

# 国际隐私保障通知



适用于除美国、澳大利亚、加拿大、新西兰、韩国和欧盟成员国以外的所有国家。

2018年4月24日生效

与您和/或贵组织有业务关系或与其分享个人数据的富国银行实体（“富国银行”）提供本《隐私保障通知》（“通知”），以说明我们的个人数据收集、储存、使用、披露和其他处理的做法（如下所述）。如果您或贵组织与位于美国境内的富国银行实体有业务关系或以其他方式与之分享个人数据，则<https://www.wellsfargo.com/privacy-security>（英文版）网站上关于该富国银行实体的做法的另一份隐私保障通知将约束这些信息收集和处理活动。

## 1. 所收集的个人信息类型

在美国境外，我们基本上仅与公司和其他法律实体建立业务关系和帐户。然而，我们可能会收集客户组织（“客户”）个人代表（“个人”）的资料，例如个人的：

- **工作联系方式：**姓名、工作地址、电话号码、手机号码、电子邮件地址以及在线联系方式。
- **职位说明：**雇主、职称、职位和在职时长。
- **身份验证数据：**护照、驾驶执照、其他政府身份信息、家庭地址和电话号码，证明地址、出生日期、居住国家的文件，证明雇用关系的文件，以及签名授权。
- **财务数据：**薪资和其他收入、财富来源、资产、财务关系以及财务交易。
- **背景调查数据：**包括信用和犯罪调查与筛查在内的背景调查信息，但仅限于地方法律规定或允许的范围。

以上各类数据统称为“个人信息”。我们可能会从个人、客户、私人名单和可公开获得的来源直接收集个人信息。如果未能提供这些信息，可能导致富国银行无法向客户提供或继续提供所要求的服务。

## 2. 收集和使用的目的

收集和使用个人数据的目的是：

- **为了提供客户所要求的服务，**履行双方协议所规定的义务，并执行相关业务职能，包括进行数据和交易处理，开展信用调查，处理客户查询以及管理客户关系，我们收集和使用的联系方式、职位说明、身份验证数据、财务数据和背景调查数据。
- **为了遵循适用于富国银行及其美国境内和其他相关司法管辖区的附属实体（如下所述）的法律义务和法规，**包括但不限于根据适用的反洗钱和反恐要求而制定的“了解您的客户”义务、经济和贸易制裁、客户尽职调查、可疑活动报告、外汇和国际贸易、纳税申报以及其他适用的法律、法规、条例和义务，我们收集和使用的联系方式、职位说明、身份验证数据、财务数据和背景调查数据。
- **若某客户与富国银行或其附属实体已达成或计划达成协议，**包括但不限于存款合约、贷款合约、外汇交易合约、衍生交易合约以及信用证，则为了确认某个人作为该客户代表或代理的职权，我们收集和使用的联系方式、职位说明和身份验证数据。
- **为了保存记录和以其他方式管理业务，**我们收集和使用的联系方式、职位说明、身份验证数据、财务数据和背景调查数据。

## 3. 个人数据的披露

富国银行可能按照如下方式披露个人信息（每种情况视必要性而定，并遵循“必要知情”原则）。

- **附属实体。**富国银行的附属实体在美国及世界各地运营，包括美国的集团总公司、Wells Fargo & Company（富国集团公司）以及 Wells Fargo Bank, N.A（北美富国银行）（请查阅 <http://www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297115000449/wfc-12312014xex21.htm>（英文版）网站最新的 10-K 表格，以获取截至 2014 年 12 月 31 日的附属实体名单）（“附属实体”）（富国银行和我们的附属实体统称为“富国集团”）。富国银行可能会向世界各地的附属实体披露个人数据，此等附属实体也可能会将这些数据用于第 2 节所描述的用途。
- **与交易相关的受益者、对手和其他各方。**富国集团可能向世界各地与交易相关的受益者、对手和其他各方披露个人数据，以提供客户所要求的服务并遵循法律义务和法规。
- **服务供应商。**富国集团可能向世界各地的信息技术供应商或其他服务供应商（“数据处理者”）披露个人数据，这些供应商按照我们有关处理此等数据的相关说明行事。数据处理者将遵循合约义务，实施适当的技术和组织安全措施来保护个人数据，并仅按照指示处理个人数据。富国集团可能还会向世界各地的独立外部审计师或其他服务供应商披露个人数据，但他们可能并非数据处理者。此等服务供应商将遵循任何与此等个人数据保护和处理相关的必要合约义务。
- **法律要求。**根据适用法律，若适用法律和法规（包括美国和其他国家的法律和法规）规定或允许，富国集团可以披露个人数据，或者富国集团出于善意认为此等披露有助于：**(a)** 遵守法律义务或响应富国集团业务经营所在地执法部门或其他公共机构的要求；**(b)** 保护和捍卫任何富国集团实体的权利和财产；**(c)** 在紧急情况下采取行动保护个人、客户和任何富国集团实体或其他单位订约人 / 雇员的人身安全；**(d)** 避免任何法律责任。此外，富国集团可能与管理我们的美国监管机构和业务经营所在地的其他自律机构分享您的个人数据。
- **业务转让、合并及相关活动。**在发展业务的过程中，富国集团可能会出售、购买、重构或重组业务或资产。如果出现任何实际或计划的出售、合并、重组、重构、解体或任何涉及我们业务或资产的类似事件，我们可能与相关实体分享个人数据，或者将其作为所转让的资产的一部分。

