

## WELLS FARGO AVIS DE CONFIDENTIALITÉ À L'INTENTION DES TRAVAILLEURS EXTERNES INTERNATIONAUX

Le présent Avis s'applique à l'Union européenne (UE)

**Date d'entrée en vigueur : 1<sup>er</sup> mai 2018**

« **Nous** », « **Notre** » ou la « **Société** » désigne l'entité de Wells Fargo qui a engagé la firme qui vous emploie ou pour laquelle vous travaillez (le « Fournisseur »), pour fournir certains services pour notre compte. Aux termes de cet engagement, vous nous fournirez certains services au nom du Fournisseur, et nous agirons en tant que contrôleur des données concernant le recueil, l'utilisation, le transfert et le traitement des renseignements permettant de vous identifier individuellement (les « **Données personnelles** »). Le présent document est désigné sous le terme d'« **Avis** ».

Wells Fargo est l'une des plus grandes institutions financières internationales et exerce ses activités dans le monde entier. Comme décrit dans la Partie 2 ci-dessous, afin de mener à bien votre engagement, nous avons besoin de recueillir, traiter et utiliser des Données personnelles. Nous sommes également tenus de satisfaire aux différentes exigences des lois sur la protection des données à travers le monde.

Nom de la société mère : Wells Fargo & Company

Adresse du siège social : 420 Montgomery Street, San Francisco, CA 94104, États-Unis

Les coordonnées de notre directeur chargé de la protection de la confidentialité des données EMOA sont indiquées à la Partie 7 ci-dessous.

### **1. Quelles Données personnelles recueillons-nous ?**

Dans le cadre de votre engagement, nous pouvons recueillir les catégories de Données personnelles suivantes :

- **Données de base :** prénom et nom de famille, date de naissance, numéro national d'identité.
- **Coordonnées professionnelles :** prénom et nom de famille, adresse postale et numéros de téléphone professionnels, numéros de fax et adresse électronique professionnelle.
- **Coordonnées de la personne à contacter en cas d'urgence :** prénom, nom de famille et coordonnées d'un membre de votre famille ou de la personne de votre choix qui doit être contactée en cas d'urgence (si vous les avez transmises).
- **Données relatives aux absences :** dates et motifs des absences (par exemple, absences pour raisons d'ordre médical), dans la mesure où celles-ci vous concernent.
- **Données relatives aux performances :** renseignements portant sur la qualité et l'efficacité des services que vous rendez au nom du Fournisseur, relativement aux références convenues entre la Société et le Fournisseur et à toute évaluation similaire des performances.
- **Données relatives à l'utilisation de l'informatique :** données à propos de votre utilisation des équipements, systèmes de communication électronique et biens de Wells Fargo, comme les ordinateurs, les appareils mobiles, les courriers électroniques, Internet, le téléphone et la messagerie vocale.

- **Données à caractère disciplinaire** : renseignements concernant la conduite, les enquêtes à caractère disciplinaire et relatives aux griefs et autres questions liées à la discipline et aux griefs.

Vous devez obligatoirement fournir ces renseignements à la Société afin que nous puissions vous donner accès aux systèmes, et aux « Fins liées à l'engagement » (décrites dans la Partie 2), dans la mesure où elles s'appliquent à votre engagement.

## **2. À quelles fins utilisons-nous et traitons-nous les Données personnelles ?**

La Société utilise et traite les Données personnelles aux fins d'administration de notre contrat avec le Fournisseur et de la menée à bien de ses activités, notamment pour tenir à jour les plans et processus visant à assurer la continuité de l'activité, effectuer des enquêtes et audits internes, réagir aux recours intentés sur le plan juridique, répondre aux demandes des autorités de surveillance et se conformer aux lois et règlements applicables à l'échelle mondiale.

La Société utilise et traite également les Données personnelles pour vous permettre de nous fournir des services au titre de notre engagement auprès du Fournisseur, notamment l'utilisation et le traitement des catégories de Données personnelles suivantes aux fins ci-dessous (« **Fins liées à l'engagement** »).

