

# 富國銀行國際臨時員工隱私權須知

本須知適用於除以下國家／地區以外的所有國家／地區：巴西、智利、美國、歐盟國家、英國、巴哈馬、日本、墨西哥、塞爾維亞、印度、菲律賓和杜拜國際金融中心。

生效日期：2022年8月9日

「我們」、「我方」、「我們的」或「富國銀行」是指聘請您受僱或您以其他方式為之工作的公司（「供應商」）來為我們執行某些服務的富國銀行實體。根據此類聘用合約，您將代表供應商向我們提供某些服務，而富國銀行將擔任資料控制者角色，控制關於您的個人身份識別資訊（「個人資料」）之收集、使用、傳輸和處理。本文件被稱為「《須知》」。

## 1. 我們收集哪些個人資料？

我們可能會收集與您的聘用有關的以下個人資料類別：

- **主要資料**：名字和姓氏、出生日期、國民身份證號碼或其他個人密碼；
- **工作聯絡資訊**：名字和姓氏、工作地址、工作電話號碼、傳真號碼以及工作電子郵箱地址；
- **緊急聯絡人資訊**：在緊急情況下可以聯絡的一名家庭成員或您指定之人的名字和姓氏和聯絡資訊（視乎您是否提供）；
- **缺勤資料**：如果對您適用，請假的日期和原因（例如病假）；
- **業績資料**：與您代表供應商所提供服務的品質和效率有關的資訊，對照公司與供應商之間商定的基準以及其他類似的業績評估；
- **電子使用資料**：關於您與富國銀行透過所有適用的通訊管道、電腦、行動裝置、電子郵件、網際網路、內聯網 Sharepoint 站點、共用驅動器和其他資料儲存機制（包括電子郵件、簡訊、即時通訊或聊天、轉錄和/或電話往來、錄音、錄影和由富國銀行主持的簡報和虛擬會議）使用富國銀行設備、電子通訊系統和財產（如 IP 位址和工作階段標識）的資料。
- **紀律資料**：關於行為、紀律和申訴調查以及紀律和申訴事項的資訊。您必須向公司提供此資訊，以便公司能夠存取其系統，並在適用於您聘用合約的範圍內出於下述其他聘用目的提供這些資訊。

## 2. 我們為了什麼目的而使用與處理個人資料？

公司可能會使用與處理個人資料，以使您能夠根據我們與供應商的聘用合約向我們提供服務，包括出於以下目的（「聘用目的」）使用和處理以下類別的個人資料。

- **為了向供應商（作為您的僱主或代理商）提供業績指標**，包括評估根據我們與供應商的協議所提供的服務之品質和數量，公司可能會處理主要資料、工作聯絡資訊、業績資料、缺勤資料和紀律資料。
- **為了提供對富國銀行辦公室／地點的實體存取**以及為了發放實體存取門卡，公司可能會處理主要資料和緊急聯絡人資訊。

