



## Aviso sobre privacidad internacional

Todos los países excepto Estados Unidos, Australia, Canadá, Nueva Zelandia, Corea del Sur y los países en la Unión Europea

Vigente a partir del 24 de abril de 2018

La entidad de Wells Fargo con la cual usted y/o su organización tienen una relación o comparten de otra manera Datos Personales ("Wells Fargo") proporciona este aviso sobre privacidad ("Aviso") a fin de describir nuestras prácticas con respecto a la recopilación, el almacenamiento, el uso, la divulgación y cualquier otro procesamiento de Datos Personales según lo definido a continuación. Si usted o su organización tienen una relación o comparten de alguna otra manera Datos Personales con una entidad de Wells Fargo en los Estados Unidos, una declaración de privacidad diferente que se encuentra disponible en <https://www.wellsfargo.com/privacy-security> (en inglés) con respecto a las prácticas de esa entidad de Wells Fargo registrará dichas actividades de recopilación y procesamiento de información.

### 1. Tipos de Datos Personales recopilados

Fuera de los Estados Unidos, principalmente tenemos relaciones y cuentas sólo con corporaciones y otras entidades legales. Sin embargo, podemos recopilar información sobre representantes individuales ("Individuos") de nuestras organizaciones clientes ("Clientes"), como por ejemplo, los siguientes datos del Individuo:

- **Detalles de contacto laboral:** nombre, dirección laboral, número de teléfono, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico y detalles de contacto por Internet.
- **Descripción del puesto:** empleador, cargo, puesto que ocupa y antigüedad en el empleo.
- **Datos de autenticación:** pasaporte, licencia de conducir, otra información de identificación emitida por el gobierno, dirección y número de teléfono particular, documentos que acrediten la dirección, fecha de nacimiento, país de residencia, documentos que acrediten el empleo y autorización de la firma.
- **Datos financieros:** salario y otros ingresos, fuentes de ingreso, activos, relaciones financieras y transacciones financieras.
- **Datos de verificación de antecedentes:** información de verificación de antecedentes, lo cual incluye verificaciones e investigaciones de antecedentes de crédito y penales, en la medida de lo requerido o permitido por la ley local.

En conjunto, las categorías de datos arriba mencionadas constituyen los "Datos Personales". Podremos recopilar Datos Personales directamente del Individuo, Clientes, listas privadas y fuentes de conocimiento público. Es posible que Wells Fargo no pueda proporcionar o continuar proporcionando los servicios solicitados al Cliente si éste no proporciona esta información.

### 2. Fines de la recopilación y el uso

Los fines de la recopilación y el uso de Datos Personales son los siguientes:

- **Para proporcionar los servicios solicitados por nuestros Clientes,** cumplir con las obligaciones en virtud de nuestros acuerdos y llevar a cabo las actividades comerciales relacionadas, como realizar el procesamiento de datos y transacciones, efectuar verificaciones de crédito, manejar las consultas de los Clientes y administrar la relación con los Clientes,

recopilamos y utilizamos los detalles de contacto laboral, descripción del puesto, datos de autenticación, datos financieros y datos de verificación de antecedentes.

- **Para cumplir con las obligaciones legales y los reglamentos** aplicables a Wells Fargo y sus Entidades Afiliadas (definido más adelante) en los Estados Unidos y en todas las jurisdicciones relevantes, incluidos, sin limitación, las obligaciones de "conozca a su cliente" sobre la base de los requisitos aplicables contra el lavado de dinero y contra el terrorismo, sanciones económicas y comerciales, diligencia debida del cliente, informe de actividades sospechosas, cambio de moneda extranjera y comercio internacional, declaración de impuestos, y otras leyes, reglamentos, ordenanzas y obligaciones aplicables, recopilamos y utilizamos los detalles de contacto laboral, descripción del puesto, datos de autenticación, datos financieros y datos de verificación de antecedentes.
- **Para confirmar la autoridad de una persona como representante o agente de un Cliente** con el que Wells Fargo o sus Entidades Afiliadas hayan celebrado o pretendan celebrar varios acuerdos, incluidos, sin limitación, contratos de depósito, contratos de préstamo, contratos para transacciones de cambio de moneda extranjera, contratos para transacciones con instrumentos derivados y cartas de crédito, recopilamos y utilizamos los detalles de contacto laboral, descripción del puesto y datos de autenticación.
- **Para realizar actividades de mantenimiento de registros** y administrar la empresa de otra manera, recopilamos y utilizamos los detalles de contacto laboral, descripción del puesto, datos de autenticación, datos financieros y datos de verificación de antecedentes.

### 3. Divulgación de Datos Personales

Wells Fargo puede divulgar los Datos Personales del siguiente modo (en cada caso, en la medida en que se requiera y basándose en la necesidad de saber).

