

Términos y condiciones

El programa de ofertas My Wells Fargo Deals (“My WF Deals”) está sujeto a estos términos y condiciones (“Términos y Condiciones de My WF Deals”), además de los términos y condiciones de Su(s) Tarjeta(s) Elegible(s) y del contrato de Su cuenta de depósito.

Vigente a partir de abril de 2022.

Definiciones

- “Usted”, “Su(s)” o “Cliente” se refieren a un Cliente que tiene una Tarjeta Elegible y usa el sitio Web de My WF Deals.
- “Wells Fargo”, “Nosotros”, “Nos” o “Nuestro(a)(s)” se refieren a Wells Fargo Bank, N.A.
- Tarjeta(s) Elegible(s) se refiere a Su(s) tarjeta(s) de débito y/o tarjeta(s) de crédito de Wells Fargo que sea(n) elegible(s) para recibir Ofertas (consulte la Sección 3 más abajo para ver una lista de tarjetas y tipos de cuentas no elegibles).
- “Oferta(s)” se refiere a las Ofertas de My WF Deals de los comercios, vinculadas con Su(s) Tarjeta(s) Elegible(s).
- “Cuenta(s) Compartida(s)” se refiere a las cuentas de tarjeta de crédito y de depósito que tienen varios Clientes con Tarjetas Elegibles vinculadas a la misma cuenta.
- “Cliente(s) de Cuenta(s) Compartida(s)” se refiere a los Cliente(s) que tienen Tarjeta(s) Elegible(s) vinculada(s) a Cuenta(s) Compartida(s). Esto incluye a los titulares de cuentas de depósito conjuntas, titulares de cuentas de tarjeta de crédito conjuntas, titulares de cuentas de tarjeta de crédito que tienen usuarios autorizados, y usuarios autorizados de cuentas de tarjeta de crédito.

Lo que Usted acuerda

Al usar Su(s) Tarjeta(s) Elegible(s), Usted acuerda quedar sujeto a estos Términos y Condiciones de My Wells Fargo Deals. Asimismo, Usted acuerda que:

- Tiene el derecho, la autoridad y la capacidad para aceptar estos Términos y Condiciones de My WF Deals,
- Ha leído y comprendido por completo estos Términos y Condiciones de My WF Deals, y
- Entiende que, aunque Nosotros podemos proporcionar algunas características, términos y condiciones, y documentos de My WF Deals en otros idiomas que no sean el inglés, algunas características y términos y condiciones de My WF Deals, incluidos los términos y condiciones específicos del comercio, podrían estar disponibles solo en inglés, y acepta que si existe alguna diferencia de significado entre la versión en inglés y la versión en otro idioma de cualquiera de nuestras características, términos y condiciones, y documentos, se aplicará la versión en inglés.

Usted también acepta que Nosotros podríamos:

- Acceder a compras anteriores y futuras que haga con sus Tarjetas Elegibles, y
- Utilizar esta información para enviarle Ofertas y mensajes con base en Su comportamiento al hacer compras u otras condiciones.

Información que compartimos y Elegibilidad

El programa My WF Deals es consistente con el [Aviso de Privacidad del Consumidor de EE. UU de Wells Fargo](#), y para las transacciones con Tarjetas Elegibles realizadas dentro del programa, compartimos información de transacciones con Nuestros proveedores de servicios que se asocian con los comercios participantes. La información que compartimos con esos proveedores de servicios no es información de identificación personal y se usa para personalizar Sus Ofertas a fin de reflejar los lugares en los que Usted compró y aquellos que podrían interesarle, y así mejorar el programa de ofertas My WF Deals.

Únicamente una Tarjeta Elegible puede usarse con el programa My WF Deals. Para las Cuentas Compartidas, cada Cliente de la Cuenta Compartida recibirá sus propias Ofertas (consulte la Sección 5 a continuación para obtener más información sobre las Ofertas para Cuentas Compartidas). Esta es una lista de tarjetas y tipos de cuentas que no son elegibles para el programa My WF Deals (esta lista podría cambiar sin previo aviso a medida que se agreguen nuevas tarjetas y cuentas):

- Tarjetas únicamente para cajeros automáticos (ATM).
- Tarjetas de crédito para compras (P-Cards), tarjetas corporativas/de viajes.
- Tarjetas prepagadas.
- Tarjetas de débito y de crédito para empresas.
- Tarjetas de cuenta de gastos flexibles.
- HELOC - Cuentas de línea de crédito sobre el valor neto de la vivienda.
- Tarjetas American Express de Dillard's.
- Tarjeta de Crédito Hotels.com[®] Rewards Visa[®].
- Tarjeta Bilt World Elite Mastercard[®].