- **Pour fournir des indicateurs de performance** au Fournisseur (à titre d'employeur ou d'agence), notamment d'évaluation de la qualité et du volume des services offerts conformément à notre accord avec le Fournisseur, la Société peut traiter les données de base, les coordonnées professionnelles, les données relatives aux performances, les données relatives aux absences et les données à caractère disciplinaire.
- **Pour continuer et améliorer l'efficacité de notre engagement avec le Fournisseur**, en particulier affecter des projets et des tâches, analyser et planifier les ressources, gérer les coûts et les devis de projets, gérer le travail et dispenser des formations en matière de conformité, la Société peut traiter les coordonnées professionnelles, les données relatives aux performances, les données relatives aux absences et les données à caractère disciplinaire.
- **Pour mettre à jour un répertoire général**, y compris charger et mettre les coordonnées à disposition et/ou rendre un site intranet accessible aux membres de l'équipe de la Société et aux travailleurs externes autorisés afin de simplifier la communication avec vous, la Société peut traiter les coordonnées professionnelles et les autres données que vous soumettez volontairement à ces fins.
- **Pour assurer la maintenance des systèmes informatiques (« TI »)**, y compris mettre en place et entretenir lesdits systèmes, assurer l'assistance informatique, garantir la continuité des activités et gérer les services de sécurité et les droits d'accès des employés et des travailleurs externes, la Société peut traiter les coordonnées professionnelles, les données relatives à l'utilisation de l'informatique et les données à caractère disciplinaire.
- **Afin de déterminer votre admissibilité à l'embauche**, au moment où le Fournisseur vous affecte aux services devant être rendus à Wells Fargo et qui requièrent l'accès au réseau de Wells Fargo afin de déterminer si vous figurez sur les listes « Ne pas embaucher » ou « Ne pas réembaucher » de Wells Fargo ou de ses filiales ou pour inscrire vos Données personnelles sur les listes « Ne pas embaucher » ou « Ne pas réembaucher » de Wells Fargo ou de ses filiales, si Wells Fargo détermine, à son entière discrétion, que vous avez commis un délit impliquant un vol, une fraude ou des actes malhonnêtes ou que vous avez transgressé de manière grave le Code de conduite professionnelle de Wells Fargo ou les politiques relatives à la sécurité des données, et pour maintenir vos Données personnelles sur ces listes aux fins de consultation ultérieure, la Société peut traiter les données de base et les données à caractère

disciplinaire.

- **Pour contrôler et garantir le respect du Code de déontologie et de conduite professionnelle de Wells Fargo, des autres politiques et procédures de Wells Fargo, ainsi que des lois applicables**, y compris détecter ou empêcher la perte possible ou le traitement interdit de données confidentielles ou appartenant à un client, ou l'accès non autorisé à celles-ci, protéger les autres données et les biens de la Société et d'une partie tierce, mener des enquêtes internes, traiter les plaintes potentielles ou les réclamations d'autre nature, appliquer des sanctions disciplinaires et procéder à des licenciements, la Société peut traiter les coordonnées professionnelles, les données relatives aux absences, les données relatives aux performances, les données relatives à l'utilisation de l'informatique et les données à caractère disciplinaire.
- **Pour répondre aux requêtes et aux obligations légales des tribunaux, organismes de réglementation ou autres autorités**, notamment pour se conformer aux requêtes des tribunaux, organismes de réglementation ou autres autorités dans votre pays d'origine ou autres pays, ainsi que pour prendre part à des enquêtes ou à des procédures juridiques, notamment des litiges nationaux et transfrontaliers et des procédures de divulgation, la Société peut traiter les données de base, les coordonnées professionnelles, les renseignements sur les personnes à contacter en cas d'urgence, les données relatives aux absences, les données relatives aux performances, les données relatives à l'utilisation de l'informatique et les données à caractère disciplinaire.
- **Pour contacter votre famille ou les personnes à contacter en cas d'urgence**, la Société pourra traiter les données de base et les renseignements sur les personnes à contacter en cas d'urgence.

