

Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMOA)

Avis de confidentialité à l'intention des clients internationaux de Wells Fargo

Le présent avis s'applique au Royaume-Uni (« **R.-U.** »), aux pays situés dans l'Union européenne (« **UE** »), ainsi qu'au Centre financier international de Dubaï (Dubai International Financial Center, « **DIFC** »).

Date d'entrée en vigueur : 19 juillet 2024

Partie 1 : Introduction

En quoi consiste le présent document et pourquoi faut-il le lire ?

« Nous », « notre », « nos » ou « Wells Fargo » désigne l'entité de Wells Fargo répertoriée à la Partie 4 avec laquelle vous ou votre organisation avez une relation. En tant que contrôleur des données, Wells Fargo fournit le présent avis de confidentialité (« **Avis** ») pour décrire notre traitement des informations vous concernant (« **Données personnelles** »). Wells Fargo peut être amenée à traiter vos Données personnelles dans la mesure où vous ou votre organisation avez une relation avec nous. Comme décrit ci-dessous, nous pourrions également être amenés à traiter vos Données personnelles dans le cadre de la fourniture de produits financiers et de la réalisation d'investissements, de la prestation de services de gestion de trésorerie, de paiement et d'autres services financiers.

Le « Groupe Wells Fargo » comprend, en plus des entités de Wells Fargo répertoriées à la Partie 4, différents affiliés de Wells Fargo à travers le monde (« **Entités affiliées** »). Chaque Entité affiliée, si elle n'est pas répertoriée à la Partie 4, utilise un avis de confidentialité distinct pour décrire ses pratiques et orienter ses activités de traitement. Les avis de confidentialité pour ces Entités affiliées sont consultables sur www.wellsfargo.com/privacy-security. Si vous ou votre organisation avez une relation avec une Entité affiliée non répertoriée à la Partie 4 ou partagez avec elle des Données personnelles, cet avis de confidentialité distinct, et non le présent Avis, régira les Données personnelles fournies à cette Entité affiliée. Même dans ce cas, les Informations personnelles partagées avec Wells Fargo sont régies par le présent Avis.

Quels types de Données personnelles recueillons-nous ?

Wells Fargo recueille différents types de Données personnelles. Dans la région EMOA, nous avons essentiellement des relations et des comptes avec des entreprises et d'autres entités juridiques. Nous pouvons cependant recueillir des informations sur des particuliers représentatifs de nos organisations clientes (« **Clients** ») ou d'autres particuliers associés à nos Clients ou aux services que nous exécutons (« **Particuliers** »). Ces informations peuvent comprendre :

- **Données générales** : prénom, deuxième prénom et nom de famille (y compris les noms précédents utilisés) ; coordonnées personnelles (numéros de téléphone fixe et mobile, adresses électroniques et adresse postale) ; date et lieu de naissance ; nationalité ; situation de famille ; sexe et statut de vétéran/militaire.
- **Description du poste ou de l'emploi/du travail** : employeur ; titre ; poste occupé ; durée d'occupation du poste et statut de permis de travail.
- **Données d'identification et d'authentification** : identification nationale ou gouvernementale comme le passeport ou la carte d'identité nationale ; permis de conduire ; numéro d'assurance nationale ou

identifiant fiscal et/ou numéro d'assurance sociale nationale ; informations requises pour les déclarations fiscales ; informations sur l'assurance maladie ; adresse et numéro de téléphone du domicile ; documents justifiant l'adresse ; date de naissance ; pays de résidence ; documents justifiant l'emploi ; autorisation de signature, ou les informations que nous utilisons pour vous identifier et vous authentifier, p. ex. votre signature ou les informations supplémentaires à votre sujet que nous obtenons auprès de sources externes et dont nous avons besoin à des fins de conformité.

