

富国“全球汇达”®

解决错误和取消汇款权利通知

全球汇达客户服务热线 1-800-556-0605（只提供英语服务）



由衷感谢您选择富国国际汇款服务 (Wells Fargo Global Remittance Services) 来为您和您的海外亲友提供这项重要的服务。本通知提供重要信息，有关您在办理全球汇达汇款过程中如何解决错误及取消汇款的权利。

要求解决错误的权利

如果我认为我的全球汇达汇款中出现了错误或问题，我该怎么办？

1. 在美国或加拿大境内，请拨打免费电话 1-800-556-0605（只提供英语服务）与我们联系。如您在其它国家/地区，您可于本行营业时间拨打对方付费电话 1-925-677-3602（只提供英语服务）：太平洋时间周一至周五上午 6:00 至下午 5:00，或太平洋时间周六上午 7:00 至下午 4:00。
2. 您也可以写信至：Wells Fargo Global Remittance Services, ATTN: ExpressSend Customer Service, P.O. Box 4112, Concord, CA 94524。

我应当何时就全球汇达中出现的错误或问题联系富国银行？

您必须在我们向您承诺的原定收款人可动用汇款资金之日 180 天内与我们联系。

就全球汇达的错误或问题与富国银行联系时，我应当准备好提供哪些信息？

1. 您的姓名、地址及我们可在白天（太平洋时间）和您取得联系的电话号码。
2. 汇款日期、汇款金额和富国全球汇达的参考号码。
3. 收款人姓名，以及收款人电话号码。
4. 办理汇款业务的机构（汇款服务网会员）名称。
5. 请描述汇款中出现的错误或问题，以及您认为该交易出现错误或问题的原因。

富国国际汇款服务 (Wells Fargo Global Remittance Services) 将在您与我们联系后的 90 天内确定是否出现错误。如果确认出错，我们将立即修正，并在完成调查后的三个工作日内与您联系并告知解决方案。如果我们判定并无错误，富国国际汇款服务 (Wells Fargo Global Remittance Services) 将向您发送一份书面说明。并且，您有权要求提供我们作出无错判定所依据的任何文件的副本。

取消汇款的权利

如果我想取消全球汇达汇款，我该怎样做？

您有权在完成汇款交易的**30分钟**内取消全球汇达汇款。除非汇款已被提出或存入收款人账户，否则我们将全额退款（包括所有费用和税金）。要求取消汇款最快捷、最高效的方法是致电 1-800-556-0605（英语服务）联系全球汇达客户服务，或登录 www.wellsfargo.com（英文版）进行富国网上银行服务 (Wells Fargo Online) 安全时段。在您登录后，请点击“汇款和支付” (Transfer and Pay) 选项，选择“汇至另一个国家” (Send to Another Country)。然后，选择该笔汇款的服务协议的“历史” (History) 链接，并选择您要取消的汇款。

如果您想在汇款完成超过 30 分钟后再修正或取消汇款，我们将尝试为您修正或取消汇款。如果我们无法取消或修正您的汇款，我们不承担任何责任。如果我们能够取消您的汇款，我们将向您的账户退还您支付给我们的所有金额，包括所有费用和税金。

当您联系我们取消汇款时，请提供足够的信息以便我们识别您想取消的是哪笔汇款。通常，我们需要知道汇款金额，汇款地点以及其他可以识别和验证您身份的信息。除非汇款已被提出或存入收款人账户，否则我们将在您提出取消汇款要求的三个工作日内退还款项。退款将计入您通过全球汇达汇出款项的原支票或储蓄账户。