- **Entidades Afiliadas.** Wells Fargo cuenta con entidades afiliadas que operan en los Estados Unidos y en todo el mundo, incluida la compañía matriz del grupo en los Estados Unidos, Wells Fargo & Company, y Wells Fargo Bank, N.A. (consulte el Formulario 10-K más reciente en <http://www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297115000449/wfc-12312014xex21.htm> (en inglés) para obtener una lista de entidades afiliadas al 31 de diciembre de 2014) ("Entidades Afiliadas") (en conjunto, Wells Fargo y nuestras Entidades Afiliadas constituyen el "Grupo Wells Fargo"). Wells Fargo puede divulgar Datos Personales a nuestras Entidades Afiliadas en todo el mundo, y dichas afiliadas podrán usar los datos a los fines descritos en la Sección 2.
- **Beneficiarios, contrapartes y otras partes relacionadas con una transacción.** El Grupo Wells Fargo puede divulgar Datos Personales a beneficiarios, contrapartes u otras partes relacionadas con una transacción a nivel mundial para proporcionar los servicios solicitados por nuestros clientes y cumplir con las obligaciones y los reglamentos legales.
- **Proveedores de servicios.** El Grupo Wells Fargo puede divulgar Datos Personales a proveedores de tecnología de la información u otros proveedores de servicios en todo el mundo que actúan de conformidad con nuestras instrucciones con respecto al procesamiento de dichos datos ("Procesadores de Datos"). Los Procesadores de Datos estarán sujetos a obligaciones contractuales para implementar las medidas de seguridad técnicas y a nivel de la organización que correspondan a fin de proteger los Datos Personales, y para procesar los Datos Personales sólo de acuerdo con las instrucciones. El Grupo Wells Fargo también puede divulgar Datos Personales a auditores externos independientes o a otros proveedores de servicios en todo el mundo que quizás no estén actuando como Procesador de Datos. Dichos proveedores de servicios estarán sujetos a las obligaciones contractuales necesarias con respecto a la protección y el procesamiento de dichos Datos Personales.
- **Requisitos legales.** Sujeto a la ley aplicable, el Grupo Wells Fargo podría divulgar Datos Personales si lo requiere o lo permite la ley o el reglamento aplicable, incluidos las leyes y los reglamentos de los Estados Unidos y de otros países, o con la convicción de buena fe de

que dicha acción es necesaria para: (a) cumplir con una obligación legal o en respuesta a una solicitud de las autoridades del orden público u otras autoridades públicas en cualquier lugar donde el Grupo Wells Fargo opere comercialmente; (b) proteger y defender los derechos o la propiedad de cualquier entidad del Grupo Wells Fargo; (c) actuar en circunstancias urgentes para proteger la seguridad personal de Individuos, Clientes y contratistas/empleados de cualquier entidad del Grupo Wells Fargo u otros; o (d) brindar protección contra cualquier responsabilidad legal. Además, el Grupo Wells Fargo podrá compartir sus Datos Personales con los organismos reguladores de los Estados Unidos y con otras entidades autorreguladas a las que estemos sujetos, en cualquier lugar donde el Grupo Wells Fargo opere comercialmente.

- **Transferencias comerciales, combinaciones y actividades relacionadas.**

En el desarrollo de nuestra actividad comercial, el Grupo Wells Fargo podría vender, comprar, reestructurar o reorganizar empresas o activos. En caso de venta, fusión, reorganización, reestructuración, disolución, reales o propuestas, o cualquier otro evento similar que involucre a nuestro negocio o a nuestros activos, los Datos Personales podrán compartirse con la entidad relevante o podrán ser parte de los activos transferidos.

Los destinatarios de Datos Personales identificados en esta Sección 3 podrían estar ubicados en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones que quizás no proporcionen el mismo nivel de protección de datos que su país de origen. Según sea necesario, tomaremos medidas para establecer acuerdos de transferencia de datos apropiados (incluidos acuerdos basados en las Cláusulas Contractuales Modelo de la Unión Europea con respecto a los Datos Personales de Europa) o abordaremos de otra manera las restricciones a transferencias de datos transfronterizas.

#### **4. Consentimientos**

En la medida en que se requiera el consentimiento conforme a la ley aplicable y en que la recopilación, el uso, la divulgación u otro tipo de procesamiento de los Datos Personales no estén de otra manera permitidos por la ley aplicable, al proporcionar sus Datos Personales al Grupo Wells Fargo o autorizar a nuestro Cliente a que nos proporcione dicha información, usted da su consentimiento en lo que respecta a la recopilación, el uso, la divulgación (incluidas las transferencias transfronterizas) y otro tipo de procesamiento de los Datos Personales tal como se describe en este Aviso. Usted renuncia expresamente a las leyes y obligaciones de confidencialidad o secreto bancario, si las hubiera, del país o los países en los que se encuentren usted y las cuentas en la medida permitida por la ley aplicable.

Usted podrá revocar su consentimiento en cualquier momento notificándonos a la dirección que se indica en la Sección 7 de este Aviso. No se verán afectados usos y divulgaciones anteriores (a menos que la ley aplicable lo requiera), y podremos continuar procesando los Datos Personales de otra manera según lo permita o requiera la ley.