- **Données financières et détails de paiement** : salaire et autres revenus ; coordonnées bancaires ; sources du patrimoine ; biens ; relations financières et opérations financières.
- **Données relatives au marketing et à la communication** : préférences marketing et interactions avec le service client ; réponses aux sondages volontaires ; enregistrements des appels téléphoniques avec le service client et les autres représentants (dans la mesure autorisée par la loi) ; et copies des communications électroniques que vous nous fournissez ou que vous recevez de notre part.
- **Données de vérification des antécédents et de la solvabilité** : dans la mesure requise ou permise par la loi locale, les informations de vérification de la solvabilité et des antécédents, notamment les vérifications de la solvabilité et du casier judiciaire ; historique des emplois précédents ; données associées à la vérification des personnes politiquement exposées ; historique en matière d'éducation ; adhésions et qualifications professionnelles, et autres informations contenues dans votre CV.
- **Données relatives à l'accès ou à l'utilisation du système par les clients** : informations données en remplissant des formulaires et en répondant à des sondages, ainsi que les données concernant votre utilisation de nos systèmes, y compris les données d'authentification telles que les noms d'utilisateurs ou les identifiants et les mots de passe utilisés pour vous connecter aux portails ou applications ; les données de localisation ; le nom et l'identifiant affichés de l'utilisateur ; les autres informations d'accès au site Web ou aux produits ; et l'utilisation de la carte de crédit.
- **Données relatives au marché** : informations provenant de l'analyse du marché, données obtenues et opinions exprimées lors de la réponse à des sondages relatifs aux clients ou au marché.
- **Données géographiques** : informations au sujet de votre emplacement.
- **Données relatives aux enquêtes** : données collectées dans le cadre du processus d'enquête de Wells Fargo (le cas échéant), p. ex. les vérifications de diligence raisonnable, la fraude, les sanctions et les vérifications relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent, les rapports de veille externes, le contenu et les métadonnées relatifs aux échanges d'informations pertinents entre les personnes et les organisations, y compris les e-mails, les discussions en direct, la messagerie vocale, etc.
- **Données relatives aux plaintes** : données collectées pour le traitement lié aux procédures de Wells Fargo en matière des plaintes déposées par les clients.
- **Données réglementaires** : les informations dont nous avons besoin pour honorer nos obligations réglementaires.
- **Cookies et technologies similaires** : données que les sites Web stockent et auxquelles ils accèdent sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous vous rendez sur un site Web, ce qui permet au site Web de reconnaître votre visite et de recueillir des informations sur la façon dont vous utilisez ce site Web. La Société utilise ces technologies pour vous reconnaître, mémoriser vos préférences et adapter le contenu que nous vous fournissons.

Wells Fargo est également susceptible de recueillir certains types de données personnelles spéciales, comme le permet et/ou l'exige la législation locale ou avec votre accord explicite, telles que des informations médicales ou de santé (collectivement « **Données personnelles sensibles** »). Nous recueillons ces informations à des fins spécifiques, telles que les informations de santé ou médicales afin de prendre en charge une invalidité ou une maladie. Comme expliqué ci-dessous, nous utiliserons ces Données personnelles sensibles à ces fins et dans les limites autorisées par la loi.

Les catégories de données ci-dessus représentent collectivement les Données personnelles. Nous sommes susceptibles de recueillir des Données personnelles de différentes façons, comme lorsque vous concluez une transaction ou une disposition contractuelle avec nous, que vous participez à nos programmes ou activités, que vous fournissez des données lors d'évènements professionnels ou de salons commerciaux, ou que vous visitez nos établissements.

Nous sommes également susceptibles de recueillir des Données personnelles lorsque nous vous rendons visite dans vos bureaux ou lorsque vous contactez nos services clients ou notre personnel par courrier électronique, messagerie instantanée et/ou téléphone ; en relation avec vos demandes d'information et vos communications avec nous ; ou à partir d'autres sources, y compris votre employeur, les entreprises de données, les bases de données accessibles au public et les partenaires marketing associés.