第 3 节（即本节）中指定的个人数据接收者可能位于美国或者其他可能不提供与您本国同等的的数据保护力度的司法管辖区。根据需要，我们会采取措施来制定适当的数据传输协议（包括根据关于来自欧洲的个人数据的欧盟示范合约条款而制定的协议）或以其他方式处理跨国数据传输限制。

#### 4. 同意书

如果适用的法律要求提供同意书，且我们对个人数据的收集、使用、披露和其他处理未得到适用法律以其他方式提供的许可，那么您向富国集团提供个人数据或授权我们的客户向我们提供此等信息，即表示您同意按照本《通知》中所述收集、使用、披露（包括跨国传输）和以其他方式处理个人数据。在适用法律允许的情况下，您明确放弃您和账户所在国家的银行隐私或机密法律和义务（如果有）。

您可以按照本《通知》第 7 节中提供的地址，随时向我们发送通知以撤销同意书。先前的数据使用和披露不会受到影响（除非适用法律有规定），且我们可能以其他方式继续按照法律的许可或规定来处理个人数据。

#### 5. 信息管理和安全控制措施

个人数据会被安全地储存在富国银行的数据库中。我们会采取适当措施以确保保持准确以及最新的个人数据，并且符合适用的安全要求。为了预防个人数据的丢失、滥用、未经授权访问、披露、修改或销毁，富国银行将采取适当的法律、组织和技术措施保护个人数据。我们对个人数据的保留时间不会超过完成本《通知》所述用途的必需时间，并且已实施适当的记录保留政策。

在通过我们的网站、移动应用程序或社交媒体功能（均称为“网站”）注册时，我们可能会向您提供唯一标识和密码以获取我们的产品和服务。我们鼓励您明智地选择您的密码，使入侵者和第三方无法在未获授权的情况下使用网站。我们也鼓励您保密自己的密码，并且请不要留下可被入侵者或第三方获取的任何书面或其他形式的密码记录。

#### 6. 访问和更正、营销材料的选择及其他合法权利

- **访问和更正。**个人有权访问和更正任何关于他们的个人数据。对于访问或更正任何个人数据的要求，必须由个人以书面形式提出，并送交至下面的“客户查询”一节中所列的地址。在我们确认个人的身份之后，我们会尽力提供信息并采取地方法律要求的行动，在法律允许的情况下，我们可能会收取适当费用来支付处理客户要求成本。此外，可应要求提供处理个人数据所涉及的所有实体的概述，包括数据处理者以及进行数据处理活动的国家。
- **营销材料的选择。**如果您不想收到富国银行通过直销函件、电话或电子邮件提供的营销和销售材料，请遵循这些通信材料中有关“取消订阅”的说明或向下面的“客户查询”一节中所列的地址送交书面要求。我们会在收到要求后一段合理的时间内遵照您的要求处理。
- **其他合法权利。**根据适用于收集您个人数据的法律，您可能有其他权利，例如删除您的个人数据。按照下面的“客户查询”一节所列的地址，以书面形式联系我们，要求行使此等权利，我们会依据法律尊重此等权利。提供个人数据纯属自愿行为。但是，如果您不提供您的个人数据，恕我们将无法履行服务。

## 7. 客户查询

请将所有与个人数据的访问、更正和其他合法权利相关的要求，或任何关于本《通知》的问题转至以下最适合您地点的地址：

### 欧洲、中东和非洲：

EMEA Regional Data Privacy Officer  
MAC Y1132-080  
1 Plantation Place  
London, GBR  
EC3M 3BD  
电话：+44 (0) 20 7149 8100

[privacy.emea@wellsfargo.com](mailto:privacy.emea@wellsfargo.com)

### 亚太地区：

APAC Regional Data Privacy Officer  
MAC Y1109-270  
3 Pacific Place 1 Queens Road East  
27<sup>th</sup> Floor  
Hong Kong, HKG  
电话：(852) 3650-8000

[privacy.apac@wellsfargo.com](mailto:privacy.apac@wellsfargo.com)

### 拉丁美洲和加勒比地区：

Americas Regional Data Privacy Officer  
MAC Z6087-382  
333 SE 2<sup>nd</sup> Avenue  
38th Floor  
Miami, FL 33131

[privacy.latinamerica@wellsfargo.com](mailto:privacy.latinamerica@wellsfargo.com)

您的意见对我们很重要，我们向您保证会尽最大努力处理相关问题。

## 8. 修订

本《通知》可能会根据法律或法规修正案或由于其他原因而进行修订。在这种情况下，我们会在[http://www.wellsfargo.com/privacy\\_security/](http://www.wellsfargo.com/privacy_security/)（英文版）网站上公布修订后的《通知》。提供《通知》的页面应包含《通知》的最后更新日期。