

Aviso de Wells Fargo sobre recopilación de información personal de la *California Consumer Privacy Act*

(Última actualización: 16 de octubre de 2020)

Este Aviso sobre recopilación de información personal de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (en adelante, el “Aviso”) lo proporcionan las compañías de Wells Fargo descritas a continuación. En este Aviso se hace referencia a dichas compañías como “nosotros” o “nos”.

De acuerdo con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (“CCPA”, por sus siglas en inglés), “información personal” es la información que identifica o se relaciona con un residente o unidad familiar de California en particular, o que razonablemente podría estar vinculada a dicho residente o unidad familiar. En este Aviso, dicha información se denomina “Datos personales”.

En este Aviso se explican:

1. Las categorías de Datos personales que recopilamos sobre los residentes de California, y
2. Los fines empresariales o comerciales para los que utilizamos esos Datos personales.

Categorías de Datos personales que recopilamos

Recopilamos Datos personales en diversos contextos. Por ejemplo, recopilamos Datos personales para proporcionar productos y servicios financieros individuales y comerciales, y para fines relacionados con nuestros empleos y recursos humanos.

Los Datos personales que recopilamos sobre un residente específico de California dependerán, por ejemplo, de nuestra relación o interacción con ese individuo.

Recopilamos las siguientes categorías de Datos personales.

1. Identificadores personales: identificadores personales únicos, como el nombre completo y los números de identificación emitidos por el gobierno federal o los estados, incluidos el número de Seguro Social,

el número de licencia de conducir y el número de pasaporte

2. Información personal: información personal, incluidos datos de contacto, como números de teléfono y direcciones; información financiera, como números de cuenta y saldos; datos de tarjetas de pago, incluidos los números de tarjetas de crédito y de débito; así como información médica y de seguro médico
3. Características de clases protegidas: características de clases o grupos protegidos en virtud de la legislación estatal o federal, como, por ejemplo, el sexo o el estado civil
4. Información de compra: información de compra, como productos y servicios obtenidos e historiales de transacciones
5. Información biométrica: información biométrica, como huellas digitales y patrones de voz
6. Información en Internet o en línea: información en Internet o en línea, como el historial de navegación e información relacionada con la interacción con nuestros sitios Web, aplicaciones o anuncios
7. Datos de geolocalización: datos de geolocalización, como la ubicación del dispositivo
8. Información visual y de audio: información visual, de audio, electrónica, térmica, olfativa o similar, como grabaciones de llamadas y videos
9. Información sobre empleo: información profesional o relacionada con el empleo, como historial laboral y empleador anterior
10. Información sobre educación: información sobre educación, como información sobre la universidad e información relacionada; e
11. Inferencias: inferencias basadas en información sobre un individuo para crear un resumen sobre, por ejemplo, las preferencias y características de un individuo

Por qué recopilamos Datos personales y cómo los utilizamos

Los fines empresariales y comerciales para los que recopilamos y utilizamos Datos personales dependen, entre otras cosas, de nuestra relación o interacción con un residente específico de California. En la tabla a continuación se incluyen los fines para los que recopilamos y utilizamos Datos personales en diferentes contextos.

Fines para recolección y uso	Ejemplos
Proporcionar y administrar productos y servicios	<ul style="list-style-type: none">• Establecer y procesar transacciones para nuestros productos y servicios, que incluye cuentas de cheques, tarjetas de crédito, préstamos, cuentas de inversión, así como productos adicionales para negocios tales como financiamiento comercial y servicios para pagos• Apoyar la administración y el mantenimiento continuos de nuestros productos y servicios, que incluyen la entrega de estados de cuenta, acceso a la Banca por Internet, servicio al cliente, pagos y cobros, y notificaciones relacionadas con las cuentas
Apoyar nuestras operaciones diarias, lo que incluye cumplir con los requisitos de riesgo, legales y de cumplimiento	<ul style="list-style-type: none">• Realizar operaciones de contabilidad, supervisión y generación de informes• Permitir operaciones contra el fraude y relacionadas con la seguridad de la información, así como crédito, evaluaciones y diligencia debida• Apoyar auditorías e investigaciones, solicitudes y requerimientos legales, así como ejercer y defender acciones judiciales• Permitir el uso de proveedores de servicio para fines empresariales• Cumplir con políticas, procedimientos y obligaciones contractuales
Administrar, mejorar y desarrollar nuestro negocio	<ul style="list-style-type: none">• Comercializar, personalizar, desarrollar, y así como mejorar nuestros productos y servicios• Realizar investigaciones y análisis, que incluye impulsar la innovación en productos y servicios• Apoyar el manejo de la relación con los clientes• Evaluar y participar en fusiones, adquisiciones y otras transacciones que involucren transferencias de empresas completas, o parte de estas, o un conjunto de activos
Apoyar la gestión de empleos, infraestructura y recursos humanos	<ul style="list-style-type: none">• Proporcionar beneficios a los empleados y dependientes, como planes de salud y para la jubilación• Gestionar actividades de remuneración e indemnización• Administrar y operar nuestras instalaciones e infraestructura• Procesar solicitudes de empleo

Aviso de Wells Fargo sobre la *California Consumer Privacy Act*

[El Aviso de Wells Fargo sobre la *California Consumer Privacy Act* \(Ley de Privacidad del Consumidor de California\)](#) se encuentra disponible para consultarlo o descargarlo.

Cambios a este Aviso

Podríamos cambiar o actualizar este Aviso en forma periódica. Cuando lo hagamos, publicaremos el Aviso revisado en esta página Web, indicando cuándo se actualizó el Aviso por última vez.

Compañías de Wells Fargo que proporcionan este Aviso

Este Aviso lo proporcionan Wells Fargo and Company y sus subsidiarias que: (1) actúan como empresas en el sentido indicado en la CCPA, o (2) están controladas por Wells Fargo and Company y utilizan el nombre de Wells Fargo. Como ejemplo, Wells Fargo Bank, N.A. es una de las compañías que proporcionan este Aviso.