La Société ne traitera les Données personnelles à aucune autre fin incompatible avec les fins indiquées dans la présente section, à moins que la loi l'exige ou l'y autorise ou que vous ne l'y autorisiez. Pour certaines activités, le traitement de certaines Données personnelles se poursuit au-delà de la date de cessation de l'emploi des personnes dispensant des services à la Société. Cependant, la Société s'efforcera de ne pas conserver de Données personnelles au-delà de ce qui est nécessaire à l'accomplissement des fins mentionnées dans la présente section, et ce, en accord avec nos périodes normales de conservation des documents, en fonction des besoins ou de ce qui est approprié dans le pays au sein duquel ces documents ou informations sont conservés. Il se peut néanmoins que nous ayons besoin de conserver des Données personnelles au-delà de ces périodes de conservation en raison d'exigences réglementaires d'un pays particulier, ou pour pouvoir répondre à une demande de procéder à un audit réglementaire, à une enquête ou autre affaire juridique. Ces exigences s'appliquent également à nos prestataires de services tiers.

### ***3. Dans quelles conditions les Données personnelles peuvent-elles être mises à la disposition de destinataires dans d'autres pays ?***

La Société peut mettre les Données personnelles à la disposition de tiers à des Fins liées à l'engagement, comme décrit dans la Partie 2, et comme suit :

- **Wells Fargo États-Unis.** Dans la mesure où la responsabilité de la direction, des ressources humaines, de la fonction juridique et des audits dépend en partie de Wells Fargo & Company en tant que société mère aux États-Unis (ci-après « **Wells Fargo & Company** ») et des activités de Wells Fargo Bank, N.A. aux États-Unis (ci-après « **Wells Fargo Bank, N.A.** ») (collectivement ci-après « **Wells Fargo États-Unis** »), la Société peut mettre les Données personnelles à la disposition de Wells Fargo États-Unis ou par ailleurs lui en autoriser l'accès, laquelle pourra utiliser, transférer et traiter les données pour les besoins suivants : pour maintenir et améliorer l'efficacité de la gestion des effectifs ; mettre à jour un répertoire général ; assurer la maintenance des systèmes informatiques ; contrôler et garantir le respect du Code de déontologie et de conduite professionnelle, des autres politiques et procédures de Wells Fargo, ainsi

que des lois applicables ; et pour répondre aux requêtes et aux obligations légales des organismes de réglementation et autres autorités, y compris de telles autorités aux États-Unis.