Lorsqu'il vous est demandé de fournir des Données personnelles, vous pouvez refuser de le faire. Si toutefois vous choisissez de ne pas fournir les données dont nous avons besoin pour exécuter les services demandés, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir certains services.

Qui sommes-nous ?

Le Groupe Wells Fargo est l'une des plus grandes institutions financières au monde. Comme décrit dans la Partie 2, afin d'effectuer ses opérations commerciales, Wells Fargo et les Entités affiliées sont amenées à traiter certaines Données personnelles des Particuliers et des Clients. Le produit ou service financier que vous ou votre organisation recevez ou cherchez à recevoir du Groupe Wells Fargo détermine quelle entité Wells Fargo répertoriée dans la Partie 4 fournit le service, et est le responsable principal du traitement de vos Données personnelles. La Partie 4 répertorie également chacune de ces entités et leurs juridictions. Les coordonnées de notre responsable régional de la protection de la vie privée EMOA sont indiquées à la Partie 3.

Nom de la société mère : Wells Fargo & Company

Adresse du siège social : 420 Montgomery Street, San Francisco, CA 94104, États-Unis

Partie 2. Notre traitement des Données personnelles

Pourquoi traitons-nous des Données personnelles ?

Wells Fargo a besoin de traiter des Données personnelles à un certain nombre de fins. L'un de nos objectifs principaux est de nous assurer que nous sommes en mesure de fournir aux Clients nos produits et services qu'ils ont demandés. Comme décrit ci-dessous, nous avons également besoin d'utiliser les Données personnelles pour mener à bien nos activités commerciales, notamment pour confirmer le pouvoir d'une personne d'agir en tant que représentant ou agent d'un Client, maintenir nos relations avec vous, gérer le risque, assurer la sécurité, tenir à jour les plans et processus visant à assurer la continuité de l'activité, fournir des services et plateformes en ligne, améliorer ou commercialiser nos produits et services, mener des activités de recherche et de développement, former le personnel, développer les systèmes et les produits, prévenir et détecter les crimes, notamment la fraude et les crimes financiers, effectuer des enquêtes et audits internes, réagir face aux poursuites juridiques, répondre aux demandes des autorités réglementaires, et nous conformer aux lois et règlements applicables à l'échelle mondiale.

En particulier, nous traitons les Données personnelles suivantes aux fins suivantes :

- **Fournir les produits et services demandés par nos Clients et améliorer leurs performances.** Nous pourrions être amenés à traiter des données générales, une description du poste ou de l'emploi/du travail, des données d'identification et d'authentification, des données relatives à l'accès ou à l'utilisation du système par le Client, des données financières et des détails de paiement, des données de marketing et de communication, des données du marché, des données géographiques, des données relatives aux enquêtes, des données relatives aux plaintes, des données réglementaires, des données de vérification des antécédents ou de solvabilité afin de : nous acquitter de nos obligations en vertu de nos accords, exercer les fonctions de gestion connexes, traiter les données et les transactions, exécuter les services bancaires aux entreprises (y compris la collecte de dépôts et la gestion des comptes), effectuer des vérifications de crédit et de diligence raisonnable,

commercialiser des produits et des services, dispenser des services bancaires d'investissement et des services financiers, améliorer les performances de nos produits et services, et gérer les relations, plaintes et demandes des Clients, y compris lorsque nous avons besoin de prendre contact avec les Clients ou les Particuliers pour leur transmettre des informations importantes ou à d'autres fins de nature administrative. Nous traitons ces données parce que vous fournissez volontairement ces informations et donnez votre consentement pour que nous les traitions ; parce qu'elles sont nécessaires pour exécuter un accord que nous avons conclu avec vous, parce que nous avons un intérêt légitime particulier à les traiter, pour nous conformer à une obligation légale, ou pour établir, exercer et défendre nos droits légaux.

