

Politique de protection des renseignements personnels des clients canadiens

Concernant les renseignements personnels des représentants d'entreprises

Wells Fargo Bank s'engage à protéger la confidentialité et les renseignements personnels de ses clients à chaque transaction, à tous les échelons de son organisation.

La présente Politique de confidentialité (« Politique ») est adoptée par Wells Fargo Bank, N.A., succursale canadienne, d'autres entités « Wells Fargo » nommées et leurs succursales et entités affiliées (collectivement désignées « Wells Fargo » ou « nous ») et s'applique aux renseignements personnels (les « Renseignements personnels ») que nous recueillons au Canada au sujet des dirigeants ou représentants de nos clients commerciaux (« Clients commerciaux »). Consultez l'Annexe 21 pour obtenir le tout dernier formulaire 10-K que nous avons soumis à la U.S. Securities and Exchange Commission (Commission des valeurs mobilières des États-Unis) à l'adresse : www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297118000272/wfc-12312017xex21.htm pour une liste de certaines succursales et entités affiliées au 31 décembre 2017. Si vous ou le client commercial maintenez une relation avec Wells Fargo aux États-Unis ou dans d'autres pays, la politique ou la déclaration de confidentialité concernant les États-Unis ou ces autres pays régira tout renseignement recueilli au cours de cette relation.

Nous n'utilisons pas les renseignements personnels à des fins autres que celles précisées dans la présente Politique sauf si nous disposons de votre consentement ou si nous sommes tenus ou autorisés par ailleurs à le faire.

1. Renseignements que nous recueillons

Nous recueillons uniquement les renseignements personnels dont nous avons besoin aux fins décrites dans la présente Politique. Nous pouvons recueillir, au sujet des consommateurs et des représentants ou dirigeants de nos clients commerciaux, les renseignements personnels suivants :

- des renseignements établissant l'identité individuelle, tels que nom, autorisation de signature, passeport, permis de conduire, numéro d'assurance sociale, autres renseignements d'identification aux fins gouvernementales, adresse et numéro de téléphone au domicile, documents qui confirment l'adresse, date de naissance, pays du domicile et renseignements de vérification d'antécédents;
- des renseignements ayant trait aux relations d'affaires, tels qu'employeur, poste occupé, durée de l'emploi, documents qui confirment l'emploi, numéro de téléphone cellulaire et adresse électronique;
- des renseignements ayant trait aux ressources financières, tels que salaire et autres revenus, antécédents de crédit, sources de richesse, actifs et relations financières;
- des renseignements au sujet des transactions clients ou de votre expérience avec nous et d'autres sociétés affiliées Wells Fargo.

Les renseignements personnels au sujet des représentants et des dirigeants de clients commerciaux peuvent être recueillis directement auprès des personnes ou peuvent être recueillis du client commercial. En règle générale, un client commercial ou ses représentants doivent fournir les renseignements personnels décrits dans la présente section, aux fins mentionnées ci-après, y compris la prestation des services demandés de Wells Fargo et la conformité aux obligations qui nous incombent en vertu des lois et des règlements ou aux exigences de politiques. Omettre de fournir ces

renseignements pourrait empêcher Wells Fargo de fournir ou de continuer de fournir les services demandés par nos clients commerciaux.

2. Utilisation des renseignements personnels

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels que nous recueillons aux fins suivantes :

- pour fournir les services demandés par les consommateurs individuels ou les clients commerciaux;
- pour protéger les comptes de nos clients contre les accès non autorisés ou le vol d'identité;
- pour nous conformer aux obligations de « connaître son client » reposant sur les exigences applicables d'antiterrorisme et de lutte contre le blanchiment d'argent, de diligence raisonnable sur les clients ou à des lois et règlements similaires; pour satisfaire à d'autres obligations légales et réglementaires ayant trait aux lois sur les devises étrangères et le commerce international, et à d'autres lois, règles et règlements applicables à Wells Fargo;
- pour confirmer les pouvoirs d'une personne comme représentante ou dirigeante d'une entreprise comme client commercial avec laquelle Wells Fargo a conclu ou a l'intention de conclure divers accords (tels que contrats de dépôt, contrats de prêt, contrats pour opérations de change, contrats de transactions dérivées et lettres de crédit);
- relativement aux cautionnements de prêts ou aux services offerts aux clients commerciaux ou concernant les clients commerciaux qui sont des sociétés de personnes, pour vérifier la solvabilité de la caution ou des associés proposés et la capacité de recouvrer ces dettes, le cas échéant;
- pour communiquer avec nos clients commerciaux par l'entremise d'un représentant ou d'un dirigeant ou directement avec les consommateurs par divers mécanismes à l'aide des coordonnées fournies;
- pour promouvoir ou commercialiser les produits et services de Wells Fargo ou de tiers;
- pour orienter les clients vers des organisations affiliées et non affiliées pour d'autres services;
- pour gérer nos risques et nos activités;
- pour d'autres fins légitimes requises ou permises par la loi applicable.

