

國際隱私權須知



除美國、澳洲、加拿大、紐西蘭、韓國和歐盟國家外所有國家。

自 2018 年 4 月 24 日起生效

與您和/或貴組織有合作關係或與其分享個人資料的富國銀行實體（「富國銀行」）提供本《隱私權須知》（「須知」），以說明我們關於收集、儲存、使用、披露和其他個人資料處理的實踐（如下所述）。如果您或貴組織與位於美國境內的富國銀行實體有合作關係或與之分享個人資料，那麼 <https://www.wellsfargo.com/privacy-security>（英文版）網站上一份關於該富國銀行實體實踐的不同隱私權須知將管理這些資訊收集和處理活動。

1. 所收集的個人資料類型

在美國境外，我們主要僅與公司和其他法律實體具有合作關係或帳戶業務。然而，我們可能收集客戶組織（「客戶」）中個人代表（「個人」）的資料，例如個人的：

- **工作聯絡方式：**姓名、工作地址、電話號碼、行動電話號碼、電子郵件地址以及線上聯絡方式。
- **職位說明：**僱主、職稱、職位和就職年限。
- **認證資料：**護照、駕駛執照、其他政府識別資訊、住家地址和電話號碼，證明地址、出生日期、居住國的文件，證明僱用關係的文件，以及簽名授權。
- **財務資料：**薪水和其他收入、財富來源、資產、財務關係和財務交易。
- **背景調查資料：**按照地方法律規定或允許範圍，背景調查資訊包括信用和犯罪調查與篩查。

以上資料類型統稱為「個人資料」。我們可能從個人、客戶、私人名單和公開可用資源直接收集個人資料。如果未能提供這些資料，可能導致富國銀行無法提供或繼續提供客戶所需的服務。

2. 收集和使用目的

收集和使用個人資料的目的是：

- **提供客戶所需服務**，履行雙方協議所規定的義務，並執行相關業務功能，包括進行資料和交易處理，開展信用調查，處理客戶查詢以及管理客戶關係，我們收集和使用工作聯絡方式、職務說明、認證資料、財務資料和背景調查資料。
- **為了遵循適用於富國銀行及其美國境內和其他相關轄區附屬實體（如下所述）的法律義務和法規規定**，包括但不限於基於適用防止洗錢和反恐規定的「認識您的客戶」義務、經濟和貿易制裁、客戶盡職調查、可疑活動報告、外匯和國際貿易、納稅申報和其他適用法律、法規、條例和義務，我們收集和使用工作聯絡方式、職務說明、認證資料、財務資料和背景調查資料。
- **若某客戶與富國銀行或其附屬實體已達成或計劃達成協議**，包括但不限於存款合約、貸款合約、外匯交易合約、衍生產品交易合約以及信用證，為了確認某個人作為客戶代表或代理的職權，我們收集和使用工作聯絡方式、職務說明和認證資料。
- **為了保存記錄並管理業務**，我們收集和使用工作聯絡方式、職務說明、認證資料、財務資料和背景調查資料。

3. 個人資料的披露聲明

富國銀行可能按照如下所述披露個人資料（根據每個案例所需以及必要知情原則）。

- **附屬實體。**富國銀行的附屬實體在美國及世界各地營運，包括美國的集團總公司、Wells Fargo & Company（富國集團公司）以及富國銀行（請查閱 <http://www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297115000449/wfc-12312014xex21.htm>（英文版）網站最新的 10-K 表格，以獲取截至 2014 年 12 月 31 日的附屬實體名單）（「附屬實體」）（富國銀行和我們的附屬實體統稱為「富國集團」）。富國銀行可能會向世界各地的附屬實體披露個人資料，這些附屬實體也可能根據第二節所描述的用途使用這些資料。
- **與交易相關的受益者、對手方和其他各方。**富國集團可能向世界各地與交易相關的受益者、對手方和其他各方披露個人資料，以提供客戶所需服務並遵循法律義務和法規規定。
- **服務提供商。**富國集團可能向世界各地的資訊技術提供商或其他服務提供商披露個人資料，這些提供商按照我們此類資料處理的相關指導（「資料處理者」）行動。資料處理者將遵循合約義務，實施適當的技術和組織安全措施來保護個人資料，並僅按照指示處理個人資料。富國集團可能向世界各地的獨立外部審計師或其他服務提供商披露個人資料，但他們可能並非資料處理者。這些服務提供商將遵循任何必要的關於此類個人資料保護和處理的合約義務。
- **法律規定。**根據適用法律，富國集團可能會按照適用法律和法規規定或允許披露個人資料，包括美國和其他國家的法律和法規，或者出於善意認為此類披露有助於：(a) 遵守法律義務或回應富國集團業務經營所在地執法部門或其他公共當局的要求；(b) 保護和捍衛任何富國集團實體的權利和財產；(c) 在緊急情況下採取行動保護個人、客戶和富國集團實體或其他單位訂約人/員工的人身安全；(d) 避免任何法律責任。此外，富國集團可能與管理我們的美國監管機構和業務經營所在地的其他自律機構分享個人資料。
- **業務轉移、合併及相關活動。**在我們發展業務時，富國集團可能會出售、購買、重構或重組業務或資產。如果出現任何實際或計劃的出售、合併、重組、重構、解體或任何涉及我們業務或資產的類似事件，我們可能與相關實體分享個人資料，或者將其作為轉移資產的一部分。