- **Respecter les obligations légales et réglementaires, la législation et les réglementations.** Nous pourrions être amenés à traiter les types de Données personnelles susmentionnés afin d'honorer nos obligations en matière de surveillance, de tenue des dossiers et de rapports (par exemple, enregistrement des appels téléphoniques à des fins juridiques et réglementaires), de mener des audits, de détecter, prévenir et enquêter sur les cas de fraude, de prévenir le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, y compris effectuer les vérifications des antécédents, exécuter le contrôle fiscal et les obligations de notification, effectuer les vérifications de diligence raisonnable et de processus de connaissance de la clientèle (**KYC**, know-your-customer), identifier les conflits d'intérêts potentiels, nous conformer aux obligations en matière de règles relatives aux sanctions, de lutte contre la corruption et les pots-de-vin, et de transparence, répondre aux processus juridiques comme les assignations à comparaître, défendre des droits et utiliser des recours légaux, nous défendre en cas de litige, mener des enquêtes internes, gérer les réclamations et plaintes internes, et nous conformer aux politiques et procédures internes. Nous traitons ces données parce qu'elles sont nécessaires pour exécuter un accord que nous avons conclu avec vous, parce que nous avons un intérêt légitime particulier à les traiter, pour nous conformer à une obligation légale, ou pour établir, exercer et défendre nos droits légaux.
- **Confirmer le pouvoir d'une personne d'agir en tant que représentant ou agent d'un Client.** Nous traitons des données générales, description du poste ou de l'emploi/du travail, données financières et détails de paiement, données relatives aux vérifications des antécédents et de la solvabilité, données d'identification et d'authentification, données relatives à l'accès et à l'utilisation du système par les clients, et données géographiques, pour confirmer le pouvoir d'une personne d'agir en tant que représentant ou agent d'un Client avec lequel Wells Fargo ou ses Entités affiliées ont conclu ou ont l'intention de conclure divers accords, notamment des contrats de dépôt, de prêt, ou d'opérations de change, des contrats portant sur des instruments dérivés, ainsi que des lettres de crédit, des services de prêt, de gestion de compte, de services bancaires aux entreprises, d'immobilier commercial, de prêts structurés, de services bancaires et services d'investissement pour les entreprises, d'émission et de traitement de cartes de crédit, ainsi que des services financiers et de gestion des investissements. Nous traitons ces données parce qu'elles sont nécessaires pour exécuter un accord que nous avons conclu avec vous, parce que nous avons un intérêt légitime particulier à les traiter, pour nous conformer à une obligation légale, ou pour établir, exercer et défendre nos droits légaux.
- **Procéder à la tenue des livres.** Nous traitons des données générales, description du poste ou de l'emploi/du travail, données financières et détails de paiement, données relatives aux vérifications des antécédents et de solvabilité, données d'identification et d'authentification, données relatives à l'accès ou à l'utilisation du système par les clients, données du marché, données géographiques, données relatives aux plaintes, données relatives aux enquêtes et données réglementaires, pour faciliter la gestion de nos dossiers de manière systématique, de sorte qu'ils puissent être récupérés, au besoin, pour des raisons juridiques, réglementaires ou opérationnelles. Dans la mesure autorisée par la législation et la réglementation applicables, Wells Fargo est susceptible d'enregistrer les appels téléphoniques afin de satisfaire des exigences juridiques, réglementaires ou de conformité. Nous traitons ces données parce qu'elles sont nécessaires pour exécuter un accord que nous avons conclu avec vous, parce que nous avons un intérêt légitime particulier à les traiter, pour nous conformer à une obligation légale, ou pour établir, exercer et défendre nos droits légaux.
- **Protéger les droits légaux et honorer des obligations juridiques.** Nous pourrions être amenés à traiter les types de Données personnelles susmentionnés lorsque nous pensons que cela est nécessaire ou approprié pour

appliquer nos conditions générales et pour protéger nos/vos droits, et/ou ceux de nos Affiliés ou autres, en matière de protection de la vie privée, de sécurité ou d'actifs/biens. Nous traitons ces données parce qu'elles sont nécessaires pour exécuter un accord que nous avons conclu avec vous, parce que nous avons un intérêt légitime particulier à les traiter, pour nous conformer à une obligation légale, ou pour établir, exercer et défendre nos droits légaux.

