

# 국제 개인정보 보호정책 공지

대한민국

효력일: 2015년 10월 1일

귀하 및/또는 귀하의 소속 단체가 관계하고 있거나 그 외 다른 방식으로 개인정보(Personal Information)를 공유하고 있는 Wells Fargo 법인(이하, “Wells Fargo”)은 아래와 같이 정의되는 개인정보의 수집과 사용, 공개 및 기타 처리와 관련된 당사의 관행을 기술하기 위해 이 개인정보 보호정책 공지(이하 “공지”)를 제시합니다. 귀하 또는 귀하의 소속 단체가 미합중국의 Wells Fargo 법인과 관계하고 있거나 그 외의 방식으로 개인정보를 공유하고 있는 경우, 해당 Wells Fargo 법인의 관행과 관련된 <https://www.wellsfargo.com/privacy-security/privacy>의 다른 개인정보 보호정책이 그러한 정보 수집 및 처리 활동을 관장할 것입니다.

## 1. 수집되는 개인정보의 유형

미국 외 국가의 경우, 당사의 관계 또는 거래 상대는 일차적으로 회사 또는 기타 법인에 한정됩니다. 그러나, 당사는 당사의 고객 단체(이하, “고객”)를 대리 또는 대표하는 개인(이하, “개인”)에 관한 다음과 같은 정보를 수집할 수 있습니다.

- **직장 연락처:** 이름, 직장 주소, 전화번호, 휴대폰 번호, 이메일 주소, 온라인 연락처.
- **직위 관련 정보:** 고용주, 직함, 직책, 재직 기간.
- **신원 확인용 데이터:** 여권, 운전면허증, 기타 정부에서 발행한 신원 확인 정보, 집 주소 및 전화번호, 주소지 증명서, 생일, 거주 국가, 고용 증명서, 서명 확인서.
- **재무 데이터:** 봉급 및 기타 소득, 기타 자산 및 소득원, 재무 관계 및 거래.
- **신원 조사용 데이터:** 신용 상태와 범죄 전과 확인 및 심사용 정보

총괄적으로, 위와 같은 종류의 데이터가 “개인정보”를 구성합니다. 당사는 해당 '개인'과 '고객', 비공개적 목록, 공개된 출처 등을 통해 직접 개인정보를 수집할 수 있습니다. 귀하에게는 개인정보 제공 동의를 거절할 권리가 있습니다. 그러한 정보가 제공되지 않을 경우, 결과적으로 Wells Fargo는 요청받은 서비스를 '고객'에게 제공하지 못하거나 제공되던 서비스를 중단할 수 있습니다.

## 2. 수집 및 사용의 목적

개인정보의 수집 및 사용의 목적은 다음과 같습니다.

- **당사 '고객'이 요청한 서비스를 제공하고, 상호 계약상의 의무를 수행하고, 데이터 및 거래의 처리와 신용 조사, '고객' 문의 사항의 처리, '고객'과의 관계 관리 등을 비롯한 관련 업무의 처리를 위해,** 당사는 직장 연락처, 직위 관련 정보, 신원 확인용 데이터, 재무 데이터, 신원 조사용 데이터 등을 수집 및 사용합니다.
- 자금세탁 방지 및 테러 방지 요건에 따른 “고객알기제도(know your customer)”의 의무 규정, 경제 및 무역 제재, 고객 주의 의무, 의심 거래 신고제, 외환 및 국제 무역 요건, 세무 신고 및 기타 관련 법률과 규정, 조례, 의무 등을 포함하지만 이에 제한되지 않는 미국 및 관련 사법권역의 Wells Fargo와 계열 법인(Affiliated Entities, 아래에 정의됨)에 **적용되는 법적 의무와 규정을 준수하기 위해** 당사는 직장 연락처, 직위 관련 정보, 신원 확인용 데이터, 재무 데이터, 신원 조사용 데이터를 수집 및 사용합니다.
- 어떤 개인이 Wells Fargo 또는 그 계열 법인과 예금 약정, 대출 약정, 외환 거래 약정, 파생상품 거래 약정, 신용장 등을 포함하지만 이에 제한되지 않는 다양한 합의를 체결했거나 **체결하고자 하는 '고객'의 대표 또는 대리인으로서의 권한을 갖고 있는지 확인하기 위해,** 당사는 직장 연락처, 직위 관련 정보, 신원 확인용 데이터를 수집 및 사용합니다.