- 為了維護和提升我們對供應商的有效聘用管理，包括指派專案和任務、進行勞動力分析、管理專案成本和估計、管理工作活動與管理法規遵循培訓，公司可能會處理工作聯絡資訊、業績資料、缺勤資料和紀律資料。
- 為了維護公司名錄，包括填入和提供聯絡資訊和／或使公司員工和經過授權的非員工獲得公司內部網站使用權，以促進與您的交流，公司可能會處理工作聯絡資訊以及您出於這些目的而自願提交的其他資料。
- 為了維護資訊科技（「IT」）系統，包括實施和維護 IT 系統，提供 IT 支援，確保業務連續性以及管理安全服務和員工及非員工存取權限，公司可能會處理主要資料、工作聯絡資訊、電子使用資料和紀律資料。
- 為了確定是否適合聘用您，當供應商指派您向富國銀行提供服務時，需要存取富國銀行的網路，以確定您是否在富國銀行及其關聯機構的「不聘用」或「不重新聘用」名單上，或者如果富國銀行酌情確定您犯下了涉及盜竊、詐欺或不誠實的罪行，或者嚴重違反了富國銀行的行為準則或資訊安全政策，則確定是否將您的個人資料放在富國銀行及其關聯機構的「不聘用」或「不重新聘用」名單上，並需要將個人資料保留在此類名單上，以供將來諮詢，公司可能會處理主要資料和紀律資料。
- 為了監控和確保遵循《富國銀行道德及商業行為守則》、其他政策和程序以及適用法律，包括偵測或預防可能的客戶、機密或受限資料遺失或未經授權而被存取或處理、保護公司和其他各方資料和資產、運行舉報系統或管道、進行內部調查、處理潛在或其他索賠、參與紀律處分和解聘行動，公司可能會處理工作聯絡資訊、缺勤資料、業績資料、電子使用資料和紀律資料。
- 為了回應法院、監管機關或其他主管機關的請求和合法要求，包括遵守您所在國家或其他司法管轄區的法院、監管機關或其他主管機關的要求，以及包括國內和跨境訴訟和發現程序在內的法律調查和程序，在法律允許或要求下，未經同意向第三方（例如警察及／或其他執法機關）披露，公司可能會處理主要資料、工作聯絡資訊、緊急聯絡人資訊、缺勤資料、業績資料、電子使用資料和紀律資料。
- 為了在緊急情況下聯絡您的家人／伴侶，公司可能會處理主要資料和緊急聯絡資訊。
- 為了遵循其他就業相關的法律要求，例如：所得稅、國民保險扣減額以及適用的就業和移民法，公司可能會處理主要資料、工作聯絡詳情、組織資料、簽證和工作許可資料、合約資料和缺勤資料。

除非法律規定或授權，或是得到您的授權，否則公司不會出於不符合本節所述目的之任何其他目的而處理個人資料。針對某些活動，即使個人已經停止為公司提供服務，也仍然需要繼續處理特定個人資料。我們對個人資料的保存時間不會超過完成本《須知》中所述用途的必需時間。但是，對個人資料的保留期限，公司將盡量不超過執行上文說明的各項目的所需的時間，遵守我們的記錄保留標準期限或者按照記錄或資訊保留所在司法管轄區的規定保存適當時間。為了應對監管審計、調查或其他法律事項，公司可能需要保留期之後保留個人資料。這些要求也適用於我們的第三方服務提供商。如果法律要求，富國銀行將對資料進行匿名處理，以進行其他處理。

### 3. 個人資料會在什麼情況下提供給其他接收方？

公司可能出於以下第 2 節中所述聘用目的而將個人資料提供給第三方：

- **Wells Fargo & Company（富國集團公司）。**由於管理、人力資源、法律和審計職責分屬於位於美國的集團母公司 Wells Fargo & Company（富國集團公司）（以下稱「Wells Fargo & Company（富國集團公司）」），公司可能會提供個人資料或以其他方式允許 Wells Fargo & Company（富國集團公司）存取此類資料，他們可能為達以下目的而使用、傳輸與處理資料：維護和提升勞動力的有效管理；維護公司名錄；維護 IT 系統；監控和確保遵循《富國銀行道德和商業行為守則》、其他政策和程序以及適用法律；回應監管機構或包括美國當局在內的其他當局的要求和法律需求。
- **關聯實體。**如果您的管理或人力資源管理聘用關係的職責分屬於不同的富國銀行實體（「關聯實體」），公司也可能會提供個人資料或以其他方式允許有關關聯實體存取此類資料，他們可能為達以下目的而使用、傳輸和處理資料：維護和提升勞動力的有效管理；維護公司名錄；維護 IT 系統；監督和確保遵循《富國銀行道德及商業行為守