- **Entités affiliées.** Dans la mesure où la responsabilité de votre direction générale ou de votre direction des ressources humaines en matière de gestion de votre engagement dépend en partie de diverses entités de Wells Fargo (ci-après les « **Entités affiliées** »), la Société peut également mettre les Données personnelles à la disposition des Entités affiliées compétentes ou en autoriser l'accès à ces dernières, lesquelles peuvent utiliser, transférer et traiter les données pour les besoins suivants : maintenir et améliorer l'efficacité de la gestion des effectifs ; mettre à jour un répertoire général ; assurer la maintenance des systèmes informatiques ; contrôler et garantir le respect du Code de déontologie et de conduite professionnelle et des autres politiques et procédures de Wells Fargo, ainsi que des lois applicables ; et pour répondre aux requêtes et aux obligations légales des organismes de réglementation et autres autorités, y compris aux autorités des pays dans lesquels sont basées les Entités affiliées. Veuillez vous reporter à la Pièce 21 jointe au dernier formulaire 10-K que nous avons déposé auprès de la Commission des valeurs mobilières des États-Unis (Securities and Exchange Commission) sur [www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297118000272/wfc-12312017xex21.htm](http://www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297118000272/wfc-12312017xex21.htm) pour consulter une liste des Entités affiliées en date du 31 décembre 2017.
- **Clients actuels et potentiels.** Pour les besoins des Fins liées à l'engagement, les coordonnées professionnelles peuvent être transférées à des clients ou à des tiers, conformément à ce qui est autorisé par les lois en vigueur.
- **Organismes de réglementation, autorités et autres tiers.** Pour les besoins des Fins liées à l'engagement décrites ci-dessus, les Données personnelles peuvent être transférées aux organismes de réglementation, aux tribunaux et autres autorités (p. ex., à l'administration fiscale et aux autorités de police), à des avocats et consultants, à des conseillers externes indépendants (p. ex., auditeurs), au conseil d'administration de Wells Fargo & Company, y compris aux entités des pays où sont situées Wells Fargo & Company ou les Entités affiliées.
- **Prestataires chargés du traitement des données.** Pour les besoins des Fins liées à l'engagement décrites ci-dessus, les Données personnelles peuvent être communiquées à une ou plusieurs parties, que celles-ci soient affiliées ou non, afin de les traiter selon des instructions appropriées (ci-après les « **Prestataires chargés du traitement des données** »). Ces Prestataires chargés du traitement des données peuvent donner suite aux instructions relatives à l'appui des systèmes informatiques, aux formations, à la conformité et autres activités et sont soumis à des obligations contractuelles leur imposant de mettre en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées à la protection des Données personnelles, et de ne procéder à leur traitement que selon nos directives.

Les destinataires des Données personnelles identifiés dans la présente Partie 3 peuvent être installés aux États-Unis ou dans d'autres pays pouvant ne pas offrir le même niveau de protection des données que votre pays d'origine. Dans la mesure exigée par les lois applicables, la Société, Wells Fargo États-Unis et les Entités affiliées doivent i) satisfaire à toute exigence applicable afin de garantir un niveau adéquat de protection des données avant de transférer les Données personnelles en veillant à la signature d'accords de transfert de données opportuns qui s'inspirent des clauses du modèle contractuel européen ou en homologuant toutes autres mesures de contrôle, notamment en signant des accords s'inspirant des clauses du modèle contractuel européen concernant les transferts de Données personnelles vers d'autres pays, et ii) déterminer que les Données personnelles seront uniquement mises à la disposition des personnes ayant besoin de les connaître au sein des entités destinataires pour les besoins des Fins pertinentes liées à l'emploi décrites ci-dessus. Veuillez contacter le directeur chargé de la protection de la confidentialité des données EMOA dont les coordonnées figurent à la Partie 7 pour obtenir des informations complémentaires sur ces garanties.

#### **4. Quelles mesures de sécurité la Société met-elle en place ?**

Les Données personnelles seront stockées en toute sécurité dans les bases de données de Wells Fargo et seront détenues et mises à jour par Wells Fargo ou au nom de Wells Fargo par les prestataires de services de Wells Fargo. La Société a mis en place des mesures de sécurité technique, physique et organisationnelle appropriées à la protection des Données personnelles, conformément à sa Politique et aux normes sur la sécurité de l'information. Lorsque nous engageons une entité non affiliée ou un prestataire de services pour remplir une mission, nous exigeons que celle-ci ou celui-ci protège les Données personnelles des employés conformément à nos normes.

Veillez garder à l'esprit que si, en raison de votre engagement, vous avez accès aux Données personnelles de la Société ou de l'une de ses entités de contrôle ou Entités affiliées, leurs clients ou prestataires de services ou tout autre tiers, il vous incombe de maintenir la confidentialité de ces Données personnelles et il vous est interdit de communiquer de telles Données personnelles à des tiers, sans autorisation de la Société ou de ces personnes. Cette obligation subsiste, même après la fin de votre engagement.

