

# DATOS ¿QUÉ HACE EL PROGRAMA DE TARJETAS DE CRÉDITO DE RECOMPENSAS DE WELLS FARGO CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

¿Por qué?	Las compañías financieras eligen cómo compartir su información personal. La ley federal les da a los consumidores el derecho de limitar una parte, pero no la totalidad, de la información que se comparte. La ley federal también nos exige que le informemos a usted cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea este aviso con atención para entender lo que hacemos.
¿Cuál?	Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que le proporcionemos. Esta información puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ número de Seguro Social e información sobre empleo</li> <li>■ saldos de cuentas e historial de transacciones</li> <li>■ historial de crédito e ingresos</li> </ul>
¿De qué?	Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de sus clientes para llevar a cabo sus actividades comerciales diarias. En la sección a continuación, enumeramos los motivos por los cuales las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes, los motivos por los cuales Wells Fargo decide compartirla, y si usted puede limitar la cantidad de información que se comparte.

Motivos por los cuales podemos compartir su información personal	¿Comparte Wells Fargo información?	¿Puede usted limitar la información que se comparte?
<b>A los fines de nuestras actividades comerciales diarias:</b> por ejemplo, procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o presentar informes ante las agencias de información crediticia	Sí	No
<b>A los fines de nuestras actividades de mercadeo:</b> con los proveedores de servicios que utilizamos para ofrecerle a usted nuestros productos y servicios (consulte a continuación para limitar las maneras en las que nos comunicamos con usted)	Sí	No
<b>A los fines de mercadeo conjunto con otras compañías financieras</b>	No	No compartimos información
<b>A los fines de las actividades comerciales diarias de nuestras filiales:</b> información sobre sus transacciones y experiencias	Sí	No
<b>A los fines de las actividades comerciales diarias de nuestras filiales:</b> información sobre su solvencia	Sí	Sí
<b>Para que nuestras filiales le ofrezcan sus productos y servicios</b>	Sí	Sí
<b>Para que las no filiales le ofrezcan sus productos y servicios</b>	No	No compartimos información
<b>Para las no filiales en relación con el canje de recompensas (a partir del 1 de agosto de 2021)</b>	Sí	Sí

Para limitar la	<p><b>A los fines de compartir información indicados arriba con las filiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Llame al 1-888-528-8460; nuestro menú le guiará a través de sus opciones</li> <li>■ Los clientes que utilizan la Banca por Internet (Online Banking) pueden acceder por medio de una sesión segura a <a href="https://wellsfargo.com/es">wellsfargo.com/es</a> y seleccionar el menú "Seguridad y asistencia" -&gt; "Cambie las preferencias de privacidad".</li> </ul> <p><b>Tenga en cuenta lo siguiente:</b> Si usted es un cliente <i>nuevo</i>, podremos comenzar a compartir su información 30 días después de la fecha en que enviemos este aviso. Cuando usted <i>deje de ser</i> nuestro cliente, podremos continuar compartiendo su información según lo descrito en este aviso.</p> <p><b>Para las no filiales en relación con el canje de recompensas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Por Internet en <a href="https://gofarrewards.wf.com/#/PayWithRewardsPreferences">https://gofarrewards.wf.com/#/PayWithRewardsPreferences</a> (en inglés)</li> <li>■ Llame al 1-877-517-1358, los 7 días de la semana, desde las 8:00 a.m. hasta la medianoche, hora del este (sin incluir los feriados principales) para recibir asistencia</li> </ul> <p><b>Residentes de AK, CA, IL, MD, ND y VT:</b> Su información personal no se compartirá automáticamente con las no filiales en relación con el canje de recompensas, a menos que usted opte por que la información se comparta. Para hacerlo, opte por esta opción en <a href="https://gofarrewards.wf.com/#/PayWithRewardsPreferences">https://gofarrewards.wf.com/#/PayWithRewardsPreferences</a> (en inglés) o llame al 1-877-517-1358 para recibir asistencia.</p> <p>Puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar la información que compartimos.</p>
Para limitar el mercadeo directo	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Para limitar el mercadeo directo que recibe de nosotros por correo postal o por teléfono, llame al 1-888-528-8460; nuestro menú le guiará a través de sus opciones.</li> <li>■ Los clientes que utilizan la Banca por Internet (Online Banking) pueden acceder por medio de una sesión segura a <a href="https://wellsfargo.com/es">wellsfargo.com/es</a> y seleccionar el menú "Seguridad y asistencia" -&gt; "Cambie las preferencias de privacidad".</li> </ul> <p><b>Tenga en cuenta lo siguiente:</b> La opción de No Llamar estará vigente durante cinco años, o mientras usted sea un cliente consumidor activo, si es más de cinco años. La opción de No Enviar Correo estará vigente durante tres años. Podría continuar recibiendo información de mercadeo en comunicaciones por correo y estados de cuenta regulares, cuando nos visite por Internet o en un cajero automático (ATM). También es posible que se comuniquen con usted en relación con la administración de su cuenta o para que participe en encuestas.</p>
¿Tiene alguna pregunta?	Llame al 1-877-PARA-WFB (1-877-727-2932) o visite <a href="https://wellsfargo.com/es/privacy-security">wellsfargo.com/es/privacy-security</a> .

