

# Términos y Condiciones

El programa de ofertas My Wells Fargo Deals ("My WF Deals") está sujeto a estos términos y condiciones ("Términos y Condiciones de My WF Deals"), además de los términos y condiciones de Su(s) Tarjeta(s) Elegible(s) y de los contratos de cuenta aplicables.

Vigente a partir del: Octubre 2025.

## Definiciones

- "Usted", "Su(s)" o "Cliente" se refieren al Cliente que tiene una Tarjeta Elegible y usa el sitio Web de My WF Deals.
- "Wells Fargo", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro(s)/a(s)" se refieren a Wells Fargo Bank, N.A.
- "Tarjeta(s) Elegible(s)" se refiere a Su(s) tarjeta(s) de débito y/o tarjeta(s) de crédito de Wells Fargo que sea(n) elegible(s) para recibir Ofertas (consulte la sección sobre Elegibilidad para ver una lista de tarjetas y tipos de cuentas no elegibles).
- "Oferta(s)" se refiere a las ofertas de My WF Deals de los comercios, vinculadas a Su(s) Tarjeta(s) Elegible(s).
- "Cuenta(s) Compartida(s)" se refiere a las cuentas de tarjeta de crédito y de depósito que tienen varios Clientes con Tarjetas Elegibles vinculadas a la misma cuenta.
- "Cliente(s) de Cuenta(s) Compartida(s)" se refiere al (a los) Cliente(s) que tiene(n) Tarjeta(s) Elegible(s) vinculada(s) a Cuenta(s) Compartida(s). Esto incluye a los titulares de cuentas de depósito conjuntas, titulares de cuentas de tarjeta de crédito conjuntas, titulares de cuentas de tarjeta de crédito que tienen usuarios autorizados y usuarios autorizados de cuentas de tarjeta de crédito.

## Lo que Usted acuerda

Al usar Su(s) Tarjeta(s) Elegible(s), Usted conviene en que queda sujeto a estos Términos y Condiciones de My WF Deals. Asimismo Usted conviene en que:

- Tiene el derecho, la autoridad y la capacidad para aceptar estos Términos y Condiciones de My WF Deals
- Ha leído y comprendido completamente estos Términos y Condiciones de My WF Deals y
- Entiende que, aunque Nosotros podemos proporcionar algunas características, términos y condiciones, y documentos de My WF Deals en otros idiomas que no sean el inglés, algunas características y términos y condiciones de My WF Deals, incluidos los términos y condiciones específicos

del comercio, podrían estar disponibles solo en inglés, y usted conviene en que si existe alguna diferencia de significado entre la versión en inglés y la versión en otro idioma de cualquiera de nuestras características, términos y condiciones, y documentos, se aplicará la versión en inglés.

También conviene en que Nosotros podremos:

- Acceder a compras anteriores y futuras que Usted haga con Su(s) Tarjeta(s) Elegible(s) y
- Usar esta información para enviarle Ofertas y mensajes con base en Su comportamiento al hacer compras u otras condiciones.

## Elegibilidad

Únicamente una Tarjeta Elegible puede usarse con el programa de ofertas My WF Deals. Para Cuentas Compartidas, cada Cliente de la Cuenta Compartida recibirá sus propias Ofertas. Consulte la sección Información Importante acerca de My Wells Fargo Deals a continuación para obtener más información sobre las Ofertas para Cuentas Compartidas. La siguiente es una lista de tarjetas y tipos de cuentas que no son elegibles para el programa de ofertas My WF Deals (esta lista podría cambiar sin previo aviso a medida que se agreguen nuevas tarjetas y cuentas):

- Tarjetas ATM.
- Tarjetas de crédito para compras (P-Cards), tarjetas corporativas/de viajes.
- Tarjetas de débito y de crédito para empresas.
- Tarjetas de cuenta de gastos flexibles.
- Cuentas de línea de crédito sobre el valor neto de la vivienda (HELOC, por sus siglas en inglés).
- Tarjetas de crédito de marca compartida.

## Cambios y Cancelaciones

Nos reservamos el derecho de modificar, cancelar o suspender el programa de ofertas My WF Deals, junto con cualquier Oferta, términos y condiciones, comercios participantes y/o Su posibilidad de participar en el programa de ofertas My WF Deals, de acceder a este programa o de utilizarlo.

También nos reservamos el derecho de cambiar o modificar los Términos y Condiciones de My WF Deals ocasionalmente.

Si Usted no acepta los Términos y Condiciones vigentes de My WF Deals en algún momento, no deberá participar en My Wells Fargo Deals. Su participación en My Wells Fargo Deals implica que Usted acepta la versión vigente de los Términos y Condiciones de My WF Deals al momento de Su participación.