Cambios y Cancelaciones

Nos reservamos el derecho de modificar, cancelar o suspender el programa de ofertas My WF Deals, junto con cualquier Oferta, términos y condiciones, comercios participantes o Su posibilidad de participar en el programa de ofertas My WF Deals, de acceder a este programa o de utilizarlo.

Esto significa que Nos reservamos el derecho de cambiar o modificar los Términos y Condiciones de My WF Deals de forma periódica. La versión más reciente de los Términos y Condiciones de My WF Deals puede consultarse en wellsfargo.com/mydealsterms.

Si Usted no acepta los Términos y Condiciones vigentes de My WF Deals en algún momento, no deberá participar en My Wells Fargo Deals. Su participación en My Wells Fargo Deals implica que Usted acepta la versión vigente de los Términos y Condiciones de My WF Deals al momento de Su participación.

Información importante sobre My Wells Fargo Deals

- Para recibir Ofertas, normalmente es necesario que haga al menos una (1) transacción de compra con Su(s) Tarjeta(s) Elegible(s) en el comercio.
- Para canjear Ofertas, primero debe activar las Ofertas y, a continuación, utilizar Su(s) Tarjeta(s) Elegible(s) para recibir los beneficios.
- Si tiene una Cuenta Compartida, tenga en cuenta los siguientes términos y condiciones aplicables:
 - Todos los Clientes de una Cuenta Compartida podrán canjear las Ofertas que hayan sido activadas por cualquier Cliente de la Cuenta Compartida, usando una Tarjeta Elegible vinculada a la Cuenta Compartida. En el caso de una Cuenta Compartida que sea una cuenta de depósito conjunta, esto puede suceder incluso si el Cliente de la Cuenta Compartida que activa la Oferta no tiene una tarjeta de débito vinculada a esa cuenta. Por lo tanto, si activa una Oferta, es posible que otro Cliente de la Cuenta Compartida canjee esa Oferta si compra primero en el comercio y cumple con los Términos de la Oferta al usar una Tarjeta Elegible vinculada a esa Cuenta Compartida; en esta situación, el abono del reembolso en efectivo por esa Oferta se aplicará a la Cuenta Compartida.
 - Nota: Si es un usuario autorizado de una cuenta de tarjeta de crédito, y utiliza esa tarjeta de crédito como usuario autorizado para canjear una Oferta que haya activado, el abono del reembolso en efectivo (cash back) se aplicará a la Cuenta Compartida asociada a esa tarjeta de crédito y que sea propiedad del titular de la cuenta, en lugar de a una cuenta independiente que sea propiedad de Usted.

- Cada Cliente de una Cuenta Compartida también puede recibir Ofertas del mismo comercio al mismo tiempo (“Oferta(s) Superpuesta(s)”). Cuando los Clientes de una Cuenta Compartida activan en forma independiente Ofertas Superpuestas, y luego las compras aplicables cumplen con los Términos de la Oferta de dos o más Ofertas Superpuestas, la Oferta Superpuesta que se activó primero se canjeará en primer lugar.
- No se obtendrán reembolsos en efectivo por ninguna parte de una transacción de compra que se pague con crédito de la tienda, certificados de regalo u otros tipos de pago.
- Al activar la Oferta, consulte los términos y condiciones vigentes específicos de la Oferta (“Términos de la Oferta”) que podrían incluir más requisitos para la activación o el canje. Las compras deben satisfacer todos los requisitos enumerados en los Términos de My WF Deals y en los Términos de la Oferta para calificar para la Oferta.
- Para las compras, incluidos los pedidos por Internet, tenga en cuenta los siguientes términos y condiciones aplicables:
 - Algunos comercios podrían procesar Su compra como envíos separados y procesar las transacciones en Su cuenta por separado. En este caso, el reembolso en efectivo sólo podrá aplicarse al valor de la transacción que se haya procesado primero.
 - En algunos casos, el procesamiento de una compra por un comercio podría quedar fuera del período de la Oferta debido a un retraso en el procesamiento de la transacción por parte del comercio, por el cual la fecha de la transacción difiere de la fecha en que Usted hizo la compra (por ejemplo, la fecha de la transacción de un pedido por Internet podría ser la fecha de envío y esta fecha de envío podría quedar fuera del período de la Oferta).
- Su transacción no calificará para la Oferta y Usted no recibirá un reembolso en efectivo (cash back) si:
 - no se hace directamente con el comercio,
 - no se hace con una Tarjeta Elegible,
 - no se hace después de que Usted active la Oferta, o
 - Wells Fargo no recibe información que identifique Su transacción como elegible para la Oferta.
- **Tenga en cuenta que, si paga con una billetera digital o a través de un proveedor de terceros, o si el comercio utiliza un lector de tarjetas móvil o inalámbrico para procesar Su pago, es posible que no haya cumplido con los Términos de la Oferta para canjear la Oferta y recibir el reembolso en efectivo (cash back).**
- Los reembolsos en efectivo (cash back) o los abonos en el estado de cuenta podrían revertirse si una compra elegible se devuelve o cancela.
- Algunas Ofertas podrían incluir requisitos de inscripción/activación y límites de tiempo. Salvo que de otra manera se divulgue en los Términos de la Oferta, cada Oferta estará disponible hasta que se cumplan los límites de inscripción/activación y hasta el día de vencimiento de la Oferta.
- Los comercios individuales controlan todos los términos y condiciones relacionados con sus productos y servicios, incluidos:
 - Derechos de devolver un producto o intentar obtener un reembolso (si lo hubiera),
 - Exclusiones o limitaciones de la Oferta, y
 - En la mayoría de los casos, los montos de reembolsos en efectivo (cash back) que podrían obtenerse en relación con la Oferta.