- 기록 관리 및 기타 거래 관리를 위해, 당사는 직장 연락처, 직위 관련 정보, 신원 확인용 데이터, 재무 데이터, 신원 조사용 데이터 수집 및 사용합니다.

### 3. 개인정보의 공개

Wells Fargo는 개인정보를 다음과 같이 공개할 수 있습니다.

- **계열 법인.** Wells Fargo는 미국의 그룹 본사 Wells Fargo & Company와 Wells Fargo Bank, N.A.를 비롯하여 미국 및 전 세계에 여러 계열 법인(<http://www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297115000449/wfc-12312014xex21.htm>에 게시된 최신 10-K 양식에서 2014년 12월 31일 기준 가맹 법인 목록을 참조할 것)(이하, “계열 법인”)(Wells Fargo와 계열 법인을 “Wells Fargo Group”으로 총칭함)을 보유하고 있습니다. Wells Fargo는 전 세계의 당사 계열 법인들에게 개인정보를 공개할 수 있으며, 그러한 계열사들은 2항에 기술된 목적에 따라 개인정보 데이터를 사용할 수 있습니다.
- **거래 수혜자, 거래 상대방, 기타 거래 관련 당사자.** Wells Fargo Group은 당사 고객이 요청한 서비스를 제공하기 위해 그리고 법적 의무 및 규정을 준수하기 위해 임의의 거래와 관련된 전 세계의 거래 수혜자, 거래 상대방 또는 기타 관련 당사자들에게 개인정보를 공개할 수 있습니다.
- **서비스 제공자.** Wells Fargo Group은 개인정보 데이터의 처리와 관련된 당사의 지시에 따라 업무를 수행하는 전 세계의 정보기술 제공자 또는 기타 서비스 제공자들(이하, “데이터 처리자”)에게 개인정보를 공개할 수 있습니다. “데이터 처리자”는 개인정보의 보호에 적합한 기술적 조직적 보안 조치를 이행하고 지시받은 대로만 개인정보를 처리해야 한다는 계약상의 의무를 지게 됩니다. 또한 Wells Fargo Group은 전 세계의 독립적인 외부 감사역 또는 “데이터 처리자”의 역할을 수행하지 않을 수 있는 기타 서비스 제공자들에게 개인정보를 공개할 수 있습니다. 그러한 서비스 제공자들은 그러한 개인정보의 보호 및 처리와 관련하여 필수적인 계약상의 의무를 지게 됩니다. 자세한 사항은<https://www.wellsfargo.com/privacy-security/privacy/> 또는 별도로 제공된 소책자를 참고하십시오.
- **법적 요건.** 관련 법률에 따라, Wells Fargo Group은 미국 및 기타 국가의 법규를 포함하여 관련 법규에서 요구하거나 허용하는 경우, 또는 (a) 어디든 Wells Fargo Group이 사업을 영위하는 곳의 법 집행 기관 또는 기타 공공 기관의 요청에 응하거나 법적 의무를 준수하기 위해, (b) Wells Fargo Group 법인의 권리 또는 재산을 보호하고 방어하기 위해, (c) 긴급한 상황에서 “개인”, “고객”, Wells Fargo Group 법인 또는 기타 주체의 직원 및 계약인력 등의 인명 안전을 보호하기 위해, 또는 (d) 법적 책임에 대한 방어를 위해 개인정보의 공개가 필요하다는 신의성실한 확신이 있을 경우에는 개인정보를 공개할 수 있습니다. 또한, Wells Fargo Group은 귀하의 개인정보를 미국의 규제 당국을 비롯하여 Wells Fargo Group이 사업을 영위하는 곳 어디든 당사가 법적 의무를 지는 기타 자치 기관 등과 공유할 수 있습니다.
- **사업 양도, 결합 및 관련 활동.** 사업의 전개에 따라, Wells Fargo Group은 사업 또는 자산을 매각, 인수, 재조정 또는 재조직할 수 있습니다. 당사의 사업 또는 자산이 포함된 매각, 합병, 재조직, 재조정, 해체나 그러한 제안 또는 기타 유사한 사건이 발생할 경우, 개인정보가 관련 주체와 공유되거나 양도되는 자산에 포함될 수 있습니다.