- **Transactions de vente ou commerciales.** Nous pourrions être amenés à traiter les types de Données personnelles susmentionnés en relation avec une réorganisation, une fusion, une vente, une co-entreprise, une affectation, un transfert, ou autre cession d'une partie ou de la totalité de nos activités, nos actifs ou notre capital (y compris en relation avec une faillite ou des procédures similaires). Nous traitons ces données parce que nous avons un intérêt légitime particulier à les traiter, pour nous conformer à une obligation légale, ou pour établir, exercer et défendre nos droits légaux.

Sur quelles bases juridiques nous fondons-nous pour traiter des Données personnelles ?

Wells Fargo peut être amenée à traiter des Données personnelles :

- parce que vous fournissez volontairement ces informations et donnez votre consentement à leur traitement de notre part ;
- parce que ces informations sont nécessaires à l'exécution d'un accord que nous avons conclu avec vous ;
- parce que nous avons un intérêt légitime particulier à les traiter ;
- pour respecter une obligation légale ;
- pour établir, exercer et défendre nos droits légaux ;
- à des fins d'assurance ;
- parce que ces informations sont nécessaires pour l'exécution d'une tâche effectuée dans l'intérêt public (p. ex. afin de prévenir ou de détecter un crime) ; ou
- parce que ces informations sont nécessaires pour protéger les intérêts vitaux d'une personne.

Transférons-nous des Données personnelles dans différents pays ?

Le Groupe Wells Fargo exerce ses activités à l'échelle planétaire, et nous pourrions être amenés à transférer des Données personnelles à des Entités affiliées situées dans des pays autres que le pays dans lequel un Client a ouvert son compte ou entretient des relations avec nous. Les transferts peuvent également se produire lorsque le Groupe Wells Fargo engage des tiers pour lui apporter une assistance dans certaines opérations et activités, du fait qu'ils pourraient être établis dans différents pays, y compris dans des pays situés en dehors de l'UE, du R.-U. et du DIFC. La liste des pays dans lesquels Wells Fargo exerce des activités est consultable sur

<https://www.wellsfargo.com/cib/global-services/locations/>.

Transfert de vos données à l'étranger : nous pourrions avoir besoin de transférer vos informations de cette façon à différentes fins, comme exécuter l'accord que nous avons avec vous, honorer notre obligation légale, protéger l'intérêt public et/ou défendre nos intérêts légitimes. Les destinataires des Données personnelles identifiés dans les présentes peuvent être situés aux États-Unis ou dans d'autres juridictions. Certains de ces pays sont reconnus par l'UE, le Royaume-Uni ou le DIFC respectivement comme offrant un « niveau de protection adéquat » selon leurs normes respectives (à titre de référence, la liste complète de ces pays reconnus en vertu de la loi de l'UE est disponible sur https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en). En ce qui concerne les transferts depuis l'UE, le Royaume-Uni et le DIFC vers des pays que l'Autorité de protection des données pertinente ne considère pas comme étant adéquats, nous avons mis en place des garanties et des mesures adéquates, telles que des clauses contractuelles types adoptées par l'UE, le Royaume-Uni et le DIFC, respectivement, afin de protéger vos Données personnelles. Veuillez contacter notre responsable régional de la

protection de la vie privée EMOA, dont les coordonnées figurent à la Partie 3, pour obtenir une copie de ces garanties et mesures.

À qui communiquons-nous des Données personnelles ?