## Información Importante acerca de My Wells Fargo Deals

- Para recibir Ofertas, normalmente es necesario que Usted haga al menos una (1) transacción de compra con Su(s) Tarjeta(s) Elegible(s) en un comercio.
- Para canjear Ofertas, primero debe activar las Ofertas y, a continuación, usar Su(s) Tarjeta(s) Elegible(s) de conformidad con los términos y condiciones que son específicos para cada oferta (los “Términos y Condiciones de la Oferta”) para recibir los beneficios de reembolso en efectivo (cash back). Los Términos y Condiciones de la Oferta podrían contener requisitos adicionales para la activación o el canje. Las compras deben satisfacer todos los requisitos enumerados en los Términos y Condiciones de My WF Deals y en los Términos y Condiciones de la Oferta a fin de calificar para la Oferta.
- Si tiene una Cuenta Compartida, tenga presente los siguientes términos y condiciones aplicables:
  - Todos los Clientes de una Cuenta Compartida podrán canjear las Ofertas que hayan sido activadas por cualquier Cliente de la Cuenta Compartida, al usar una Tarjeta Elegible vinculada a la Cuenta Compartida. En el caso de una Cuenta Compartida que sea una cuenta de depósitos conjunta, esto puede suceder incluso si el Cliente de la Cuenta Compartida que activa la Oferta no tiene una tarjeta de débito vinculada a esa cuenta. En una Cuenta Compartida, si Usted activa una Oferta, es posible que otro Cliente de la Cuenta Compartida canjee esa Oferta si compra primero en el comercio y cumple con los Términos y Condiciones de la Oferta al usar una Tarjeta Elegible vinculada a esa Cuenta Compartida. En ese caso, el abono del reembolso en efectivo (cash back) por esa Oferta se aplicará a la Cuenta Compartida.
  - Si Usted es un usuario autorizado de una cuenta de tarjeta de crédito, y usa esa tarjeta de crédito como usuario autorizado para canjear una Oferta que Usted haya activado, el abono del reembolso en efectivo (cash back) se aplicará a la Cuenta Compartida asociada a esa tarjeta de crédito y que sea del titular de la cuenta, en lugar de a una cuenta independiente de la cual Usted sea titular.
- Cada Cliente de una Cuenta Compartida también puede recibir Ofertas del mismo comercio al mismo tiempo (“Oferta[s] Superpuesta[s]”). Cuando los Clientes de una Cuenta Compartida activan de forma independiente Ofertas Superpuestas, y luego las compras aplicables cumplen con los Términos y Condiciones de la Oferta de dos o más Ofertas Superpuestas, la Oferta Superpuesta que se activó primero se canjeará en primer lugar.
- No se obtendrá un reembolso en efectivo (cash back) sobre ninguna parte de una transacción de compra que se pague con crédito de la tienda, certificados de regalo u otros tipos de pago que sean Tarjetas No Elegibles.
- Para las compras, incluidos los pedidos por Internet, tenga en cuenta los siguientes términos y condiciones aplicables:
  - Algunos comercios podrían procesar Su compra como envíos separados y procesar las transacciones en Su cuenta por separado. En este caso, es posible que el reembolso en efectivo (cash back) solo se aplique al valor de la transacción procesada en primer lugar o, si no se cumple el monto de compra mínimo requerido en los Términos y Condiciones de una Oferta en la transacción procesada en primer lugar, el reembolso en efectivo (cash back) podría no aplicarse.
  - Usted debe revisar la confirmación del pedido de cada comercio y monitorear Sus compras y reembolso en efectivo (cash back).
  - Si se produce un envío por separado, comuníquese al número que aparece al dorso de su Tarjeta Elegible para solicitar una revisión adicional.
- El procesamiento de una compra por parte de un comercio podría hacerse en algunos casos fuera del período de la Oferta, dependiendo del momento en que el comercio procese la transacción, en cuyo caso la fecha de la transacción podría ser diferente de la fecha en que Usted hizo la compra (por ejemplo, la fecha de la transacción para los pedidos por Internet podría ser la fecha de envío, y esta fecha de envío podría caer fuera del período de la Oferta).
- Usted debe revisar la confirmación del pedido de cada comercio y monitorear Sus compras y reembolso en efectivo (cash back).
- Si esto ocurre, comuníquese al número que aparece al dorso de su Tarjeta Elegible para solicitar una revisión adicional.
- Su transacción no calificará para la Oferta y Usted no recibirá el reembolso en efectivo (cash back) si:
  - no se hace directamente con el comercio,
  - no se hace con una Tarjeta Elegible,
  - se hace antes de que Usted active la Oferta o después de la fecha de vencimiento de la Oferta o
  - Wells Fargo no recibe información que identifique Su transacción como elegible para la Oferta.