<b>Quiénes somos</b>	
<b>¿Quién proporciona este aviso?</b>	Wells Fargo Bank, N.A. Este aviso se aplica a las siguientes cuentas de tarjeta de crédito de recompensas de Wells Fargo abiertas antes del 1 de mayo de 2021: Tarjeta <i>Wells Fargo Rewards</i> ®, Tarjeta de Crédito <i>Wells Fargo Cash Back</i> ™, Tarjeta <i>Wells Fargo Home Rebate Card</i> ®, Tarjeta Visa Signature®, Tarjeta Wells Fargo Cash Back Visa Signature®, Tarjeta Wells Fargo Home Rebate Visa Signature®, Tarjeta Wells Fargo Advisors <i>By Invitation</i> ® Visa Signature®, Tarjeta Wells Fargo Advisors Premium Rewards Visa Signature®, Tarjeta The Private Bank <i>By Invitation</i> ® Visa Signature®, Tarjeta Wells Fargo Propel World American Express®, Tarjeta Wells Fargo Propel 365 American Express®, Tarjeta Wells Fargo Propel American Express®, Tarjeta Wells Fargo Cash Wise Visa Platinum® y Tarjeta Wells Fargo Cash Wise Visa Signature®.  Otras cuentas de Wells Fargo están cubiertas por un aviso de privacidad diferente recibido en relación con esas cuentas.

<b>Qué hacemos</b>	
<b>¿De qué modo protege Wells Fargo mi información personal?</b>	A fin de proteger su información personal contra el acceso y el uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen salvaguardas para computadoras, y archivos y edificios protegidos. Para obtener más información, visite <a href="http://wellsfargo.com/es/privacy-security">wellsfargo.com/es/privacy-security</a> .
<b>¿De qué modo recopila Wells Fargo mi información personal?</b>	Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ abre una cuenta o proporciona información sobre empleo</li> <li>■ solicita un préstamo o usa su tarjeta de crédito o de débito</li> <li>■ nos proporciona información sobre sus ingresos</li> </ul> También recopilamos su información personal de terceros, como agencias de información crediticia, filiales u otras compañías.
<b>¿Por qué no puedo limitar totalmente la información que se comparte?</b>	La ley federal le otorga el derecho de limitar únicamente: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ que se comparta información a los fines de las actividades comerciales diarias de las filiales, información sobre su solvencia</li> <li>■ que las filiales utilicen su información para ofrecerle sus productos o servicios</li> <li>■ que se comparta información con las no filiales para fines de mercadeo o canje de recompensas</li> </ul> Las leyes estatales y las compañías individuales podrían otorgarle derechos adicionales para limitar la información que se comparte. Consulte a continuación para obtener más información sobre sus derechos en virtud de la ley estatal.
<b>¿Qué sucede cuando limito la información que se comparte de una cuenta que tengo en forma conjunta con otra persona?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Si usted limita la información que se comparte con nuestras filiales, sus opciones se aplicarán individualmente, a menos que usted nos indique lo contrario. Cualquiera de los titulares de cuenta puede expresar una preferencia de privacidad en nombre de los otros titulares de cuenta conjunta.</li> <li>■ Si usted limita la información que se comparte con las no filiales, sus opciones se aplicarán a todas las personas en su cuenta.</li> </ul>

<b>Definiciones</b>	
<b>Filiales</b>	Compañías relacionadas mediante la titularidad o el control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <i>Nuestras filiales incluyen compañías financieras cuyos nombres incluyen "Wells Fargo", como Wells Fargo Clearing Services, LLC.</i></li> </ul>
<b>No filiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Compañías no relacionadas mediante la titularidad o el control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras. Las no filiales con las que compartimos información pueden incluir comercios que participen en el Programa Pay with Rewards, sus filiales y sus proveedores de servicios.</li> <li>■ Usuarios autorizados de la tarjeta para fines de canje de recompensas.</li> </ul>
<b>Mercadeo conjunto</b>	Un acuerdo formal entre compañías financieras no filiales que juntas comercializan productos o servicios financieros para usted. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <i>Wells Fargo no efectúa mercadeo conjunto.</i></li> </ul>

<b>Otra información importante</b>	
<b>Aviso importante sobre el informe de crédito:</b>	Podremos proporcionar datos sobre su(s) cuenta(s) a las agencias de información crediticia y/o a las agencias de informes de crédito del consumidor. Los pagos atrasados o no efectuados, u otros incumplimientos en su(s) cuenta(s) podrían reflejarse en su informe de crédito y/o informe del consumidor.
<b>Política de No Llamar.</b>	Esta Política de Privacidad constituye la Política de No Llamar de Wells Fargo en virtud de la <i>Telephone Consumer Protection Act</i> (Ley de Protección de Consumidores de Llamadas Telefónicas), para todos los consumidores. Wells Fargo mantiene una lista interna de preferencias de No Llamar. Las solicitudes de No Llamar se aceptarán en el transcurso de 30 días y estarán en vigencia por lo menos cinco años a partir de la fecha de la solicitud. No se efectuarán llamadas de telemarketing a los números telefónicos residenciales o celulares que aparecen en la lista de No Llamar de Wells Fargo.
<b>Residentes de Nevada:</b>	Le estamos proporcionando este aviso conforme a la ley estatal. Usted puede solicitar que incluyamos su nombre en nuestra Lista interna de No Llamar siguiendo las instrucciones de la sección " <i>Para limitar el mercadeo directo</i> ". Para obtener más información, comuníquese con nosotros al 1-877-727-2932; a <a href="mailto:nevadanoticeinfo@wellsfargo.com">nevadanoticeinfo@wellsfargo.com</a> , o a Wells Fargo, P.O. Box 5110, Sioux Falls, SD 57117-5110. O comuníquese con la Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; 702-486-3132; <a href="mailto:AgInfo@ag.nv.gov">AgInfo@ag.nv.gov</a> .

**Ley estatal:** Aplicamos la ley estatal si la ley estatal le proporciona protección adicional de la privacidad. Por ejemplo, tratamos automáticamente a los clientes con una dirección postal en Vermont como si hubieran limitado la información que compartimos con filiales y no filiales, a no ser que usted nos otorgue autorización para que se comparta información de esa manera.