

# Thông Báo về Bảo Vệ Quyền Riêng Tư cho Nguồn Lực Dự Phòng Quốc Tế của Wells Fargo

Thông báo này áp dụng cho tất cả các quốc gia ngoại trừ các quốc gia sau: Brazil, Chile, Hoa Kỳ, các quốc gia thuộc Liên Minh Châu Âu, Vương Quốc Anh, Bahamas, Nhật Bản, Mexico, Serbia, Ấn Độ, Philippines và Trung Tâm Tài Chính Quốc Tế Dubai.

**Có hiệu lực:** Ngày 09 tháng 08 năm 2022

"Chúng tôi", "của chúng tôi", "thuộc về chúng tôi," hoặc "Wells Fargo" đề cập đến tổ chức Wells Fargo hợp tác với công ty thuê quý vị hoặc công ty mà quý vị làm việc ("**Nhà Cung Cấp**"), để thực hiện một số dịch vụ cho chúng tôi. Theo thỏa thuận hợp tác này, quý vị sẽ thay mặt Nhà Cung Cấp cung cấp một số dịch vụ cho chúng tôi và Wells Fargo sẽ là bên kiểm soát dữ liệu liên quan đến việc thu thập, sử dụng, truyền tải và xử lý các thông tin nhận dạng cá nhân của quý vị ("**Dữ Liệu Cá Nhân**"). Văn bản này được gọi là "**Thông Báo**".

## 1. Chúng tôi thu thập những Dữ Liệu Cá Nhân nào?

Chúng tôi có thể thu thập các loại Dữ Liệu Cá Nhân dưới đây liên quan đến thỏa thuận hợp tác của quý vị:

- **Dữ liệu tổng quát:** họ và tên, ngày sinh, số nhận dạng quốc gia hoặc số nhận dạng cá nhân khác;
- **Thông tin liên hệ tại nơi làm việc:** họ tên, địa chỉ nơi làm việc, các số điện thoại ở nơi làm việc, số fax và địa chỉ email nơi làm việc;
- **Thông tin liên hệ khẩn cấp:** họ tên và thông tin liên hệ (nếu quý vị cung cấp thông tin này) của một thành viên gia đình hoặc người được chỉ định của quý vị để liên lạc trong trường hợp khẩn cấp;
- **Dữ liệu về thời gian nghỉ làm:** các ngày nghỉ làm và lý do nghỉ làm (như nghỉ ốm) trong phạm vi chế độ này áp dụng cho quý vị;
- **Dữ liệu về hiệu quả công việc:** thông tin liên quan đến chất lượng và hiệu quả của các dịch vụ mà quý vị thay mặt cho Nhà Cung Cấp cung cấp, dựa trên các tiêu chuẩn đã thỏa thuận giữa Công Ty và Nhà Cung Cấp và các đánh giá tương tự khác về hiệu quả công việc;
- **Dữ liệu sử dụng phương tiện điện tử:** dữ liệu về việc quý vị sử dụng thiết bị, hệ thống liên lạc điện tử và tài sản của Wells Fargo, chẳng hạn như địa chỉ IP và mã định danh phiên, với Wells Fargo thông qua tất cả các kênh liên lạc hiện hành, máy tính, thiết bị di động, email, internet, các trang SharePoint mạng nội bộ, bộ nhớ dùng chung và các kho dữ liệu khác, bao gồm cả email, văn bản, tin nhắn tức thời hoặc trò chuyện trực tuyến, phiên âm và/hoặc liên lạc qua điện thoại, bản ghi âm, bản ghi hình, bài trình bày và các cuộc họp trực tuyến do Wells Fargo tổ chức.
- **Dữ liệu về kỷ luật:** thông tin về các cuộc điều tra liên quan đến hành vi, kỷ luật và khiếu nại, cũng như các vấn đề kỷ luật và khiếu nại. Quý vị có nghĩa vụ cung cấp thông tin này cho Công Ty để Công Ty có thể cấp quyền truy

cập vào các hệ thống của Công Ty và cho các Mục Đích Sử Dụng bổ sung được mô tả bên dưới trong phạm vi áp dụng cho thỏa thuận hợp tác của quý vị.

## 2. Chúng tôi sử dụng và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân cho những mục đích gì?

Công Ty có thể sử dụng và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân để tạo điều kiện cho quý vị cung cấp các dịch vụ cho chúng tôi theo thỏa thuận hợp tác của chúng tôi với Nhà Cung Cấp, bao gồm việc sử dụng và xử lý các loại Dữ Liệu Cá Nhân dưới đây cho những mục đích được nêu bên dưới ("**Các Mục Đích Hợp Tác**").