則》、其他政策和程序以及適用法律；回應監管機構或包括關聯實體所在司法管轄區當局在內的其他當局的要求和法律需求。非詳盡的關聯實體清單見於以下超連結 (<http://www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297115000449/wfc-12312014xex21.htm>) (英文版) 的列表 (與近期向美國證券交易委員會提交的最新 Wells Fargo & Company (富國集團公司) 10-K 檔案附件 21 中的附加列表一起查看, 可於以下網址獲取: <https://www.sec.gov/cgi-bin/browse-edgar?action=getcompany&CIK=0000072971&type=10-k&dateb=&owner=include&count=40> (英文版))。

- **客戶和潛在客戶。** 根據聘用目的所需, 工作聯絡資訊可能會被傳輸給客戶和其他第三方。
- **監管機構、當局和其他第三方。** 根據上述聘用目的所需, 個人資料可能被傳輸給監管機構、法院和其他當局 (例如稅務和執法機構)、律師和顧問、獨立外部顧問 (如審計師)、Wells Fargo & Company (富國集團公司) 董事會, 包括 Wells Fargo & Company (富國集團公司) 和/或關聯實體所在司法管轄區內的實體。
- **資料處理者。** 根據上述聘用目的所需, 個人資料可能會與關聯或獨立的一方或多方共享, 以根據適當的指示處理個人資料 (「資料處理者」)。這些資料處理者 (根據某些適用法律也被稱為受託人) 將遵循合約義務, 實施適當的管理、技術、實體和組織安全措施來保護個人資料, 並僅按照指示處理個人資料。資料處理者可能執行與 IT 系統支援、培訓、法規遵循和其他合法活動相關的指示, 並將按照合約義務採取適當的技術和組織安全措施, 以保護個人資料, 並僅按照指示處理個人資料。
- **業務轉移、合併及相關活動。** 在發展業務的過程中, 富國集團可能會出售、購買、收購、獲取、交換、重構或重組業務或資產。如果發生任何實際或擬議的出售、合併、重組、交易、重構、解體或任何涉及我們業務或資產的類似事件, 我們可能與相關實體分享個人資料, 或者將其作為所轉移資產的一部分, 而此部分個人資料將受任何必要的合約義務所限, 以確保對個人資料之保護。

第 3 節中指定的個人資料接收方可能位於美國或者其他可能不提供與您本國同等級資料保護的司法管轄區。按照適用法律規定, 公司、Wells Fargo & Company (富國集團公司) 和關聯實體將 (i) 遵守所有適用的規定, 藉由確定執行適當的資料傳輸協議或確認其他控制, 以在傳輸個人資料之前充分保護資料; 並且 (ii) 確定僅根據上述相關聘僱目的, 根據必要知情原則將個人資料透露給接收方實體內部個人。運用這些措施, 無論我們在世界何處設立機構, 無論與我們簽訂合約為我們提供服務的第三方在哪裡, 我們都能以安全的方式傳輸與使用個人資料。

## 4. 公司會執行哪些安全措施和記錄保留政策?

個人資料會被安全儲存在公司的資料庫中。公司依據適用法律的安全要求實施適當的技術、實體和組織安全措施以保護個人資料。遺憾的是, 資料傳輸或存儲系統無法保證 100% 安全。如果您有理由認為您與我們的互動不再安全, 請立即依據下文第 8 節的規定通知我們。

我們保留個人資料的時間不會超過: i) 實現本《須知》所述之目的; ii) 遵守富國銀行應承擔的法律或監管義務; 或 iii) 履行與您正式訂立的合約, 或在簽訂合約前應您的要求採取措施。我們已實施適當的記錄保留政策, 僅在適用法律允許的範圍內保留個人資料。為了應對監管審計、調查或其他法律事項, 我們可能需要在保留期之後保留個人資料。這些要求也適用於我們的第三方服務提供商。如果法律要求, 富國銀行將對資料進行匿名處理, 以進行其他處理。

請記住, 如果由於您被聘用, 您有權存取公司或任何其控制、子公司或附屬實體、其客戶和/或服務提供商或任何第三方的個人資料, 則您有義務對此類個人資料保密, 並且未經公司或個人授權, 不得與第三方共用此類個人資料。即使在您的聘用關係終止後, 此義務仍然存在。