- **Todas las devoluciones de productos (si existiera esta posibilidad) deben hacerse a través del comercio. No somos responsables de la devolución de ningún producto, y todas las preguntas sobre compras o devoluciones de productos deben dirigirse al comercio.**
- Vigente a partir del 1 de junio de 2022, ya no se ofrecerán ofertas "Únicamente AMEX". Las Tarjetas Propel® seguirán siendo elegibles para otras Ofertas.

Política de privacidad del comercio

Al canjear Su(s) Oferta(s) por Internet, tenga en cuenta que los comercios participantes operan sus sitios Web con diferentes prácticas de privacidad. Debe revisar la política de privacidad del sitio Web de cada comercio, dado que no controlamos la información que Usted envía a esos terceros.

Actividad fraudulenta o abusiva

Usted acepta notificarnos de inmediato si sospecha que hay actividad fraudulenta o abusiva en relación con el programa My WF Deals o una Oferta, llamándonos al número que aparece en el reverso de su Tarjeta Elegible. Si sospechamos de actividades fraudulentas o abusivas, Usted cooperará con Nosotros en cualquier investigación y usará cualquier medida de prevención de fraude que solicitemos. Su falta de cooperación o de uso de medidas de prevención significará que usted es responsable de toda actividad fraudulenta o abusiva con Su equipo y la(s) Tarjeta(s) Elegible(s) que use para activar la(s) Oferta(s). A nuestro criterio, descalificaremos a cualquier persona que sospechemos obstaculice cualquier aspecto del programa de ofertas My WF Deals o cualquier Oferta, o que consideremos que actúe de forma inadecuada o disruptiva, e intentaremos lograr resarcimiento por parte de esa persona, según lo permita la ley.

Abonos en Su Cuenta

- Los reembolsos en efectivo (cash back) obtenidos por Ofertas que usted active y que usted u otro Cliente de una Cuenta Compartida canjeen se mostrarán en la página "Obtenidas" del sitio web de My WF Deals.
- Salvo que de otra manera se divulgue en los Términos y Condiciones de la Oferta, los reembolsos en efectivo (cash back) obtenidos de Ofertas se abonarán en la Tarjeta Elegible que Usted, u otro Cliente de la Cuenta Compartida, usó para canjear la Oferta en el transcurso de los 30 días de haberla canjeado. Para las tarjetas de crédito, los reembolsos en efectivo (cash back) aparecerán en forma de abono en el estado de cuenta de parte de Wells Fargo. Para las tarjetas de débito, los reembolsos en efectivo (cash back) aparecerán en la cuenta de depósito vinculada o asociada como una transferencia de parte de Wells Fargo.

Preguntas o Disputas

Preguntas

- Si tiene una pregunta sobre el programa de ofertas My WF Deals, llame al número que se encuentra en el reverso de Su Tarjeta Elegible.

Disputas

- Si desea disputar una transacción hecha con una Tarjeta Elegible o informar de cualquier sospecha de error en relación con Su Tarjeta Elegible, consulte las disposiciones relevantes en los términos y condiciones de Su Tarjeta Elegible.

Declaraciones informativas

La participación en el programa de ofertas My Wells Fargo Deals está sujeta a los Términos y Condiciones del programa.

Únicamente el destinatario elegido puede usar estas ofertas, que no son transferibles.

Es posible que algunos productos, servicios y comunicaciones solo se ofrezcan en inglés. Tenga en cuenta que, en caso de disputa, prevalecerá la versión en inglés de los términos y condiciones.

El nombre y logotipo de WELLS FARGO, y las marcas comerciales y marcas de servicio relacionadas, son marcas comerciales registradas de Wells Fargo & Company en Estados Unidos y muchos países extranjeros. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y nombres comerciales a los que se hace referencia en este sitio son propiedad de sus respectivos dueños.

Los productos de depósito son ofrecidos por Wells Fargo Bank, N.A. Miembro FDIC.