- **Để cung cấp các chỉ số đo lường hiệu quả công việc** cho Nhà Cung Cấp (là chủ lao động hoặc cơ quan của quý vị), bao gồm đánh giá chất lượng và số lượng dịch vụ được cung cấp theo thỏa thuận của chúng tôi với Nhà Cung Cấp, Công Ty có thể xử lý dữ liệu tổng quát, thông tin liên hệ tại nơi làm việc, dữ liệu về hiệu quả công việc, dữ liệu về thời gian nghỉ làm và dữ liệu về kỷ luật.
- **Để cấp quyền ra vào các văn phòng/địa điểm của Wells Fargo** và cấp thẻ ra vào, Công Ty có thể xử lý dữ liệu tổng quát và thông tin liên hệ tại nơi làm việc.
- **Để duy trì và cải thiện công tác quản lý hiệu quả cam kết hợp tác của chúng tôi với Nhà Cung Cấp**, bao gồm việc phân công các dự án và nhiệm vụ, tiến hành phân tích và lập kế hoạch nguồn lực lao động, quản lý dự toán và chi phí dự án, quản lý các hoạt động công việc và điều hành các hoạt động đào tạo về việc tuân thủ, Công Ty có thể xử lý thông tin liên hệ chi tiết tại nơi làm việc, dữ liệu hiệu quả công việc, dữ liệu về thời gian nghỉ làm và dữ liệu về kỷ luật.
- **Để duy trì danh bạ của công ty**, bao gồm việc tập hợp và phổ biến thông tin liên hệ và/hoặc trang mạng nội bộ dành cho các nhân viên Công Ty và những người không phải nhân viên nhưng được ủy quyền giúp trao đổi thông tin với quý vị, Công Ty có thể xử lý thông tin liên hệ chi tiết tại nơi làm việc và các dữ liệu khác mà quý vị tự nguyện cung cấp cho các mục đích này.
- **Để duy trì các hệ thống công nghệ thông tin ("CNTT")**, bao gồm triển khai và bảo trì các hệ thống CNTT, cung cấp dịch vụ hỗ trợ CNTT, đảm bảo sự liên tục trong kinh doanh và quản lý các dịch vụ bảo mật và quyền truy cập của nhân viên cũng như những người không phải nhân viên, Công Ty có thể xử lý dữ liệu chính, thông tin liên hệ tại nơi làm việc, dữ liệu về sử dụng phương tiện điện tử và dữ liệu về kỷ luật.
- **Để xác định mức độ phù hợp để hợp tác**, tại thời điểm Nhà Cung Cấp chỉ định quý vị cung cấp các dịch vụ cho Wells Fargo cần quyền truy cập vào mạng của Wells Fargo để xác định xem quý vị có tên trong danh sách "Không Thuê" hoặc "Không Hợp Tác Lại" của Wells Fargo và các đơn vị liên kết hay không hoặc để đưa Dữ Liệu Cá Nhân của quý vị vào danh sách "Không Thuê" hoặc "Không Hợp Tác Lại" của Wells Fargo và các đơn vị liên kết, nếu theo quyết định của mình, Wells Fargo xác định rằng quý vị đã phạm tội liên quan đến trộm cắp, gian lận hoặc không trung thực hoặc đã vi phạm nghiêm trọng quy tắc ứng xử hoặc chính sách bảo mật thông tin của Wells Fargo và duy trì Dữ Liệu Cá Nhân trong các danh sách đó cho mục đích tham vấn trong tương lai thì Công Ty có thể xử lý dữ liệu tổng quát và dữ liệu kỷ luật.
- **Để theo dõi và đảm bảo việc tuân thủ Bộ Quy Tắc Đạo Đức và Ứng Xử Trong Kinh Doanh của Wells Fargo, các chính sách và thủ tục khác và các luật hiện hành**, bao gồm cả việc phát hiện hay phòng ngừa dữ liệu khách hàng, dữ liệu bảo mật và giới hạn bị mất hoặc bị truy cập hay xử lý trái phép, bảo vệ dữ liệu và tài sản của Công Ty và các bên khác, vận hành các hệ thống hoặc kênh tố giác, tiến hành điều tra nội bộ, xử lý bất kỳ yêu cầu bồi thường hay yêu cầu nào khác có thể phát sinh, và thực hiện các biện pháp kỷ luật và sa thải nhân viên, Công Ty có thể xử lý thông tin liên hệ tại nơi làm việc, dữ liệu về thời gian nghỉ làm, dữ liệu về hiệu quả công việc, dữ liệu về sử dụng phương tiện điện tử và dữ liệu về kỷ luật.
- **Để phản hồi các yêu cầu và đòi hỏi pháp lý từ tòa án, các cơ quan quản lý hay cơ quan chức năng khác**, bao gồm cả việc tuân thủ các yêu cầu từ tòa án, các cơ quan quản lý hay cơ quan chức năng khác tại quốc gia của quý vị hay các khu vực pháp lý khác, cũng như tham gia vào công tác điều tra và các thủ tục pháp lý gồm cả các vụ kiện tụng và thủ tục thu thập hồ sơ trong và ngoài nước, và trong trường hợp luật pháp cho phép hoặc

