

# Términos y Condiciones

El programa de ofertas My Wells Fargo Deals ("My WF Deals") está sujeto a estos términos y condiciones ("Términos y Condiciones de My WF Deals"), además de los términos y condiciones de Su(s) Tarjeta(s) Elegible(s) y del contrato de Su cuenta de depósito.

Vigencia: Agosto de 2018

## Definiciones

- "Usted," "Su(s)" o "Cliente" se refieren a un Cliente que tiene una Tarjeta Elegible y usa el sitio Web de My WF Deals.
- "Wells Fargo," "Nosotros", "Nos", "Nuestro(a)(s)" se refieren a Wells Fargo Bank, N.A.
- "Tarjeta(s) Elegible(s)" se refiere a Su(s) tarjeta(s) de débito y/o de crédito de Wells Fargo que son elegibles para recibir Ofertas (consulte la Sección 3 a continuación para obtener una lista de tipos de tarjetas y cuentas no elegibles).
- "Oferta(s)" se refiere a las Ofertas de My WF Deals de los comercios, relacionadas con Su(s) Tarjeta(s) Elegible(s).
- "Cuenta(s) Compartida(s)" se refiere a las cuentas de tarjeta de crédito y de depósito que tienen varios Clientes con Tarjetas Elegibles vinculadas a la misma cuenta.
- "Cliente(s) de Cuenta(s) Compartida(s)" se refiere a los Cliente(s) que tienen Tarjeta(s) Elegible(s) vinculada(s) a Cuenta(s) Compartida(s). Esto incluye a los titulares de cuentas de depósito conjuntas, titulares de cuentas de tarjeta de crédito conjuntas, titulares de cuentas de tarjeta de crédito que tienen usuarios autorizados, y usuarios autorizados de cuentas de tarjeta de crédito.

## Lo que Usted acuerda

Al usar Su(s) Tarjeta(s) Elegible(s), Usted acuerda quedar sujeto a estos Términos y Condiciones de My Wells Fargo Deals. Asimismo Usted acuerda que:

- Tiene el derecho, la autoridad y la capacidad para aceptar estos Términos y Condiciones de My WF Deals
- Ha leído y comprendido por completo estos Términos y Condiciones de My WF Deals, y
- Entiende que, aunque Nosotros podemos proporcionar algunas características, términos y condiciones, y documentos de My WF Deals en otros idiomas que no sean el inglés, algunas características y términos y condiciones de My WF Deals, incluidos los términos y condiciones específicos del comercio, podrían estar disponibles solo en inglés, y acepta que si existe alguna diferencia de significado entre la versión en inglés y la versión en otro idioma de cualquiera de nuestras características, términos y condiciones, y documentos, se aplicará la versión en inglés.

También acepta que Nosotros podríamos:

- Acceder a las compras pasadas y futuras que Usted haga con Sus Tarjetas Elegibles, y
- Utilizar esta información para enviarle Ofertas y mensajes con base en Su comportamiento al hacer compras u otras condiciones.

Además, usted está consciente de que Nosotros podríamos recibir ingresos de determinados comercios participantes y que Cardlytics, Inc. y los comercios participantes tienen acuerdos por separado.

Información que Nosotros compartimos y Elegibilidad

El programa My WF Deals es congruente con el Aviso de Privacidad del Consumidor de EE. UU. de Wells Fargo. Para la mayoría de las transacciones con Tarjeta(s) Elegible(s), Nosotros solo compartimos información sobre la transacción con Nuestro proveedor de servicios Cardlytics, Inc. La información compartida no permite la identificación individual de las personas y se usa para personalizar Sus Ofertas a fin de reflejar los lugares en los que Usted compró y que pueden interesarle a Usted, y así mejorar el programa de ofertas My WF Deals.