Nous pouvons divulguer des Données personnelles aux fins décrites à la Partie 2 au profit des destinataires suivants :

- **Entités affiliées.** Wells Fargo a des Entités affiliées et des filiales qui exercent des activités aux États-Unis et dans le monde entier, notamment la société mère aux États-Unis, Wells Fargo & Company et Wells Fargo Bank, N.A. Wells Fargo peut divulguer des Données personnelles à ses Entités affiliées à l'échelle mondiale, et nos Entités affiliées peuvent utiliser les données aux fins décrites ci-dessus et dans la mesure autorisée par la loi applicable. Dans certaines circonstances, une Entité affiliée peut agir en qualité de contrôleur indépendant du traitement de vos Données personnelles. Pour toute question, veuillez contacter notre responsable régional de la protection de la vie privée EMOA, dont les coordonnées figurent à la Partie 3.
- **Bénéficiaires, contreparties et autres parties liés à une transaction ; agences de renseignements de solvabilité.** Le Groupe Wells Fargo peut communiquer des Données personnelles aux bénéficiaires, contreparties ou autres parties liés à une transaction, et ce, dans le monde entier, afin d'assurer la prestation des services demandés par nos Clients et de nous conformer aux réglementations et obligations légales. Nous pouvons communiquer des Données personnelles à des agences de renseignements de solvabilité lorsque les lois locales l'autorisent.
- **Prestataires de services.** Le Groupe Wells Fargo peut communiquer des Données personnelles aux prestataires informatiques ou autres dans le monde entier, lesquels agissent en notre nom et suivent nos directives relatives au traitement de ces données (ci-après les « **Processeurs de données** »). Les Processeurs de données seront soumis à des obligations contractuelles leur imposant de mettre en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées en matière de protection des Données personnelles et de ne procéder à leur traitement que selon nos directives.
- **Autorités réglementaires, publiques et gouvernementales, et autres destinataires légalement autorisés.** Le Groupe Wells Fargo peut communiquer des Données personnelles s'il y est contraint ou autorisé par le droit ou la réglementation applicable (y compris les lois et réglementations des États-Unis et d'autres pays) ou lorsque nous pensons, de bonne foi, que cela est indispensable pour : a) nous conformer à une obligation légale ou répondre à une requête de la police ou d'autres administrations publiques, partout où nous pourrions exercer nos activités, b) protéger et défendre les droits ou le patrimoine d'une entité quelconque du Groupe Wells Fargo, c) agir dans une situation d'urgence afin de préserver la sécurité personnelle des Particuliers, des Clients et des ressources/employés occasionnels d'une entité quelconque du Groupe Wells Fargo ou de tiers, ou d) nous protéger en cas de mise en cause de notre responsabilité juridique. En outre, le Groupe Wells Fargo peut transmettre des Données personnelles aux organismes de réglementation des États-Unis et à d'autres organismes d'autorégulation ayant la compétence nécessaire pour superviser nos opérations, partout où le Groupe Wells Fargo pourrait exercer ses activités.
- **Entités acquérantes.** Le Groupe Wells Fargo peut vendre, acheter, restructurer ou réorganiser ses secteurs d'activité ou actifs. En cas de vente, de fusion, de réorganisation, de restructuration, de dissolution ou d'événements similaires, réels ou envisagés, concernant notre société ou nos actifs, les Données personnelles pourront être communiquées à l'entité pertinente ou être intégrées à la liste des actifs transférés, et soumises à toutes les obligations légales nécessaires pour assurer leur protection.
- **Conseillers professionnels.** Cette catégorie comprend les comptables, auditeurs, juristes, assureurs, banquiers et autres conseillers professionnels externes, dans tous les pays dans lesquels nous exerçons nos activités. Selon le besoin et en relation avec les fins décrites dans la Partie 2, les Données personnelles peuvent être communiquées à un ou plusieurs conseillers professionnels.

Comment assurons-nous la sécurité de vos Données personnelles ?