yêu cầu, tiết lộ cho các bên thứ ba như cảnh sát và/hoặc các cơ quan chức năng thực thi pháp luật khác mà không cần phải có sự chấp thuận, Công Ty có thể xử lý dữ liệu chính, thông tin liên hệ tại nơi làm việc, thông tin liên hệ khẩn cấp, dữ liệu về thời gian nghỉ làm, dữ liệu về hiệu quả công việc, dữ liệu về sử dụng phương tiện điện tử, dữ liệu về kỷ luật.

- **Để liên lạc với gia đình/vợ/chồng/đối tác của quý vị trong mọi trường hợp khẩn cấp**, Công Ty có thể xử lý dữ liệu tổng quát và thông tin liên hệ khẩn cấp.
- **Để tuân thủ các yêu cầu pháp lý khác liên quan đến việc làm**, ví dụ như thuế thu nhập, các khoản khấu trừ tiền bảo hiểm quốc gia và các luật áp dụng về việc làm và di trú, Công Ty có thể xử lý các dữ liệu tổng quát, thông tin liên hệ chi tiết tại nơi làm việc, dữ liệu về tổ chức, dữ liệu về thị thực và giấy phép lao động, dữ liệu về hợp đồng và dữ liệu về thời gian nghỉ làm.

Công Ty sẽ không xử lý Dữ Liệu Cá Nhân cho bất kỳ mục đích nào khác không phù hợp với các mục đích được nêu trong phần này, trừ khi điều đó được luật pháp yêu cầu hay cho phép, hoặc chính quý vị cho phép. Đối với một vài hoạt động, một số Dữ Liệu Cá Nhân sẽ tiếp tục được xử lý sau khi cá nhân đó không còn làm việc cho Công Ty. Công Ty sẽ lưu giữ Dữ Liệu Cá Nhân không lâu hơn mức cần thiết để thực hiện các mục đích nêu trong Thông Báo này. Tuy nhiên, Công Ty sẽ cố gắng không giữ lại Dữ Liệu Cá Nhân lâu hơn thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích được nêu trong phần này, theo quy định về thời gian lưu trữ hồ sơ chuẩn, hoặc theo như được yêu cầu hay phù hợp trong phạm vi thẩm quyền mà hồ sơ hay thông tin đó được lưu trữ. Công Ty có thể cần giữ lại Dữ Liệu Cá Nhân lâu hơn thời gian lưu trữ do yêu cầu kiểm toán, điều tra theo quy định hoặc vấn đề pháp lý khác. Các quy định này cũng áp dụng cho các bên thứ ba cung cấp dịch vụ cho chúng tôi. Trong trường hợp luật pháp yêu cầu, Wells Fargo sẽ ẩn danh dữ liệu để xử lý thêm.

### 3. Dữ Liệu Cá Nhân có thể được cung cấp cho người nhận khác trong những trường hợp nào?

Công Ty có thể cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho các bên thứ ba vì những Mục Đích Sử Dụng được miêu tả ở Phần 2 dưới đây:

- **Wells Fargo & Company.** Vì trách nhiệm quản lý, nhân sự, pháp lý và kiểm toán một phần thuộc về Wells Fargo & Company với tư cách là công ty mẹ ở Hoa Kỳ ("**Wells Fargo & Company**"), Công Ty có thể cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho Wells Fargo & Company, hoặc bằng cách khác có thể cho phép họ truy cập dữ liệu đó, và công ty này có thể sử dụng, truyền tải và xử lý dữ liệu cho các mục đích sau: để duy trì và cải thiện hệ thống quản lý lực lượng lao động hiệu quả; duy trì danh bạ công ty; duy trì các hệ thống IT; theo dõi và đảm bảo việc tuân thủ Bộ Quy Tắc Đạo Đức và Ứng Xử trong Kinh Doanh của Wells Fargo, các chính sách và thủ tục khác cũng như các luật hiện hành; và để phản hồi các yêu cầu và đòi hỏi pháp lý từ các cơ quan quản lý hay cơ quan chức năng khác, bao gồm cả các cơ quan này ở Hoa Kỳ.
- **Các Đơn Vị Liên Kết.** Trong phạm vi cần thiết để ban quản lý hoặc phòng nhân sự chịu trách nhiệm quản lý công việc của quý vị với các đơn vị khác của Wells Fargo ("**Các Đơn Vị Liên Kết**"), Công Ty cũng có thể cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho các Đơn Vị Liên Kết liên quan, hoặc bằng cách khác có thể cho phép họ truy cập dữ liệu đó, và những đơn vị này có thể sử dụng, truyền tải, và xử lý dữ liệu cho các mục đích sau: duy trì và cải thiện hệ thống quản lý lực lượng lao động hiệu quả; duy trì danh bạ công ty; duy trì các hệ thống IT; theo dõi và đảm bảo việc tuân thủ Quy Tắc Đạo Đức và Ứng Xử trong Kinh Doanh của Wells Fargo, các chính sách và thủ tục khác cũng như các luật hiện hành; và phản hồi các yêu cầu và đòi hỏi pháp lý từ các cơ quan quản lý và cơ quan chức năng khác, bao gồm cả các cơ quan chức năng trong những khu vực pháp lý mà tại đó các Đơn Vị Liên Kết đóng trụ sở. Quý vị có thể tìm danh sách không đầy đủ Đơn Vị Liên Kết trong danh sách tại siêu liên kết sau (<http://www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297115000449/wfc-12312014xex21.htm>) được hiển thị kết hợp với danh sách bổ sung trong hồ sơ Wells Fargo & Company 10-K gần đây nhất, Phụ Lục 21, được thực hiện với Ủy Ban Chứng Khoán và Giao Dịch Hoa Kỳ có tại: <https://www.sec.gov/cgi-bin/browse-edgar?action=getcompany&CIK=0000072971&type=10-k&dateb=&owner=include&count=40>.

- **Khách hàng và khách hàng tiềm năng.** Khi cần thiết và có liên quan đến Mục Đích Hợp Tác, thông tin liên hệ tại nơi làm việc có thể được chuyển đến khách hàng và các bên thứ ba khác.
- **Các cơ quan quản lý, cơ quan chức năng và các bên thứ ba khác.** Khi cần thiết và có liên quan đến các Mục Đích Hợp Tác được miêu tả trên đây, Dữ Liệu Cá Nhân có thể được chuyển đến các cơ quan quản lý, tòa án và các cơ quan chức năng khác (ví dụ: cơ quan thuế và thực thi pháp luật), luật sư và chuyên gia tư vấn, chuyên gia tư vấn độc lập bên ngoài (ví dụ: kiểm toán viên), Hội Đồng Quản Trị Wells Fargo & Company, bao gồm cả các đơn vị trong những khu vực pháp lý mà tại đó Wells Fargo & Company và các Đơn Vị Liên Kết đóng trụ sở.
- **Người xử lý dữ liệu.** Khi cần thiết và có liên quan đến các Mục Đích Hợp Tác được miêu tả ở trên, Dữ Liệu Cá Nhân có thể được chia sẻ với một hoặc nhiều bên, cho dù họ có liên kết hoặc không liên kết với Công Ty, để họ xử lý Dữ Liệu Cá Nhân theo các chỉ dẫn thích hợp ("**Người Xử Lý Dữ Liệu**"). Những Người Xử Lý Dữ Liệu này (còn được biết đến là những người được ủy thác theo một số luật hiện hành) sẽ bị ràng buộc bởi các nghĩa vụ theo hợp đồng trong việc thực hiện các biện pháp bảo mật thích hợp về mặt hành chính, kỹ thuật, vật lý và tổ chức nhằm bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân, và chỉ xử lý Dữ Liệu Cá Nhân theo hướng dẫn. Những Người Xử Lý Dữ Liệu có thể thực hiện các hướng dẫn liên quan đến việc hỗ trợ hệ thống CNTT, huấn luyện, tuân thủ và các hoạt động pháp lý khác, và sẽ bị ràng buộc bởi các nghĩa vụ theo hợp đồng trong việc sử dụng các biện pháp bảo mật thích hợp về kỹ thuật và tổ chức nhằm bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân, và chỉ xử lý Dữ Liệu Cá Nhân theo hướng dẫn.
- **Chuyển giao, hợp nhất kinh doanh và các hoạt động liên quan.** Khi chúng tôi phát triển hoạt động kinh doanh của mình, Tập Đoàn Wells Fargo có thể bán, mua, thu nhận, nhận được, trao đổi, tái cấu trúc hoặc tổ chức lại các doanh nghiệp hoặc tài sản. Trong trường hợp có bất kỳ hoạt động bán, sáp nhập, tổ chức lại, giao dịch, tái cơ cấu, giải thể hoặc bất kỳ sự kiện tương tự nào trên thực tế hoặc được đề xuất liên quan đến hoạt động kinh doanh hoặc tài sản của chúng tôi, Dữ Liệu Cá Nhân có thể được chia sẻ với đơn vị có liên quan hoặc có thể là một phần của tài sản được chuyển giao và sẽ là đối tượng đối với bất kỳ nghĩa vụ cần thiết nào theo hợp đồng để đảm bảo việc bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân.