## 5. 我如何能行使存取、修正或其他權利?

根據適用的當地法律, 您可能擁有瞭解、更新和修改您的個人資料的某些權利, 以及當地法律規定的其他權利。這些權利可能包括向資料保護機構尋求救助的權利, 以及要求登入、更正、暫停使用、反對或刪除的權利, 以及您的個人資料的資料可

攜性權利。此外，在適用法律要求之下，我們可應客戶要求提供處理您的個人資料所涉及的所有實體的概述，包括某些您的個人資料接收方的身份和／或您的個人資料處理所在的國家。上述權利可能不是絕對的，也可能有例外情況。如果富國銀行無法滿足您的要求，富國銀行將告知拒絕之原因。如對您對於您的個人資料相關權利或不同的當地法律適用性有疑問，請用下文第 8 節所列聯絡資訊來聯絡適用的區域資料隱私長。

根據適用法律、您可能有權對本《須知》提出申訴。如果您想投訴，請將您的投訴以書面形式提交至以下最適合您所在地區的詳細聯絡方式。我們將在 30 天內或適用法律要求的其他此類期限內對書面投訴作出回覆。如果您對我們的回覆不滿意，您可以向您所在國家的資料保護機構或隱私專員投訴。

公司已經指派了聯絡人（「聯絡人」），他們將負責對您的存取和修正要求、問題及投訴作出回應。聯絡人通常是公司的人力資源部經理，或者如果在特定地點不設人力資源部經理，即指該地點的分行經理或區域經理。

## 6. 設備、電子通訊系統和財產會在何種情況下受到監控？

在當地法律允許之下，受其他當地須知或政策約束，公司保留監控設備、電子通訊系統和財產使用的權利，包括電子郵件的原件和備份、即時傳訊、手機簡訊、語音信箱、網際網路使用、保險門存取記錄、電腦使用活動、錄音、錄影和由富國銀行主持的簡報以及閉路電視。公司可能參與此類活動以管理 IT 存取、提供 IT 支援、管理安全服務和存取控制授權，並且監控與確保遵循《富國銀行道德及商業行為守則》及其他公司政策和程序以及紀律或申訴調查。公司還會實施監控，以確保其設施的安全。您使用任何設備、系統或財產時，不應期待具有隱私性。

即使您建立或有權使用密碼進行保護，以免通信內容或活動未經授權而被存取，使用密碼也不會使相關的通信或活動具有隱私性。此外，在任何業務電話機上撥打或接聽的電話通話都可能出於法律、監管及法規遵循目的和／或內部調查而被監控或錄音。

公司可能進行遠端或本地監控，相關個人資料可能會由公司、Wells Fargo & Company（富國集團公司）、關聯實體和／或資料處理者使用軟件、硬件或其他方式進行收集和處理。透過監控獲得的個人資料可能會傳輸給監管機構和其他當局，以及 Wells Fargo & Company（富國集團公司）董事會和為了達到上述聘用目的所需的其他接收方，包括您本國或其他司法管轄區的接收方。透過監控獲得的與上述聘用目的有關之個人資料將保存一段合理的時限以達成這些目的，且應符合適用法律所規定的非員工擁有的任何權利。

在監控設備或系統（包括電子郵件、錄音、視訊錄製和電話）的使用情況時，公司通常並無意圖存取這類個人資料（除非與上述目的有關），除非絕對必要，否則我們應做出合理的努力避免存取、複製或使用個人資料。如果無意間出現此類登入，且與上述目的無關，我們應在發現後儘快刪除所有個人資料。

## 7. 對《須知》的變更該如何處理？

本《須知》可能會根據法律或法規修正案或其他原因進行修訂。在這種情況下，我們會在 [http://www.wellsfargo.com/privacy\\_security/](http://www.wellsfargo.com/privacy_security/)（英文版）網站上公佈修訂後的《須知》。提供《須知》的頁面應包含《須知》的最後更新日期。