#### **5. Administración de la Información y medidas de control de la seguridad**

Los Datos Personales se almacenarán en forma segura en las bases de datos de Wells Fargo. Se toman las medidas adecuadas de modo tal que los Datos Personales se conserven de manera precisa y estén actualizados, lo que se hará de acuerdo con los requisitos de seguridad aplicables. En un esfuerzo por prevenir la pérdida, el uso indebido, el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción de Datos Personales, Wells Fargo tomará las medidas legales, técnicas y a nivel de la organización adecuadas para proteger los Datos Personales. No mantendremos los Datos Personales por más tiempo del necesario para cumplir con los fines descritos en este Aviso y hemos implementado las políticas de conservación de registros adecuadas.

Al registrarse en nuestro sitio Web, aplicaciones móviles o funciones de medios sociales (cada uno de ellos, un "Sitio"), podremos proporcionarle una identificación y una contraseña únicas para acceder a nuestros productos y servicios. Le recomendamos que escoja bien su contraseña para que ningún intruso o tercero pueda obtener acceso no autorizado al Sitio. También le recomendamos que mantenga la confidencialidad de su contraseña y que no guarde ningún registro por escrito o de otro tipo de la contraseña al que pueda acceder un intruso o tercero.

## **6. Acceso y corrección, opción en cuanto a la recepción de materiales de mercadeo y otros derechos legales**

- **Acceso y corrección.** Los Individuos tienen derecho a acceder y corregir los Datos Personales que se mantengan sobre ellos. Las solicitudes para acceder o corregir cualquier Dato Personal sobre un Individuo deberán ser presentadas por el Individuo por escrito a la dirección incluida en la sección Consultas del cliente a continuación. Después de que hayamos verificado la identidad del Individuo, nos esforzaremos por proporcionarle la información y por tomar las otras medidas que haya solicitado según lo especificado por la ley local y, cuando lo permita la ley, podremos cobrar un cargo adecuado para cubrir los costos que conlleva responder a la solicitud. Además, previa solicitud, se podrá acceder a una perspectiva general de todas las entidades involucradas en el procesamiento de datos personales, incluidos los procesadores de datos y los países donde se procesan.
- **Opción en cuanto a la recepción de materiales de mercadeo.** Si no desea recibir materiales de mercadeo y de venta de Wells Fargo por publicidad directa, teléfono o correo electrónico, siga las instrucciones para "cancelar la suscripción" proporcionadas en dichas comunicaciones o envíe una solicitud por escrito a la dirección incluida en la sección Consultas del cliente a continuación. Una vez recibida, daremos cumplimiento a su solicitud dentro de un periodo razonable.
- **Otros derechos legales.** Usted puede tener otros derechos conforme a las leyes aplicables en lo que respecta a la recopilación que hagamos de sus Datos Personales, como por ejemplo, la eliminación de sus Datos Personales. Comuníquese con nosotros por escrito para ejercer dichos derechos a la dirección incluida en la sección Consultas del cliente a continuación, y respetaremos dichos derechos de acuerdo con la ley. El suministro de sus datos personales es voluntario. Sin embargo, si no suministra sus datos personales, no podremos prestarle nuestros servicios.

## **7. Consultas del cliente**

Dirija todas sus solicitudes en relación con el acceso, la corrección y otros derechos legales con respecto a los Datos Personales, o cualquier pregunta relacionada con este Aviso, a la sucursal mencionada a continuación que le resulte más adecuada según su ubicación:

### **Europa, Medio Oriente y África:**

EMEA Regional Data Privacy Officer

MAC Y1132-080

1 Plantation Place

8<sup>th</sup> Floor

London GBR

EC3M 3BD

[privacy.emea@wellsfargo.com](mailto:privacy.emea@wellsfargo.com)

Teléfono: +44 (0) 20 7621 1477

**Asia-Pacífico:**

APAC Regional Data Privacy Officer  
MAC Y1109-270  
3 Pacific Place 1 Queens Road East  
27<sup>th</sup> Floor  
Hong Kong, HKG  
[privacy.apac@wellsfargo.com](mailto:privacy.apac@wellsfargo.com)  
Teléfono: (852)3650-8000

**América Latina y el Caribe:**

Americas Regional Data Privacy Officer  
333 SE 2<sup>nd</sup> Avenue  
38<sup>th</sup> Floor  
Miami, FL 33131  
[privacy.latinamerica@wellsfargo.com](mailto:privacy.latinamerica@wellsfargo.com)

Valoramos sus comentarios y le aseguramos que haremos nuestro mejor esfuerzo para abordarlos.

**8. Modificaciones**

Este Aviso podrá modificarse como resultado de enmiendas a la ley o los reglamentos, o por otras razones. En ese caso, el Aviso modificado se publicará en nuestro sitio Web en [http://www.wellsfargo.com/privacy\\_security/](http://www.wellsfargo.com/privacy_security/) (en inglés). La página que proporcione el Aviso contendrá la fecha de su última actualización.