Những người nhận Dữ Liệu Cá Nhân được nêu trong Phần 3 này có thể ở Hoa Kỳ và ở các khu vực pháp lý khác có thể có mức bảo vệ dữ liệu không giống với mức bảo vệ ở quốc gia của quý vị. Trong phạm vi quy định bởi luật pháp áp dụng, Công Ty, Wells Fargo & Company và các Đơn Vị Liên Kết sẽ (i) đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào được áp dụng để đảm bảo mức bảo vệ thỏa đáng trước khi chuyển Dữ Liệu Cá Nhân bằng cách đảm bảo việc thực hiện các thỏa thuận chuyển dữ liệu thích hợp hoặc xác nhận các biện pháp kiểm soát khác, và (ii) xác nhận rằng Dữ Liệu Cá Nhân sẽ chỉ được cung cấp cho những cá nhân thuộc các đơn vị nhận dữ liệu có nhu cầu cần biết vì các Mục Đích Hợp Tác liên quan được miêu tả ở trên. Các biện pháp này cho phép chúng tôi chuyển giao và sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân một cách an toàn tại bất kỳ đâu trên thế giới nơi chúng tôi có trụ sở, hoặc tại nơi chúng tôi đã ký hợp đồng với các bên thứ ba để họ cung cấp dịch vụ cho chúng tôi.

## 4. Công Ty sử dụng những biện pháp bảo mật và chính sách lưu trữ hồ sơ nào?

Dữ Liệu Cá Nhân sẽ được lưu trữ an toàn trong cơ sở dữ liệu của Công Ty. Công Ty đã thi hành các biện pháp bảo mật thích hợp về mặt kỹ thuật, vật lý và tổ chức nhằm bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân theo các yêu cầu bảo mật của luật pháp hiện hành. Thật đáng tiếc, không có hệ thống truyền tải hoặc lưu trữ dữ liệu nào có thể được đảm bảo là an toàn 100%. Nếu quý vị có lý do để tin rằng thông tin liên lạc của quý vị với chúng tôi không còn an toàn, vui lòng thông báo ngay cho chúng tôi theo Phần 8 dưới đây.

Chúng tôi sẽ lưu giữ Dữ Liệu Cá Nhân không lâu hơn mức cần thiết để: i) thực hiện các mục đích được nêu trong Thông Báo này; ii) tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý hoặc quy định mà Wells Fargo phải tuân theo; hoặc iii) thực hiện hợp đồng đã được ký kết hợp lệ với quý vị hoặc để thực hiện các bước theo yêu cầu của quý vị trước khi ký hợp đồng. Chúng tôi đã thực hiện các chính sách lưu trữ hồ sơ thích hợp để chỉ lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân trong phạm vi được pháp luật hiện hành cho phép. Chúng tôi có thể cần giữ lại Dữ Liệu Cá Nhân lâu hơn thời gian lưu trữ do yêu cầu kiểm toán, điều tra theo quy định hoặc vấn đề pháp lý khác. Các quy định này cũng áp dụng cho các bên thứ ba cung cấp dịch vụ cho chúng tôi. Trong trường hợp luật pháp yêu cầu, Wells Fargo sẽ ẩn danh dữ liệu để xử lý thêm.

Xin lưu ý rằng nếu quý vị có quyền truy cập vào Dữ Liệu Cá Nhân của Công Ty hoặc bất kỳ tổ chức kiểm soát, công ty con hoặc đơn vị liên kết nào của Công Ty, khách hàng và/hoặc nhà cung cấp dịch vụ hoặc bất kỳ bên thứ ba nào của Công ty do công việc của quý vị, thì quý vị phải có nghĩa vụ bảo mật Dữ Liệu Cá Nhân Đó và cấm chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân đó với bên thứ ba khi không có sự cho phép của Công Ty hoặc các cá nhân có dữ liệu đó. Nghĩa vụ này vẫn có hiệu lực ngay cả sau khi thỏa thuận hợp tác của quý vị chấm dứt.