Nous avons mis en œuvre des mesures de sécurité techniques, physiques et organisationnelles appropriées pour protéger les Données personnelles conformément à la Politique et aux normes sur la sécurité de l'information de

Wells Fargo. Lorsque nous engageons une Entité non affiliée ou un Processeur de données pour remplir une mission, nous exigeons que cette entité protège les Données personnelles conformément à nos normes. Malheureusement, aucun système de transmission ou de stockage de données ne peut être garanti comme étant sûr à 100 %. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée, veuillez en informer immédiatement notre responsable régional de la protection de la vie privée EMOA en utilisant les coordonnées indiquées dans la Partie 3.

Pendant combien de temps conservons-nous vos Données personnelles ?

Nous conservons les Données personnelles aussi longtemps que nécessaire ou autorisé, selon la ou les fins auxquelles les données ont été obtenues et conformément à la loi applicable. Les critères appliqués pour déterminer nos périodes de conservation incluent notamment :

- la durée de la relation que nous entretenons avec vous et au cours de laquelle nous vous fournissons les services (par exemple, tant que votre organisation maintient un compte avec nous ou continue à utiliser les services) ;
- l'existence d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (par exemple, certaines lois nous obligent à conserver les dossiers de vos transactions pendant un certain temps après que votre organisation a cessé d'avoir un compte avec nous) ;
- si la conservation est souhaitable en fonction de notre situation juridique (par exemple, au regard de délais de prescription, de litiges ou d'investigations réglementaires applicables) ; et/ou
- si nos besoins opérationnels exigent la conservation de vos données personnelles (par exemple pour l'audit interne des opérations bancaires, le maintien des préférences en matière de sollicitation, y compris pour les anciens clients et non-clients, l'administration des systèmes ou la prévention des fraudes).

Utilisons-nous des cookies et technologies similaires ?

Nos sites Web, applications et autres produits numériques peuvent également suivre et enregistrer vos interactions avec eux pour nous permettre de :

- dispenser ou améliorer les services et les fonctionnalités ;
- assurer votre sécurité ;
- assurer la sécurité de nos services ;
- personnaliser votre visite ; ou
- contribuer à notre marketing.

Un certain suivi est indispensable, mais d'autres suivis sont facultatifs. Pour en savoir plus, consultez [les paramètres de cookies de sécurité en matière de vie privée de Wells Fargo](#).

Partie 3. Vos droits concernant vos Données personnelles

Quels sont vos droits ?

Vous avez le droit de demander l'accès, la correction, la suppression ou la restriction du traitement de vos Données personnelles, ainsi qu'une copie de vos Données personnelles afin de les transmettre à une autre société (dans la mesure où ces droits vous sont accordés par la législation applicable). Pour exercer ces droits, veuillez contacter notre responsable régional de la protection de la vie privée EMOA, dont les coordonnées figurent ci-dessous. Nous répondrons à votre demande conformément à la législation applicable.

Vous pouvez également déposer une plainte auprès d'une autorité chargée de la protection des données de votre pays/région ou du lieu de la faute présumée. Les coordonnées des autorités chargées de la protection des données sont disponibles en cliquant sur le ou les liens suivants :

Royaume-Uni	Information Commissioner's Office (ICO)
Union européenne	Nos membres Comité européen de la protection des données (europa.eu)
DIFC	Protection des données DIFC

Comment pouvez-vous révoquer votre consentement à notre traitement de vos Données personnelles ?

Dans la mesure où le consentement est requis par la loi applicable, nous chercherons à obtenir votre consentement.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, en notifiant le responsable régional de la protection de la vie privée EMOA en utilisant les coordonnées ci-dessous. Cette révocation du consentement ne concernera pas les utilisations et divulgations antérieures des Données personnelles (à moins que les lois applicables ne le requièrent), et nous pourrions continuer à traiter vos Données personnelles dans les limites légalement autorisées ou requises par la loi.