Nous ne conserverons pas les renseignements personnels plus longtemps que nécessaire pour satisfaire aux buts précisés dans la présente Politique. Nous entreprenons des efforts raisonnables pour éviter la conservation de renseignements superflus ou de ceux que nous possédons déjà.

3. Consentement et choix

Dans la plupart des cas, nous demandons la permission de recueillir, d'utiliser et de divulguer des renseignements personnels relativement aux buts décrits dans le présent avis avant de recueillir des renseignements personnels. Dans certains cas, si nous obtenons des renseignements personnels de clients commerciaux au sujet de leurs représentants ou dirigeants, nous pouvons leur demander de divulguer les fins auxquelles ces renseignements personnels sont demandés et obtenir le consentement de ces représentants et dirigeants. Nous pouvons nous fier aux déclarations de ces clients commerciaux indiquant qu'ils ont donné avis et obtenu le consentement. Dans certains cas, nous pouvons présumer un consentement lorsque des individus nous communiquent directement leurs renseignements personnels concernant une transaction ou un service aux fins de l'exécution de cette transaction ou de cette prestation du service. Dans des situations limitées, nous pouvons recueillir et utiliser des renseignements personnels sans consentement, notamment lorsque nous sommes légalement tenus de divulguer les renseignements, pour notre protection (tel qu'en cas de recouvrement et à des fins de prévention de fraude) et pour nous conformer aux lois, règlements ou autorités de réglementation. Un particulier peut retirer son consentement, sous réserve de notre droit de continuer à utiliser les renseignements personnels pour exécuter nos obligations contractuelles auprès du client, de recouvrer nos créances ou de la manière permise ou requise par ailleurs par la loi.

Choix concernant les communications commerciales

Vous contrôlez la façon dont nous pouvons communiquer avec vous pour la commercialisation de produits et services, et nous vous offrons la possibilité de nous informer de ne pas utiliser les renseignements personnels à cette fin. Si vous ne souhaitez recevoir aucun matériel de commercialisation et de vente par publipostage, téléphone, télécopieur ou courriel, veuillez faire parvenir votre demande à la personne-ressource précisée dans la section 7 ci-après ou la confier à votre gestionnaire des relations chez Wells Fargo. Nous nous conformerons à votre demande dans un délai raisonnable suivant sa réception et en vertu de la loi en vigueur.

4. Situations où nous pouvons transmettre vos renseignements

Nous nous efforcerons de ne pas transmettre les renseignements personnels à des fins incompatibles avec les fins susmentionnées, à moins que cette transmission ne soit autorisée par la personne concernée ou ne soit nécessaire pour nous conformer à une obligation en vertu des lois et des règlements.

Dans le but de réaliser les fins précisées dans la section 2, nous pouvons divulguer des renseignements personnels à d'autres entités affiliées de Wells Fargo. Wells Fargo possède des entités affiliées actives au Canada, aux États-Unis et ailleurs dans le monde. Vos renseignements personnels pourraient être stockés en dehors du Canada. Nous pouvons utiliser les renseignements personnels pour fournir divers produits et services qui peuvent être offerts par des entités affiliées. Si vous préférez que nous nous abstenions de transmettre vos renseignements personnels à des entités affiliées de Wells Fargo, vous pouvez refuser cette divulgation en communiquant avec la personne-ressource précisée dans la section 7, sous réserve de notre droit de continuer à les divulguer comme nous l'autorise la loi applicable ou de maintenir des relations existantes avec nos clients.

Wells Fargo peut, de temps à autre, divulguer des renseignements personnels à d'autres parties qui fournissent des services en notre nom, tels que des fournisseurs de services, des comptables, des vérificateurs et des avocats. Ces fournisseurs de services peuvent être situés aux États-Unis ou dans d'autres pays qui ne maintiennent peut-être pas le même niveau de protection des données qu'au Canada. Nous demeurons responsables des renseignements personnels que nous divulguons aux fournisseurs de services et nous prenons des mesures raisonnables pour exiger de ces fournisseurs qu'ils préservent et protègent la confidentialité des renseignements.