## 5. Tôi cần làm gì để thực hiện quyền tiếp cận, sửa lại hoặc các quyền khác?

Quý vị có thể có một số quyền theo luật địa phương hiện hành để biết, cập nhật và sửa đổi Dữ Liệu Cá Nhân của mình và các quyền khác theo luật địa phương. Các quyền này có thể bao gồm quyền tìm kiếm sự trợ giúp từ các cơ quan bảo vệ dữ liệu và quyền yêu cầu được truy cập, sửa lại và đình chỉ việc sử dụng, phản đối hoặc xóa bỏ và quyền di chuyển dữ liệu Thông Tin Cá Nhân của quý vị. Ngoài ra, trong phạm vi luật pháp hiện hành yêu cầu, thông tin tổng quan về các đơn vị liên quan đến việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của quý vị, bao gồm cả danh tính của một số người nhận Dữ Liệu Cá Nhân của quý vị và/hoặc các quốc gia nơi Dữ Liệu Cá Nhân của quý vị đang được xử lý, có thể được cung cấp theo yêu cầu. Các quyền nêu trên không phải là tuyệt đối và có thể có các trường hợp ngoại lệ. Nếu Công Ty không thể sửa lại thông tin theo yêu cầu của quý vị, thì quý vị sẽ được cho biết lý do vì sao yêu cầu bị từ chối. Nếu quý vị có thắc mắc về các quyền đối với Dữ Liệu Cá Nhân của mình, hoặc liệu các luật địa phương khác nhau có được áp dụng hay không, vui lòng liên hệ với Viên Chức Phụ Trách Quyền Riêng Tư Dữ Liệu Khu Vực thích hợp theo thông tin liên hệ trong Phần 8 dưới đây.

Quý vị sẽ có quyền khiếu nại về Thông Báo này theo luật hiện hành. Nếu quý vị muốn khiếu nại, vui lòng gửi văn bản khiếu nại đến các thông tin liên hệ phù hợp nhất với địa điểm của quý vị như bên dưới. Chúng tôi sẽ phản hồi văn bản khiếu nại trong vòng 30 ngày hoặc trong khoảng thời gian khác theo yêu cầu của luật hiện hành. Nếu không hài lòng với phản hồi của chúng tôi, quý vị có thể khiếu nại với cơ quan bảo vệ dữ liệu của mình hoặc ủy viên bảo vệ quyền riêng tư tại quốc gia của quý vị.

Công Ty đã chỉ định một người liên hệ ("**Người Liên Lạc**") để phản hồi các yêu cầu tiếp cận và sửa lại cũng như các thắc mắc và khiếu nại của quý vị. Thông thường, Người Liên Lạc là Trưởng Bộ Phận Nhân Sự tại Công Ty hoặc, nếu không có Trưởng Bộ Phận Nhân Sự thì sẽ là Giám Đốc Chi Nhánh hoặc Giám Đốc Quốc Gia của địa điểm đó.

## 6. Công ty có thể theo dõi các thiết bị, hệ thống liên lạc điện tử và tài sản trong những hoàn cảnh nào?

Trong phạm vi cho phép bởi luật địa phương và theo bất kỳ thông báo hay chính sách nào của địa phương, Công Ty có quyền theo dõi việc sử dụng các thiết bị, hệ thống liên lạc điện tử và tài sản, gồm cả bản gốc và bản sao lưu của các email, tin nhắn qua mạng, tin nhắn điện thoại, tin nhắn vào hộp thư thoại, việc sử dụng internet, hồ sơ truy cập công an ninh, các hoạt động khi sử dụng máy tính, bản ghi giọng nói, bản ghi video và các bản trình bày do Wells Fargo và CCTV thực hiện. Công Ty có thể thực hiện những hoạt động nêu trên để quản lý việc truy cập các phương tiện CNTT, hỗ trợ CNTT, quản lý các dịch vụ an ninh và ủy quyền kiểm soát truy cập cũng như để theo dõi và đảm bảo việc tuân thủ Quy Tắc Đạo Đức và Ứng Xử Trong Kinh Doanh của Wells Fargo cũng như các chính sách và thủ tục khác và công tác điều tra kỷ luật và khiếu nại của Công Ty. Công Ty cũng giám sát như vậy để đảm bảo an ninh cho các cơ sở vật chất của mình. Quý vị không nên mong đợi rằng quý vị sẽ có quyền riêng tư đối với việc quý vị sử dụng bất kỳ thiết bị, hệ thống hoặc tài sản nào.