Únicamente una Tarjeta Elegible puede usarse con el programa My WF Deals. Para las Cuentas Compartidas, cada Cliente de la Cuenta Compartida recibirá sus propias Ofertas (consulte la Sección 5 a continuación para obtener más información sobre las Ofertas para Cuentas Compartidas). Únicamente las Tarjetas Wells Fargo Propel American Express® Elegibles pueden usarse para las Ofertas identificadas como "AMEX Only". Esta es una lista de tarjetas y tipos de cuentas que no son elegibles para el programa My WF Deals (esta lista podría variar sin notificación previa a medida que se sumen nuevas tarjetas y cuentas):

- Tarjetas únicamente para cajeros automáticos (ATM).
- Tarjetas de crédito para compras (P-Cards), tarjetas corporativas/de viajes.
- Tarjetas prepagadas.
- Tarjetas de débito y de crédito para empresas.
- Tarjetas de cuenta de gastos flexibles.
- HELOC - Cuentas de línea de crédito sobre el valor neto de la vivienda.
- Tarjetas Dillard's American Express.
- Tarjeta de Crédito Hotels.com® Rewards Visa®.

## Cambios y Cancelaciones

Nos reservamos el derecho de modificar, cancelar o suspender el programa de ofertas My WF Deals, junto con cualquier Oferta, términos y condiciones, comercios participantes o Su capacidad de participar en el programa de ofertas My WF Deals, de acceder a este programa o de utilizarlo.

Esto significa que Nos reservamos el derecho de cambiar o modificar los Términos y Condiciones de My WF Deals ocasionalmente. La versión más reciente de los Términos y Condiciones de My WF Deals puede consultarse en [wellsfargo.com/mydealsterms](https://wellsfargo.com/mydealsterms).

Si Usted no acepta los Términos y Condiciones vigentes de My WF Deals en algún momento, no deberá participar en My Wells Fargo Deals. Su participación en My Wells Fargo Deals implica que Usted acepta la versión vigente de los Términos y Condiciones de My WF Deals al momento de Su participación.

### Información importante sobre My Wells Fargo Deals

- Para recibir Ofertas, es necesario que haga al menos una (1) transacción de compra con Su(s) Tarjeta(s) Elegible(s) en un comercio durante el período de tres (3) meses más reciente.
- Para canjear Ofertas, primero debe activar las Ofertas y, a continuación, utilizar Su(s) Tarjeta(s) Elegible(s) para recibir los beneficios.
- Si tiene una Cuenta Compartida, tenga en cuenta los siguientes términos y condiciones aplicables:
  - Todos los Clientes de una Cuenta Compartida podrán canjear las Ofertas que hayan sido activadas por cualquier Cliente de la Cuenta Compartida, usando una Tarjeta Elegible vinculada a la Cuenta Compartida. En el caso de una Cuenta Compartida que sea una cuenta de depósito conjunta, esto puede suceder incluso si el Cliente de la Cuenta Compartida que activa la Oferta no tiene una tarjeta de débito vinculada a esa cuenta. Por lo tanto, si activa una Oferta, es posible que otro Cliente de la Cuenta Compartida canjee esa Oferta si compra primero en el comercio y cumple con los Términos y Condiciones de la Oferta al usar una Tarjeta Elegible vinculada a esa Cuenta Compartida; en esta situación, el abono del reembolso en efectivo por esa Oferta se aplicará a la Cuenta Compartida.

