ZELLE* NO OFRECE GARANTÍA ALGUNA DE MANERA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA NI REALIZA NINGÚN TIPO DE MANIFESTACIÓN O ENDOSO CON RESPECTO AL SERVICIO DE TRANSFERENCIA. *ZELLE* RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS, ESTABLECIDAS POR LEY O DE OTRA MANERA, LO CUAL INCLUYE, A MODO DE EJEMPLO, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR, TÍTULO Y NO VIOLACIÓN, CON RESPECTO AL SERVICIO DE TRANSFERENCIA QUE SE DESCRIBE O SE PROPORCIONA. *ZELLE* NO GARANTIZA QUE EL SERVICIO DE TRANSFERENCIA SERÁ ININTERRUMPIDO, PUNTUAL, SEGURO O LIBRE DE ERRORES, O QUE LOS DEFECTOS SE CORREGIRÁN. LOS SERVICIOS DE TRANSFERENCIA SE PROPORCIONAN “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN” Y “SEGÚN SU DISPONIBILIDAD”.

17.B. Limitación de Responsabilidad de *Zelle* Con Respecto al Servicio de Transferencia

SALVO QUE SE ESTIPULE LO CONTRARIO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, Y SUJETO A LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO *ZELLE*, SUS PROPIETARIOS, DIRECTORES, FUNCIONARIOS, AGENTES O INSTITUCIONES FINANCIERAS PARTICIPANTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN TIPO DE DAÑOS Y PERJUICIOS, LO CUAL INCLUYE, ENTRE OTROS, DAÑOS DIRECTOS, INCIDENTALS, EMERGENTES, ESPECIALES, EJEMPLARES U OTRO TIPO DE DAÑOS INDIRECTOS QUE SURJAN DE (I) CUALQUIER TRANSACCIÓN REALIZADA A TRAVÉS DEL SERVICIO DE TRANSFERENCIA O FACILITADA POR DICHO SERVICIO, (II) CUALQUIER RECLAMO ATRIBUIBLE A ERRORES, OMISIONES U OTRAS INEXACTITUDES EN LOS SERVICIOS DESCRITOS O PROPORCIONADOS, (III) ACCESO NO AUTORIZADO O ALTERACIÓN DE SUS TRANSMISIONES O DATOS, O (IV) CUALQUIER OTRA CUESTIÓN RELACIONADA CON LOS SERVICIOS DESCRITOS O PROPORCIONADOS, AUNQUE SE HAYA ADVERTIDO AL RESPECTO A *ZELLE* ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. SI USTED NO ESTÁ CONFORME CON EL SERVICIO DE *ZELLE* O CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ANEXO, SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO ES DEJAR DE USAR EL SERVICIO. EN AQUELLOS ESTADOS EN LOS QUE PODRÍA NO APLICARSE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD CON RESPECTO A DAÑOS EMERGENTES O INCIDENTALS, CUALQUIER RESPONSABILIDAD DE *ZELLE*, SUS PROPIETARIOS, DIRECTORES, FUNCIONARIOS Y AGENTES O LA RESPONSABILIDAD DE LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS PARTICIPANTES EN DICHOS ESTADOS QUEDA LIMITADA Y LAS GARANTÍAS SE EXCLUYEN HASTA EL GRADO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY PERO, EN NINGÚN CASO, SUPERARÁ LA CANTIDAD DE CIEN DÓLARES (\$100.00).

17.C. Su Indemnización de Zelle

Usted reconoce y acuerda que será personalmente responsable de su conducta mientras utilice el Servicio de Transferencia y, salvo que se estipule lo contrario en este Anexo, usted acuerda indemnizar, defender y eximir a *Zelle*, a sus propietarios, directores, funcionarios, agentes y a las Instituciones Financieras Participantes en lo que respecta a todo tipo de reclamos, pérdidas, gastos, daños y perjuicios, y costos (lo cual incluye, a modo de ejemplo, daños directos, incidentales, emergentes, ejemplares e indirectos) y honorarios razonables de abogados, que surjan o sean resultado de su uso, uso indebido, errores, o incapacidad de uso del Servicio de Transferencia, o cualquier violación por parte suya de los términos y condiciones de este Anexo.

Zelle y las marcas relacionadas con Zelle son de propiedad absoluta de Early Warning Services, LLC y se utilizan aquí bajo licencia.