Thậm chí nếu quý vị tạo ra hoặc được phép sử dụng các mật khẩu ngăn ngừa người khác truy cập trái phép vào các thư từ và hoạt động của mình, thì các thông tin trao đổi hay hoạt động của quý vị sẽ không được coi là riêng tư chỉ vì quý vị sử dụng mật khẩu đó. Thêm vào đó, các cuộc điện thoại gọi đi hoặc gọi đến trên bất kỳ điện thoại nào của công ty đều có thể bị theo dõi hoặc ghi âm vì các mục đích pháp lý, quản lý và tuân thủ và/hoặc điều tra nội bộ.

Việc theo dõi có thể được thực hiện từ xa hoặc tại chỗ, và các Dữ Liệu Cá Nhân liên quan có thể được thu thập và xử lý bởi Công Ty, Wells Fargo & Company, các Đơn Vị Liên Kết và/hoặc Người Xử Lý Dữ Liệu bằng cách sử dụng phần mềm, phần cứng hay những phương tiện khác. Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập qua việc theo dõi này có thể được chuyển đến các cơ quan quản lý và cơ quan chức năng khác cũng như Hội Đồng Quản Trị của Wells Fargo & Company và những người nhận khác khi cần thiết cho các Mục Đích Hợp Tác được miêu tả ở trên, gồm cả những người nhận ở quốc gia của quý vị hoặc các khu vực pháp lý khác. Các Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập qua việc theo dõi và có liên quan đến các Mục Đích Hợp Tác nêu trên sẽ được lưu trữ trong khoảng thời gian hợp lý để thực hiện các mục đích đó, và phụ thuộc vào bất kỳ quyền nào được quy định cho những người không phải nhân viên theo luật pháp hiện hành.

Khi theo dõi việc sử dụng thiết bị hay hệ thống của chúng tôi (gồm cả email, bản ghi giọng nói, bản ghi video và cuộc gọi điện thoại), Công Ty thường sẽ không có ý định tiếp cận bất kỳ Dữ Liệu Cá Nhân nào (trừ khi dữ liệu đó có liên quan đến các mục đích được miêu tả ở trên), và chúng tôi sẽ nỗ lực hợp lý để không tiếp cận, sao chép hay sử dụng bất kỳ Dữ Liệu Cá Nhân nào trừ khi hoàn toàn cần thiết. Nếu chúng tôi vô ý tiếp cận dữ liệu không có liên quan đến các mục đích đã nêu, chúng tôi sẽ xóa bỏ bất kỳ và tất cả các Dữ Liệu Cá Nhân đó ngay khi chúng tôi được biết về chúng.

## 7. Về những thay đổi đối với Thông Báo này thì sao?

Thông Báo này có thể thay đổi do sửa đổi luật hoặc quy định hay do các lý do khác. Trong trường hợp đó, Thông Báo sửa đổi sẽ được đăng trên trang web của chúng tôi tại [http://www.wellsfargo.com/privacy\\_security/](http://www.wellsfargo.com/privacy_security/). Trang cung cấp Thông Báo này sẽ ghi ngày cập nhật mới nhất của Thông Báo

## 8. Tôi có thể liên hệ với Viên Chức Phụ Trách Quyền Riêng Tư Khu Vực bằng cách nào khi có thắc mắc?

Công Ty đã bổ nhiệm các Viên Chức Phụ Trách Quyền Riêng Tư Khu Vực (như được nêu dưới đây) là những người chịu trách nhiệm trả lời các yêu cầu liên quan tới Dữ Liệu Cá Nhân của quý vị.

### **Canada, Mỹ Latin và vùng Caribe:**

Viên Chức Phụ Trách Quyền Riêng Tư Khu Vực ở Châu Mỹ  
23<sup>rd</sup> Floor, 22 Adelaide Street West  
Toronto, Ontario  
Canada M5H-4E3  
Điện thoại: (416) 607-2900  
[canadaprivacyinfo@wellsfargo.com](mailto:canadaprivacyinfo@wellsfargo.com)  
[privacy.latinamerica@wellsfargo.com](mailto:privacy.latinamerica@wellsfargo.com)

### **Châu Á-Thái Bình Dương:**

Viên Chức Phụ Trách Quyền Riêng Tư Dữ Liệu Khu Vực APAC  
138 Market St, #30-01 CapitaGreen  
Singapore, 048946  
Điện thoại: (65) 6395 6900  
[privacy.apac@wellsfargo.com](mailto:privacy.apac@wellsfargo.com)

### **Wells Fargo International Solutions Private Limited**

Prasanth P  
[prasanth.p@wellsfargo.com](mailto:prasanth.p@wellsfargo.com)

### **Xác Nhận và Chấp Thuận**

Tôi hiểu rằng Wells Fargo sẽ thu thập, sử dụng, truyền tải và tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân về tôi như được miêu tả ở Thông Báo này. Bằng cách ký tên bên dưới hoặc nhấp vào nút chấp nhận, nếu xác nhận bằng phương thức điện tử, tôi xác nhận rằng tôi đồng ý với việc thu thập, xử lý, sử dụng, chuyển giao và tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của tôi cho các mục đích và các điều khoản nêu trên và chấp thuận rằng Thông Báo và văn bản Đồng Thuận này thay thế bất kỳ thông báo nào trước đây về chủ đề này và sẽ bao hàm tất cả các Dữ Liệu Cá Nhân mà Wells Fargo đã thu thập hoặc duy trì liên quan đến việc hợp tác với tôi để thực hiện các dịch vụ cho Wells Fargo.