이 3항에 명시된 개인정보의 수령자는 미국에, 그리고 데이터 보호 수준이 귀하의 모국과는 다를 수 있는 기타 사법권역에 소재할 수 있습니다. 필요한 경우, 당사는 적절한 데이터 양도 계약을 체결하거나 국가 간 데이터 양도 제한을 해결하기 위한 조치를 취할 것입니다. 귀하에게는 동의를 거절할 권리가 있습니다. 이러한 정보가 제공되지 않을 경우, 1항에 따라 결과적으로 Wells Fargo는 요청받은 서비스를 '고객'에게 제공하지 못하거나 제공되던 서비스를 중단할 수 있습니다.

#### 4. 동의

관련 법에서 동의를 요구하고 당사의 개인정보 수집, 사용, 공개 또는 기타 형태의 처리가 동의 없이는 관련 법에서 허용되지 않는 경우에, 귀하는 Wells Fargo Group에 개인정보를 제공함으로써 또는 그러한 정보를 당사에 제공하도록 당사의 “고객”에게 권한을 위임함으로써 이 “공지”에 기술된 바와 같은 개인정보의 수집, 사용, 공개(국가 간 양도 포함) 및 기타 처리에 동의합니다. 해당되는 경우, 귀하는 해당 법이 허용하는 한, 귀하 및 해당 계좌가 위치하는 국가의 은행 기밀 영수 또는 기밀 유지 법과 의무를 명시적으로 포기합니다.

귀하는 언제든지 본 “공지” 7항에 기재된 주소로 당사에 통지하여 동의를 철회할 수 있습니다. 철회 이전의 사용 및 공개는 (관련 법에서 요구하지 않는 한) 영향을 받지 않으며, 당사는 법에서 허용 또는 요구할 경우 계속해서 개인정보를 처리할 수 있습니다.

#### 5. 정보 관리 및 보안 관제 조치

개인정보가 최신의 상태로 정확히 유지될 수 있도록 적절한 조치가 수행됩니다. 개인정보의 손실, 오용, 무단 이용, 유출, 변조 또는 파기를 방지하기 위한 노력의 일환으로, Wells Fargo는 개인정보의 보호를 위한 적절한 법적, 조직적, 기술적 조치를 취할 것입니다. 당사는 본 “공지”에 기술된 목적의 이행에 필요한 기간 이상으로 정보를 보유하지 않을 것이며, 또한 적절한 기록 보존 정책을 수립했습니다.

당사 웹사이트, 모바일 앱 또는 소셜 미디어(각각 “사이트”로 호칭)에 등록하는 동안, 당사는 귀하에게 자사 상품 및 서비스의 이용을 위한 고유 ID와 암호를 제공할 수 있습니다. 불법적 침입자 또는 제3자가 “사이트”에 무단 접근할 수 없도록 현명하게 암호를 선택할 것을 권장합니다. 또한 암호를 타인이 모르게 하고, 침입자 또는 제3자가 접근할 가능성이 있으므로 암호를 써두거나 기타 형태로 기록하지 말 것을 권장합니다. 기록은 당사와 제3의 서비스 제공자가 각 기록에 대해 법에서 요구하는 바에 따라 1년에서 10년까지 각기 다른 기간 동안 보관하며 일부의 경우에는 기록을 무기한 보관해야 합니다.