## 8. 我如何聯絡資料隱私長以詢問問題？

公司已任命區域隱私長（如下所示）以負責回應與您的個人資料有關的要求。

### 加拿大、拉丁美洲及加勒比海區：

美洲區域隱私主管

23<sup>rd</sup> Floor, 22 Adelaide Street West

Toronto, Ontario

Canada M5H-4E3

電話：(416) 607-2900 (英文服務)  
[canadaprivacyinfo@wellsfargo.com](mailto:canadaprivacyinfo@wellsfargo.com)  
[privacy.latinamerica@wellsfargo.com](mailto:privacy.latinamerica@wellsfargo.com)

**亞太地區：**

APAC Regional Data Privacy Officer (亞太區資料隱私長)  
138 Market St,#30-01 CapitaGreen  
Singapore, 048946  
電話：(65) 6395 6900  
[privacy.apac@wellsfargo.com](mailto:privacy.apac@wellsfargo.com)

**Wells Fargo International Solutions Private Limited**

Prasanth P  
[prasanth.p@wellsfargo.com](mailto:prasanth.p@wellsfargo.com)

### 確認及同意書

本人瞭解，富國銀行將按本《須知》要求收集、使用、傳輸與披露本人的個人資料。在下方簽名或按一下接受按鈕（如果以電子方式確認），即表示本人確認同意出於上述目的和條款收集、處理、使用、傳輸與披露本人的個人資料，並同意本《須知》及本同意書取代先前關於該問題的任何通知，並且應涵蓋富國銀行就聘用本人以為富國銀行服務之事所收集或維護的所有個人資料。

---

法定姓名（以正楷書寫）

---

公司名稱  
（您受僱或為之工作的公司）

---

簽名：

---

日期：

## 中國大陸地區臨時員工適用的確認和同意書

本人瞭解，富國銀行將按本《須知》所述收集、使用、處理與傳輸本人的個人資料。如果本人提供與本人相關之個人的個人資料，則本人確認，本人已將本《須知》的條款正式告知他們，並已獲得他們對依據本《須知》處理其個人資料的明確和單獨同意書（如有必要）。本人同意，本《須知》及本《確認和同意書》取代先前關於此問題的任何通知，並且應涵蓋富國銀行就富國銀行聘用供應商之事所收集或維護的所有個人資料。本人瞭解，本人可以拒絕提供個人資料，但這可能會影響本人依據供應商與富國銀行之間的聘用合約為富國銀行提供服務的能力。

請勾選下方核取方塊並簽名，以表示同意按照本《須知》所述收集、使用、處理、存儲與傳輸個人資料。勾選下方核取方塊並簽名即表示：

- 本人確認同意依據本《須知》中的條款及細則收集、使用、處理、存儲與傳輸個人資料。
- 本人個別且自願同意依據本《須知》中的條款及細則收集、使用、處理、存儲與傳輸本人的敏感個人資料\*，前提是上文第 1 節所列的任何個人資料均構成敏感個人資料。  
\*敏感個人資料是指一旦洩露或非法使用，將損害自然人的人格尊嚴或個人／財產安全的資訊，包括：(i) 生物特徵資料；(ii) 宗教特徵；(iii) 特定社會地位；(iv) 醫療健康資訊；(v) 財務帳戶；(vi) 追蹤／位置資訊；(vii) 未滿 14 歲的未成年人的個人資料。
- 本人還個別且自願同意按本《須知》所述將本人的個人資料傳輸至位於中國大陸以外地區的接收方。
- 本人進一步單獨且自願同意依據本《須知》中的條款及細則將本人的個人資料提供給可能作為本人個人資料控制者的其他第三方。

---

法定姓名（以正楷書寫）

---

公司名稱  
（您受僱或為之工作的公司）

---

簽名

---

日期