---

Tên Hợp Pháp (Viết In Hoa)

---

Tên Công Ty/Hãng Sở  
(Quý vị được tuyển dụng bởi hoặc làm việc cho)

---

Chữ Ký

---

Ngày

## Xác Nhận và Chấp Thuận Đối Với Nhân Viên Nguồn Lực Dự Phòng ở Trụ Sở tại Trung Quốc Đại Lục

Tôi hiểu rằng Wells Fargo sẽ thu thập, sử dụng, xử lý, lưu trữ và chuyển giao các Dữ Liệu Cá Nhân như được miêu tả ở Thông Báo này. Nếu tôi cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân về các cá nhân có liên quan đến tôi, tôi xác nhận rằng tôi đã thông báo đầy đủ cho họ về các điều khoản của Thông Báo và nhận được sự chấp thuận rõ ràng và riêng biệt của họ đối với việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của họ theo Thông Báo khi cần thiết. Tôi đồng ý rằng Thông Báo và thư Xác Nhận và Chấp Thuận này sẽ thay thế cho bất kỳ thông báo nào trước đây về chủ đề này đồng thời sẽ bao hàm tất cả các Dữ Liệu Cá Nhân mà Wells Fargo đã thu thập hay duy trì liên quan đến thỏa thuận hợp tác với Nhà Cung Cấp với Wells Fargo. Tôi hiểu rằng tôi có thể từ chối cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của mình, nhưng điều này có thể ảnh hưởng đến khả năng thực hiện các dịch vụ cho Wells Fargo của tôi theo thỏa thuận tham gia của Nhà Cung Cấp của Wells Fargo.

**Vui lòng đánh dấu vào hộp kiểm và ký tên bên dưới để xác nhận sự chấp thuận của quý vị với việc thu thập, sử dụng, xử lý, lưu trữ và chuyển Dữ Liệu Cá Nhân như được miêu tả trong Thông Báo này.** Bằng cách đánh dấu vào hộp kiểm và ký tên bên dưới:

- Tôi khẳng định rằng tôi chấp thuận việc thu thập, sử dụng, xử lý, lưu trữ và chuyển Dữ Liệu Cá Nhân theo các điều khoản và điều kiện trong Thông Báo này.
- Tôi chấp thuận một cách riêng biệt và tự nguyện đối với việc thu thập, sử dụng, xử lý, lưu trữ và chuyển giao Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm của tôi\* theo các điều khoản và điều kiện có trong Thông Báo này, trong phạm vi mà bất kỳ trong số các Dữ Liệu Cá Nhân này được liệt kê trong Phần 1 ở trên đều cấu thành Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm.

*\*Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm có nghĩa là thông tin, khi bị rò rỉ hoặc sử dụng bất hợp pháp, sẽ gây tổn hại đến nhân phẩm hoặc sự an toàn cá nhân/tài sản của một thể nhân, bao gồm: (i) dữ liệu sinh trắc học; (ii) đặc điểm tôn giáo; (iii) địa vị xã hội cụ thể; (iv) thông tin sức khỏe y tế; (v) tài khoản tài chính; (vi) thông tin theo dõi/vị trí; và (vii) Dữ Liệu Cá Nhân của trẻ vị thành niên chưa đủ 14 tuổi.*

- Tôi cũng đồng ý một cách riêng biệt và tự nguyện đối với việc chuyển Dữ Liệu Cá Nhân của tôi cho những người nhận đang cư trú bên ngoài Trung Quốc đại lục, như được miêu tả ở Thông Báo này.
- Tôi cũng đồng ý một cách riêng biệt và tự nguyện đối với việc cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của tôi cho các bên thứ ba khác, những người có thể có vai trò kiểm soát Dữ Liệu Cá Nhân của tôi, theo các điều khoản và điều kiện có trong Thông Báo này.

---

Tên Hợp Pháp (Viết In Hoa)

---

Tên Công Ty/Hãng Sở  
(Quý vị được tuyển dụng bởi hoặc làm việc cho)

---

Chữ Ký

---

Ngày