Comment pouvez-vous vous opposer à la prise de décision et/ou au profilage automatisé(s) ?

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos Données personnelles à des fins de prise de décision et/ou de profilage automatisé(s) en prenant contact avec le responsable régional de la protection de la vie privée EMOA dont les coordonnées figurent ci-dessous.

Comment pouvez-vous empêcher Wells Fargo de vous envoyer de la documentation marketing ?

Nous ne vous enverrons de la documentation commerciale et marketing que si vous avez consenti à recevoir une telle documentation et seulement dans les limites de la loi applicable. Si vous ne souhaitez pas recevoir de documentation commerciale ou marketing de la part de Wells Fargo par voie postale, téléphonique ou courrier électronique, veuillez suivre les instructions de refus ou de désinscription indiquées dans ces communications, ou soumettre une demande par écrit au responsable régional de la protection de la vie privée EMOA à l'adresse indiquée ci-dessous. Vous pouvez également prendre contact avec le responsable régional de la protection de la vie privée EMOA pour exercer votre droit de vous opposer à la réception de ces communications. Nous exécuterons une telle demande dans un délai raisonnable à compter de sa date de réception.

Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Chez Wells Fargo, nous avons des membres d'équipe chargés de répondre aux demandes relatives à vos Données personnelles et de vous apporter une assistance pour répondre à toutes les autres questions que vous pourriez avoir. Pour les entités de Wells Fargo répertoriées à la Partie 4, veuillez prendre contact avec notre responsable régional de la protection de la vie privée EMOA, dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Europe, Moyen-Orient et Afrique :

Responsable régional de la protection de la vie privée EMOA

Adresse : 33 King William Street

London, United Kingdom

EC4R 9AT

Téléphone : +44 (0) 203-942-8000

E-mail : privacy.emea@wellsfargo.com

Pouvons-nous modifier le présent Avis ?

Nous pouvons modifier ou mettre à jour des parties du présent Avis pour refléter les modifications apportées à nos pratiques et/ou à la loi et aux règlements applicables. Veuillez consulter le présent Avis de temps à autre pour vous tenir au courant des éventuelles modifications ou mises à jour qui lui sont apportées, qui pourraient être indiquées par un changement de la date d'entrée en vigueur indiquée au début de l'Avis. Si et lorsque la loi applicable l'exige, nous vous informerons de toute modification ou mise à jour en relation avec le présent Avis, que ce soit par un message individuel ou en divulguant les modifications apportées au traitement des données sur un support disponible.

Partie 4. Entités de Wells Fargo exerçant leurs activités dans la région EMOA

L'une des entités EMOA indiquées ci-dessous sera responsable du traitement de vos Données personnelles, selon vos relations ou celles de votre organisation avec le Groupe Wells Fargo. Vous devriez consulter votre organisation ou

contacter le Groupe Wells Fargo pour déterminer le nom et l'entité ou les entités avec lesquelles vous ou votre organisation avez des relations.

Une liste des entités faisant partie du Groupe Wells Fargo exerçant leurs activités dans la région EMOA est indiquée ci-dessous :

Nom de l'entité juridique de Wells Fargo	Compétence territoriale
Wells Fargo Bank, National Association, succursale de Londres	Royaume-Uni
Wells Fargo Securities International Limited	Royaume-Uni
Wells Fargo Capital Finance (UK) Limited	Royaume-Uni
Wells Fargo Bank International Unlimited Company	Irlande
Wells Fargo Bank International Unlimited Company, succursale de Francfort, bureau de Düsseldorf	Allemagne
Wells Fargo International Finance (France) S.A.S.	France
Wells Fargo Securities Europe S.A.	France
Wells Fargo Capital Finance, succursale d'Amsterdam	Pays-Bas
Wells Fargo Capital Finance, succursale de Stockholm	Suède
Wells Fargo Bank, National Association, succursale du DIFC	Dubaï, Émirats arabes unis