#### **5. Quels sont mes droits concernant mes Données personnelles ?**

Les lois de l'UE vous permettent d'exercer un contrôle et une surveillance appropriés sur ce que les organisations font de vos Données personnelles. Le présent Avis vous donne des détails sur vos droits concernant vos Données personnelles. Si vous avez des questions sur vos droits concernant les Données personnelles, ou si des lois locales différentes s'appliquent, veuillez contacter le directeur chargé de la protection de la confidentialité des données EMOA dont les coordonnées figurent à la Partie 7 ci-dessous.

Vous disposez des droits suivants concernant vos Données personnelles :

- **Accès** : vous pouvez nous demander un descriptif des Données personnelles que nous détenons à votre sujet et des raisons pour lesquelles nous les détenons ; vous pouvez également demander une copie papier ou électronique de ces informations.
- **Rectification** : vous pouvez nous demander de corriger vos Données personnelles si elles vous semblent inexactes ou incomplètes.
- **Objection** : vous pouvez vous opposer à notre traitement de vos données personnelles lorsque nous fondons ce traitement sur nos intérêts légitimes ou, le cas échéant, sur l'intérêt général, ou lorsque nous agissons à la demande d'un représentant des pouvoirs publics.
- **Effacement** : vous pouvez nous demander de détruire vos Données personnelles si vous estimez que nous n'en avons plus besoin ou que nous les utilisons d'une manière inappropriée, ou si vous retirez votre consentement. Vous pouvez également demander la destruction des données après avoir formulé votre objection à notre utilisation de vos Données personnelles ou pour respecter une obligation légale.
- **Restriction de traitement** : vous pouvez nous demander de cesser temporairement d'utiliser vos Données personnelles lorsque vous contestez leur exactitude, lorsque vous pensez que l'utilisation que nous en faisons est illégale, ou lorsque vous souhaitez que nous conservions mais que nous n'utilisions pas vos Données personnelles au-delà de la durée de stockage qui nous est accordée pour les besoins d'un recours juridique que vous avez intenté ou envisagez d'intenter. Vous pouvez également nous demander d'arrêter temporairement d'utiliser vos Données personnelles pendant la période où nous examinons votre objection.
- **Portabilité des données** : vous avez le droit de recevoir les Données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et sous une forme lisible par une machine. Vous avez également le droit de demander que nous transmettions vos Données personnelles directement à une autre partie si c'est

techniquement réalisable. Ce droit ne concerne que les Données personnelles qui font l'objet de votre consentement à notre traitement ou d'un contrat que vous avez conclu avec nous et dont nous effectuons le traitement par des moyens automatisés.

- **Recours à une autorité de contrôle :** vous avez le droit d'intenter un recours auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données.

Dans certaines circonstances, nous aurons besoin d'utiliser vos Données personnelles même si vous nous avez demandé de les supprimer ou de limiter l'utilisation que nous en faisons, ou que vous vous êtes déclaré(e) opposé(e) à cette utilisation de notre part. Si besoin est, nous le ferons en respectant la législation et en faisant preuve d'équité et de transparence. Veuillez prendre contact avec le directeur régional chargé de la protection des données EMOA mentionné dans la Partie 7 ci-dessous si vous avez des questions.

Dans la mesure où votre consentement est requis par les lois applicables et où le recueil, l'utilisation, la communication ou le traitement de toute autre nature de vos Données personnelles ne sont pas, par ailleurs, autorisés par les lois applicables, en fournissant à la Société ou à Wells Fargo & Company des Données personnelles, vous consentez au recueil, à l'utilisation, à la divulgation (y compris au transfert transfrontalier vers des pays tiers) et au traitement de toute autre nature de vos Données personnelles, de la manière décrite dans le présent Avis. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, moyennant l'envoi d'une notification au directeur chargé de la protection de la confidentialité des données EMOA mentionné à la Partie 7 ci-dessous. Cette révocation ne concernera pas les utilisations et communications antérieures (à moins que les lois applicables ne l'imposent) et nous pourrions par ailleurs continuer à traiter vos Données personnelles dans les limites légalement autorisées ou imposées. Les conséquences de la révocation du consentement sont expliquées dans le dernier paragraphe de la Partie 1 ci-dessus.