- Cada Cliente de una Cuenta Compartida también puede recibir Ofertas del mismo comercio al mismo tiempo ("Oferta(s) Superpuesta(s)"). Cuando los Clientes de una Cuenta Compartida activan en forma independiente Ofertas Superpuestas, y luego las compras aplicables cumplen con los Términos y Condiciones de la Oferta de dos o más Ofertas Superpuestas, la Oferta Superpuesta que se activó primero se canjeará en primer lugar.
- Para las Ofertas marcadas como "AMEX Only", debe primero activar Su Oferta y solo puede usar una Tarjeta Propel® Elegible.
- Los Clientes con varias Tarjetas Propel Elegibles deben designar una tarjeta específica para usar una Oferta "AMEX Only". La Tarjeta Propel Elegible que designe es la que será elegible para canjear la Oferta y recibir los beneficios.
- No se obtendrán reembolsos en efectivo (cash back) sobre ninguna parte de una transacción de compra pagada con crédito de un comercio en particular, certificados de regalo u otros tipos de pago.
- Al activar la Oferta, consulte los términos y condiciones vigentes específicos de la Oferta ("Términos y Condiciones de la Oferta") que podrían incluir más requisitos para la activación o el canje. Las compras deben cumplir con todos los requisitos enumerados en los Términos y Condiciones de My WF Deals y en los Términos y Condiciones de la Oferta a fin de calificar para la Oferta.
- A los fines de las ofertas "AMEX Only", si los Términos y Condiciones de la Oferta establecen que Su "cuenta de Tarjeta inscrita no debe estar cancelada ni atrasada para recibir un abono en el estado de cuenta", dicha terminología significa que Su Tarjeta Propel Elegible debe estar abierta y no debe estar en mora (Su Tarjeta Propel Elegible entra en mora cuando hace un pago requerido después de la fecha de vencimiento).
- Para los pedidos por Internet, tenga en cuenta los siguientes términos y condiciones aplicables:
  - Algunos comercios podrían procesar Su pedido por Internet como envíos separados y procesar las transacciones en Su cuenta por separado. En este caso, el reembolso en efectivo sólo podrá aplicarse al valor de la transacción que se haya procesado primero.
  - En algunos casos, las compras podrían quedar fuera del período de la Oferta debido a un retraso de los comercios al enviarnos las transacciones o si la fecha de la transacción difiere de la fecha en que hizo la compra (por ejemplo, la fecha de la transacción para los pedidos por Internet podría ser la fecha de envío).
- Su transacción no calificará para la Oferta y Usted no recibirá reembolsos en efectivo si:
  - no se hace directamente con el comercio,
  - no se hace con una Tarjeta Elegible,
  - no se hace después de que Usted active la Oferta, o
  - Wells Fargo no recibe información que identifique Su transacción como elegible para la Oferta.
- **Tenga en cuenta que si paga utilizando una billetera móvil, a través de un proveedor independiente, o si el comercio utiliza un lector de tarjetas móvil o inalámbrico para procesar Su pago, es posible que no pueda cumplir con los Términos y Condiciones de la Oferta para canjear la Oferta y recibir el reembolso en efectivo.**
- Los reembolsos en efectivo o los abonos en el estado de cuenta podrían revertirse si una compra elegible se devuelve o cancela.

- Algunas Ofertas podrían incluir requisitos de inscripción/activación y límites de tiempo. Salvo que de otra manera se divulgue en los Términos y Condiciones de la Oferta, cada Oferta estará disponible hasta que se cumplan los límites de la inscripción/activación y hasta el día de vencimiento de la Oferta (la hora de corte para las Ofertas "AMEX Only" es a las 11:59 p.m., hora de la montaña).
- Los comercios individuales controlan todos los términos y condiciones relacionados con sus productos y servicios, incluidos:
  - Derechos de devolver un producto o intentar obtener un reintegro (si lo hubiera),
  - Exclusiones o limitaciones de la Oferta, y
  - En la mayoría de los casos, los montos de reembolsos en efectivo que podrían obtenerse en relación con la Oferta.
  - **Las devoluciones de productos (si existiera esta posibilidad) deben hacerse a través del comercio. No somos responsables de la devolución de ningún producto, y todas las preguntas sobre compras o devoluciones de productos deben dirigirse al comercio.**
- Cuando realice una transacción de compra con una oferta "AMEX Only", su cuenta del programa de recompensas Wells Fargo Rewards® se ajustará para reflejar las recompensas obtenidas únicamente sobre el monto neto de su transacción después de que se aplique a su estado de cuenta el crédito del reembolso en efectivo obtenido de una oferta. Este ajuste reducirá su saldo de recompensas. Consulte los Términos y Condiciones del Programa de Recompensas Wells Fargo Rewards y el Anexo para su Tarjeta Elegible en [wellsfargo.com/terminosderecompensas](https://wellsfargo.com/terminosderecompensas).