第三節中指定的個人資料接收者可能位於美國或者其他可能不提供與您本國同等級資料保護的司法管轄區。根據需要，我們會採取措施建立適當資料傳輸協議（包括基於歐盟示範合約條款中關於來自歐洲的個人資料的條款）或處理跨國資料的傳輸限制。

4. 同意書

如果適用法律規定要提供同意書，且我們對個人資料的收集、使用、披露和其他處理未得到適用法律允許，若您向富國集團提供個人資料或授權您的客戶向我們提供此類資訊，即表示您同意按照本《須知》中所述收集、使用、披露（包括跨國傳輸）和以其他方式處理個人資料。按照適用法律允許，您明確放棄您和帳戶所在國家的銀行隱私或機密法律和法規（若有）。

您可以按照本《須知》第七節中提供的地址，在任何時間向我們發送通知以撤銷同意書。之前的資料使用和披露不會受到影響（除非適用法律有規定），否則我們會按照法律允許或規定繼續處理個人資料。

5. 資訊管理和安全控制措施

個人資料會被安全儲存在富國銀行資料庫中。我們會採取適當措施以保證個人資料準確且最新，這也符合適用的安全規定。為了預防丟失、濫用、未經授權存取、披露、修改或破壞個人資料，富國銀行將採取適當的法律、組織和技術措施保護個人資料。我們對個人資料的保存時間不會超過完成本《須知》中所述用途的必需時間，並且已執行適當的記錄保存政策。

在透過我們的網站、移動應用程式或社交媒體功能註冊時（均稱為「網站」），我們可能向您提供唯一標識和密碼以獲取我們的產品和服務。我們鼓勵您明智地選擇您的密碼，使入侵者和第三方商無法在未授權的情況下使用網站。我們也鼓勵您對自己的密碼保密，且無入侵者或第三方能獲取的任何書面或其他形式的密碼記錄。

6. 存取和更正、行銷材料的選擇及其他合法權利

- **存取和更正。**個人有權存取和更正任何關於他們的個人資料。對於存取或更正任何個人資料的要求，必須由個人以書面形式提出，並送交至以下客戶查詢章節所列的地址。在我們確認個人的身份之後，我們會盡力提供資訊並採取地方法律要求的行動，如法律允許，我們可能收取適當費用來支付處理客戶要求的成本。此外，處理個人資料所涉及的所有實體的概述，包括資料處理者以及資料處理所在國家，都可根據需要予以提供。
- **行銷材料的選擇。**如果您不想收到富國銀行透過直接郵件、電話或電子郵件傳送的行銷和銷售材料，請遵循這些通訊方式中的「取消訂閱」指導或向以下客戶查詢章節所列的地址送交書面要求。我們會在收到要求後一段合理時間內遵照您的要求處理。
- **其他合法權利。**根據適用於收集您個人資料的法律，您可能有其他權利，例如刪除您的個人資料的權利。按照以下客戶查詢章節所列的地址，以書面形式聯絡我們，要求行使此類權利，我們會根據法律尊重這些權利。提供個人資料純屬自願行為。但是，如果您不提供您的個人資料，我們將無法履行服務。

7. 客戶查詢

請將所有與個人資料的存取、更正和其他合法權利相關的要求，或任何關於本《須知》的問題轉至以下最適合您地點的地址：

歐洲、中東及非洲區：

EMEA Regional Data Privacy Officer
MAC Y1132-080
1 Plantation Place
London, GBR
EC3M 3BD
電話號碼： +44 (0) 20 7149 8100

privacy.emea@wellsfargo.com

亞太區：

APAC Regional Data Privacy Officer
MAC Y1109-270
3 Pacific Place 1 Queens Road East
27th Floor
Hong Kong, HKG
電話號碼： (852) 3650-8000

privacy.apac@wellsfargo.com

拉丁美洲及加勒比海區：

Americas Regional Data Privacy Officer
MAC Z6087-382
333 SE 2nd Avenue
38th Floor
Miami, FL 33131
privacy.latinamerica@wellsfargo.com

您的意見對我們很重要，我們保證會盡最大努力聽取您的意見。

8. 修訂

本《須知》可能會根據法律或法規修正案或其他原因進行修訂。在這種情況下，我們會在 http://www.wellsfargo.com/privacy_security/ (英文版) 網站上公佈修訂後的《須知》。