## ***6. Dans quelles situations les équipements, les systèmes de communication électronique et les biens font-ils l'objet d'une surveillance ?***

Dans la mesure autorisée par le droit local et sous réserve de toute autre notification ou politique, la Société se réserve le droit de surveiller l'utilisation des équipements, des systèmes de communication électronique et des biens, y compris les originaux et les copies de sauvegarde des courriers électroniques, des messages de messagerie instantanée, des messages textes, des messages vocaux, l'usage d'Internet, les activités informatiques, et les télévisions en circuit fermé. La Société peut se livrer à ces activités pour administrer les accès informatiques, assurer l'assistance informatique, gérer les services de sécurité et de contrôle des autorisations d'accès, ainsi que pour contrôler et garantir le respect du Code de déontologie et de conduite professionnelle, des autres politiques et procédures et des enquêtes à caractère disciplinaire ou relatives aux griefs de Wells Fargo. Vous ne devez compter utiliser un équipement, des systèmes ou des biens de la Société de manière confidentielle. Même si vous créez des mots de passe (ou avez accès à de tels mots de passe) destinés à préserver des correspondances et activités de tout accès non autorisé, l'utilisation de ces mots de passe ne confère aucun caractère confidentiel aux communications ou activités connexes. En outre, les appels téléphoniques reçus ou passés sur un téléphone quelconque de l'entreprise peuvent être surveillés ou enregistrés à des fins juridiques, de conformité réglementaire ou d'enquêtes menées à l'interne. Cette surveillance peut être effectuée à distance ou sur place, de même que les Données personnelles connexes sont susceptibles d'être recueillies et traitées par la Société, Wells Fargo & Company, les Entités affiliées et/ou les Prestataires chargés du traitement des données, à l'aide de logiciels, matériels ou par d'autres moyens. Les Données personnelles obtenues par ce biais peuvent être transmises aux organismes de réglementation et autres autorités, ainsi qu'au conseil d'administration de Wells Fargo & Company et à d'autres destinataires pour les besoins des Fins liées à l'engagement décrites précédemment, y compris à des destinataires installés dans votre pays d'origine ou dans d'autres pays. Les données personnelles obtenues par le biais de la surveillance, qui se rapportent aux Fins liées à l'engagement définies ci-dessus, seront conservées pendant des délais raisonnables pour

parvenir à ces fins et sous réserve de tous droits dont peuvent jouir les travailleurs externes en vertu des lois applicables.

Lorsque la Société surveille l'utilisation de nos équipements et de nos systèmes (y compris des courriers électroniques et des appels téléphoniques), ce n'est généralement pas dans le but d'accéder à des Données personnelles (sauf dans la mesure où cela se rapporte aux fins décrites précédemment), et nous ferons de notre mieux pour ne pas copier, utiliser la moindre Donnée personnelle et ne pas y accéder, à moins que cela ne soit indispensable. En cas d'accès intervenant par inadvertance et dans la mesure où celui-ci ne serait pas nécessaire aux fins recherchées, nous supprimerons l'ensemble des Données personnelles visées dès que nous en aurons connaissance.

***7. Comment joindre un directeur de la protection de la confidentialité des données si j'ai une question ?***

La Société dispose de directeurs régionaux chargés de la protection de la confidentialité des données qui consacrent leur temps à répondre aux demandes concernant vos Données personnelles. Veuillez prendre contact avec le directeur chargé de la protection de la confidentialité des données EMOA dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Directeur régional chargé de la protection de la confidentialité des données EMOA  
MAC Y1132-080  
8<sup>ème</sup> étage, 1 Plantation Place  
Londres, Grande-Bretagne  
EC3M 3BD  
Téléphone : (44) 0-20-7149-8100  
[privacy.emea@wellsfargo.com](mailto:privacy.emea@wellsfargo.com)