- **Tenga en cuenta que si Usted paga con una billetera digital o a través de un proveedor independiente, o si el comercio usa un lector de tarjetas móvil o inalámbrico para procesar Su pago, es posible que Usted no cumpla con los Términos y Condiciones de la Oferta para canjear la Oferta y recibir el reembolso en efectivo (cash back), incluso cuando se use una Tarjeta Elegible.**
- El reembolso en efectivo (cash back) o los créditos en el estado de cuenta podrán revertirse si se devuelve o se cancela una compra que califica.
- Los comercios individuales controlan todos los términos y condiciones relacionados con sus productos y servicios, incluidos:
  - Derechos de devolver un producto y/o intentar obtener un reembolso (si lo hubiera),
  - Exclusiones o limitaciones de la Oferta y
  - En la mayoría de los casos, los montos de reembolsos en efectivo (cash back) que podrían obtenerse en relación con la Oferta.
  - **Todas las devoluciones de productos (si existiera esta posibilidad) deben hacerse a través del comercio. No somos responsables de la devolución de ningún producto, y todas las preguntas sobre compras o devoluciones de productos deben dirigirse al comercio.**

## Política de privacidad del comercio

Al canjear Su(s) Oferta(s) por Internet, recuerde que los comercios participantes operan sus sitios Web con diferentes prácticas de privacidad. Debe revisar la política de privacidad del sitio Web de cada comercio, dado que no controlamos la información que Usted envía a esos terceros.

## Actividad fraudulenta o abusiva

Usted conviene en notificarnos de inmediato si sospecha que existe actividad fraudulenta o abusiva en relación con el programa de ofertas My WF Deals o con una Oferta, para lo cual deberá llamarnos al número que aparece al dorso de Su Tarjeta Elegible. Si sospechamos que existe actividad fraudulenta o abusiva, Usted colaborará con Nosotros en cualquier investigación y uso de medidas de prevención de fraude que requiramos. El que Usted no coopere o no use medidas de prevención significará que, en la medida en que lo permita la ley aplicable, Usted será responsable de toda actividad fraudulenta o abusiva con Su equipo y la(s) Tarjeta(s) Elegible(s) que Usted use para activar la(s) Oferta(s). A Nuestro criterio, suspenderemos o finalizaremos de inmediato el acceso a My WF Deals de cualquier persona de la cual sospechemos que obstaculice cualquier aspecto del programa de ofertas My WF Deals o cualquier Oferta, o que consideremos que actúe de forma inadecuada o disruptiva, incluido el uso indebido o aprovechamiento malicioso del programa de ofertas My WF Deals, e intentaremos reclamar daños y perjuicios a esa persona, según lo permita la ley.

## Abonos en Su Cuenta

- Los reembolsos en efectivo (cash back) obtenidos por Ofertas que Usted active y que Usted u otro Cliente de la Cuenta Conjunta canjeen se mostrarán en la página “Obtenidas” del sitio Web de My WF Deals.
- Salvo que de otra manera se divulgue en los Términos y Condiciones de la Oferta, los reembolsos en efectivo (cash back) obtenidos de Ofertas se abonarán en la Tarjeta Elegible que Usted, u otro Cliente de la Cuenta Compartida, usó para canjear la Oferta en el transcurso de los 60 días posteriores a que la transacción que califica se haya registrado en su cuenta. Para las tarjetas de crédito, los reembolsos en efectivo (cash back) aparecerán en forma de crédito en el estado de cuenta de parte de Wells Fargo. Para las tarjetas de débito, los reembolsos en efectivo (cash back) aparecerán como un abono de Wells Fargo en la cuenta de depósito principal asociada con la Tarjeta Elegible.

## Preguntas o Disputas

### Preguntas

- Si tiene una pregunta sobre el programa de ofertas My WF Deals, llame al número que aparece al dorso de Su Tarjeta Elegible.

### Disputas

- Si desea disputar una transacción hecha con una Tarjeta Elegible o reportar cualquier otra sospecha de error en relación con Su Tarjeta Elegible, consulte las disposiciones relevantes en los términos y condiciones de Su Tarjeta Elegible.

## Declaraciones informativas

La participación en el programa de ofertas My Wells Fargo Deals está sujeta a los Términos y Condiciones del programa.

Únicamente el destinatario elegido puede usar estas ofertas, que no son transferibles.

Es posible que algunos productos, servicios y comunicaciones solo se ofrezcan en inglés.

El nombre y logotipo de Wells Fargo, y las marcas comerciales y marcas de servicio relacionadas son marcas comerciales registradas de Wells Fargo & Company en Estados Unidos y muchos países extranjeros. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y nombres comerciales a los que se hace referencia en este sitio son propiedad de sus respectivos dueños.

Los productos de depósito se ofrecen a través de Wells Fargo Bank, N.A. Miembro FDIC.