Il existe également un nombre limité de circonstances supplémentaires dans lesquelles nous pouvons transmettre des renseignements personnels à des tiers, telles que :

Exigences légales :

Sous réserve des lois applicables, nous pouvons divulguer des renseignements personnels si les lois ou les règlements nous y obligent ou nous y autorisent ou si nous sommes convaincus de bonne foi que cette action est nécessaire pour :

- nous conformer à une obligation légale ou en réponse à une demande des autorités publiques ou des organismes d'autoréglementation auxquels nous sommes assujettis, où que ce soit où nous exerçons nos activités;
- protéger et défendre les droits ou les biens de Wells Fargo;
- détecter et prévenir la fraude ou toute autre activité illégale et en faire rapport aux organismes chargés de l'application des lois;
- vérifier l'identité et procéder à la diligence raisonnable requise;
- agir dans des circonstances urgentes pour protéger la sécurité personnelle des clients et des travailleurs/employés de Wells Fargo ou du public;
- comme autorisé ou exigé par la loi;
- nous protéger d'une responsabilité en vertu de la loi.

Transferts et regroupements d'activités commerciales et activités connexes :

À mesure que nous développons nos activités, nous pourrions vendre, acheter, restructurer ou réorganiser des divisions ou des actifs. Dans l'hypothèse d'une vente, fusion, réorganisation, restructuration ou dissolution effective ou proposée ou de tout événement similaire concernant nos activités ou nos actifs, les renseignements personnels peuvent être partagés avec l'entité pertinente ou faire partie des actifs transférés. La personne recevant ces renseignements personnels de notre part sera tenue de les gérer conformément à la Politique de confidentialité alors en vigueur.

Les renseignements personnels divulgués aux fournisseurs de services, aux entités affiliées de Wells Fargo ou aux organismes de réglementation ou autres tiers situés dans d'autres juridictions sont assujettis aux lois de ces dernières et peuvent être fournis aux organismes gouvernementaux ou d'application de la loi dans ces juridictions. Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos politiques et procédures concernant le recours à des fournisseurs de services à l'extérieur du Canada, reportez-vous aux coordonnées précisées dans la section 7.

Programmes

Nous pourrions, de temps à autre, conclure des contrats avec des tiers pour des programmes qui offrent des produits et services à nos clients commerciaux. Conformément à votre consentement exprès, nous pourrions divulguer des renseignements personnels vous concernant à ces fournisseurs de programme tiers.

5. Protection et gestion des renseignements

Nous prenons des mesures raisonnables et appropriées pour maintenir les renseignements personnels exacts et à jour. Dans le but de prévenir la perte, le mauvais usage, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction des renseignements personnels, Wells Fargo prendra les mesures physiques, organisationnelles et techniques appropriées pour protéger les renseignements personnels. Nous limitons ainsi l'accès aux renseignements personnels à nos employés qui ont besoin de connaître cette information dans le cadre des affaires. Nous exigeons également, par contrat, que les fournisseurs de services maintiennent des normes de sécurité strictes. Toutes les entités Wells Fargo suivent la même série de politiques de sécurité des données pour protéger les renseignements personnels.

6. Demandes d'accès ou de correction des renseignements personnels

Les demandes d'accès ou de correction des renseignements personnels conservés à votre sujet doivent être soumises par écrit à l'adresse précisée dans la section 7 ci-après. Après avoir vérifié votre identité, nous nous efforcerons de vous fournir les informations demandées dans le délai précisé par la loi locale ou dans un laps de temps raisonnable, et, lorsque la loi nous le permet, nous pouvons exiger des frais appropriés pour répondre à la demande. Si les renseignements à votre sujet s'avèrent inexacts, nous nous efforcerons de les corriger de manière appropriée. Si nous refusons de communiquer les renseignements personnels en notre possession ou d'apporter la correction demandée, nous motiverons notre refus.

7. Questions de la part des clients

Nous sommes responsables de notre conformité à cette Politique et à la loi. Pour toute demande concernant l'accès, la correction, l'exclusion de marketing, ainsi que pour nous faire part de vos plaintes et de vos questions concernant cette Politique, veuillez vous adresser à :

À l'attention de : Responsable de la protection des renseignements personnels et
Responsable de la confidentialité des données de la Direction générale du Canada, Wells Fargo Bank N.A.
22 Adelaide Street West, Suite 2200
Toronto, ON M5H 4E3
Téléphone : 1 866 876-8688
canadaprivacyinfo@wellsfargo.com

Vos commentaires revêtent une grande importance pour nous et nous pouvons vous assurer que nous y répondrons au meilleur de nos capacités.

8. Modifications

La présente Politique peut être modifiée par suite d'amendements à la loi ou aux règlements ou pour d'autres motifs. Dans ce cas, une Politique amendée sera affichée sur notre site Web à https://www.wellsfargo.com/privacy_security/privacy. La page affichant la Politique contiendra la date de la dernière mise à jour. Nous n'apporterons aucune modification significative aux fins pour lesquelles nous utilisons ou divulguons vos renseignements personnels sans avoir d'abord obtenu votre consentement. La présente Politique est disponible en anglais et en français sur le site Web figurant ci-dessus.

Dernière mise à jour : 19 avril 2018

© 2018 Wells Fargo & Company. Tous droits réservés.