## Política de privacidad del comercio

Al canjear Su(s) Oferta(s) por Internet, tenga en cuenta que los comercios participantes operan sus sitios Web con diferentes prácticas de privacidad. Debe revisar la política de privacidad del sitio Web de cada comercio, dado que no controlamos la información que Usted envía a terceros.

## Actividad fraudulenta o abusiva

Acuerda notificarnos de inmediato si sospecha que existe actividad fraudulenta o abusiva en relación con el programa de ofertas My WF Deals o una Oferta, para lo cual deberá llamarnos al número que aparece en el reverso de su Tarjeta Elegible. Si sospechamos que existe actividad fraudulenta o abusiva, Usted colaborará con Nosotros en cualquier investigación y uso de medidas de prevención que solicitemos. Su falta de colaboración o de uso de medidas de prevención traerá como consecuencia que Usted será responsable de todo uso fraudulento o actividad abusiva con Su equipamiento o las Tarjeta(s) Elegible(s) que use para activar la(s) Oferta(s). A nuestro criterio, descalificaremos a cualquier persona de la cual sospechemos que obstaculice cualquier aspecto del programa de ofertas My WF Deals o cualquier Oferta, o que consideremos que actúe de forma inadecuada o disruptiva, e intentaremos reclamar daños y perjuicios por parte de esa persona, según lo permita la ley.

### Abonos en Su Cuenta

- Los reembolsos en efectivo obtenidos por las Ofertas que Usted active y que sean canjeadas por Usted o por otro Cliente de la Cuenta Compartida se mostrarán en la página "Obtenidas" de su sitio Web de My WF Deals.
- Los reembolsos en efectivo obtenidos por las Ofertas (salvo las que estén identificadas como "AMEX Only") se abonarán en la Tarjeta Elegible que Usted, u otro Cliente de la Cuenta Compartida, usó para canjear la Oferta dentro de los 30 días de haberla canjeado. Para las tarjetas de crédito, los reembolsos en efectivo aparecerán en forma de abono en el estado de cuenta de parte de Wells Fargo. Para las tarjetas de débito, los reembolsos en efectivo (cash back) aparecerán en la cuenta vinculada o en la cuenta de depósito asociada como una transferencia de parte de Wells Fargo.

- En el caso de las ofertas identificadas como "AMEX Only", todos los abonos en el estado de cuenta que se obtengan se abonarán en la Tarjeta Propel Elegible que usó para canjear la Oferta en el transcurso de 90 días después de la fecha de vencimiento de la Oferta.

## **Preguntas o Disputas**

### Preguntas

- Si tiene una pregunta sobre el programa de ofertas My WF Deals, llame al número que aparece al dorso de Su Tarjeta Elegible.

### Disputas

- Si desea disputar una transacción hecha con una Tarjeta Elegible o informar cualquier sospecha de error en relación con su Tarjeta Elegible, consulte las disposiciones pertinentes en los términos y condiciones de su Tarjeta Elegible.

## **Declaraciones informativas**

Únicamente el destinatario elegido puede usar estas ofertas y no son transferibles.

Es posible que algunos productos, servicios y comunicaciones solo se ofrezcan en inglés. Tenga presente que ante una disputa, regirá la versión en inglés de los términos y condiciones.

El nombre y logotipo de WELLS FARGO, y las marcas comerciales y marcas de servicio relacionadas, son marcas comerciales registradas de Wells Fargo & Company en los Estados Unidos y muchos países extranjeros. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y nombres comerciales a los que se hace referencia en este sitio son propiedad de sus respectivos dueños.

Los productos de depósito son ofrecidos por Wells Fargo Bank, N.A. Miembro FDIC.