#### 개인정보 파기 절차 및 방법

원칙적으로, 당사는 개인정보의 수집 및 사용 목적을 달성하는 즉시, 소유하고 있는 개인정보를 파기할 것입니다. 개인정보 파기 절차와 방법은 다음과 같습니다.

**절차:** 개인정보는 별도의 데이터베이스(또는 종이 문서의 경우 별도의 문서철)에 이관되어 당사 내부 규정 또는 관련 법규에 따라 일정 기간 동안 보관된 후 파기될 것입니다(보존 및 사용 기간에 대한 조항 참조). 그러한 개인정보는 관련 법규에서 허용하는 목적 외에는 어떠한 목적으로도 사용되지 않을 것입니다.

**방법:** 종이에 인쇄된 개인정보는 문서 파쇄기를 이용하여 파쇄되거나 소각될 것입니다. 전자 파일 형태로 저장된 개인정보는 데이터 복구가 불가능한 기술적 수단을 이용하여 삭제될 것입니다.

#### 6. 접근 및 수정, 마케팅 자료 수신 선택, 기타 법적 권리

- **접근 및 수정.** 특정 “개인”에 관한 개인정보의 이용 또는 수정 요청은 반드시 해당 개인이 서면으로 작성하여 아래 “고객 문의”항에 기재된 주소로 제출해야 합니다. 당사는 해당 개인의 신원을 확인한 후, 해당 정보를 제공하기 위해 노력하고 현지 법에 명시된 바에 따라 요청받은 기타 조치를 취할 것이며, 법에서 허용할 경우에는, 그러한 요청에 응하는 데 소요된 비용을 충당하기 위해 적절한 수수료를 청구할 수도 있습니다.
- **마케팅 자료 수신 선택.** Wells Fargo로부터 마케팅 및 판촉 자료를 우편, 전화 또는 이메일을 통해 수신하기를 원치 않을 경우에는 아래 “고객 문의”항에 기재된 주소로 신청서를

제출하시기 바랍니다. 당사는 요청을 받은 후 합리적인 기간 안에 그러한 요청에 응할 것입니다.

- **기타 법적 권리.** 귀하는 당사의 개인정보 수집에 적용되는 기타 법적 권리를 가질 수 있습니다. 그러한 권리를 행사하려면 아래 “고객 문의” 항에 기재된 주소로 요청서를 보내주십시오. 당사는 법에 따라 그러한 권리를 존중할 것입니다.

## 7. 고객 문의

개인정보의 이용, 수정 및 그와 관련된 기타 법적 권리에 관한 모든 요청이나 본 “공지”에 관한 질문은 아래 주소로 보내주시기 바랍니다.

APAC Data Privacy Officer  
3 Pacific Place, 1 Queens Road East  
27<sup>th</sup> Floor  
Hong Kong  
[Privacy.apac@wellsfargo.com](mailto:Privacy.apac@wellsfargo.com)  
전화: (852)3650-8000

당사는 귀하의 의견을 소중히 여기며, 최선을 다해 처리하겠습니다.

## 8. 수정

이 “공지”는 법규의 개정이나 또는 기타 이유로 수정될 수 있습니다. 그러한 경우, 수정된 “공지”가 당사 웹사이트의 관련 페이지([http://www.wellsfargo.com/privacy\\_security/](http://www.wellsfargo.com/privacy_security/))에 게시될 것입니다. “공지”가 게시되는 페이지에는 “공지”의 최종 갱신일이 기재됩니다.

이 공지문에 기술된 바와 같은 개인정보의 처리에 동의하시려면 “개인정보의 수집, 사용 및 제공 동의” (Consent to Collection, Use and Provision of Personal Information) 문서를 참고하시기 바랍니다.