

日本

Wells Fargo 国際プライバシー通知

発効日：2022年8月10日

本プライバシー通知（以下「通知」という）は、第10項に記載の Wells Fargo 事業体（以下「Wells Fargo」という）が、以下に定義する個人データの収集、保管、使用、開示、その他の処理に関し、データ管理者としての当行の慣行について説明するために提供するものです。お客様またはお客様の組織が日本以外の管轄区域にある Wells Fargo 事業体と取引関係にある、またはその他の方法で個人データを共有する場合には、その Wells Fargo 事業体の慣行に関する別のプライバシーに関する方針（<https://www.wellsfargo.com/privacy-security>）が、かかる情報の収集および処理活動を定めるものとします。

1. 収集する個人データの種類

日本では、当行は主として企業およびその他の法人とのみ取引関係を結び、それらの企業または法人の口座のみを開設します。しかし、当行の顧客組織（以下「顧客」という）を代表する個人（以下「個人」という）に関する情報を収集する場合があります、そうした個人の情報には以下が含まれます。

- **勤務先連絡情報**：氏名、勤務先住所、電話番号、携帯電話番号、電子メールアドレス、およびオンライン連絡先情報（当行ウェブサイト、モバイルアプリケーションおよび/またはソーシャルメディア機能にアクセスするための固有 ID およびパスワードを含むが、これらに限定されない）。
- **役職に関する情報**：雇用者、職名、役職、職務、勤続年数。
- **認証データ**：パスポート、運転免許証、その他政府発行の身分証明情報、自宅の住所と電話番号、住所確認文書、生年月日、所在国、雇用確認文書、署名による承認。
- **財務データ**：給与およびその他の所得、収入源、資産、財務関係、金融取引
- **身元確認データ**：現地法で義務付けられる、または認められる範囲での信用調査および犯罪歴調査およびスクリーニングを含む身元確認情報。
- **電子および音声通信データ**：Wells Fargo との間で該当するすべての通信チャネルを通じた IP アドレスおよびセッション ID を含む業務上の通信内容およびデータで、電子メール、SMS メッセージ、インスタントメッセージまたはチャット、トランスクリプトと電話通信の両方またはいずれか、音声録音、ビデオ録画、および Wells Fargo が主催するプレゼンテーションを含む。

上記のカテゴリのデータを総称して「個人データ」と呼びます。当行は、個人、顧客から個人データを直接収集する場合があります。これには、当行とのやり取り、当行のシステム、非公開リスト、公開情報の利用が含まれます。この情報を提供していただけない場合は、Wells Fargo が顧客にご希望のサービスを提供できない、または提供し続けることができなくなる可能性があります。

2. データ収集と使用の目的

個人データ収集と使用の目的は以下の通りです。

- 当行の顧客から要求されたサービスを提供し、契約に基づく義務を履行し、データおよび取引処理や信用調査、ご連絡、ご案内および面会を含む顧客からのお問い合わせへの対応、カスタマーリレーションシップの管理を含む関連業務を行うため、当行は会社の連絡先情報や役職に関する情報、認証データ、財務データ、身元確認データ、ならびに電子・音声通信データを収集および使用します。
- 適用されるマネーロンダリングおよびテロリズム防止規制に基づく顧客確認（know your customer）義務、経済・貿易制裁、顧客デューデリジェンス、不正防止と情報セキュリティ、疑わしい活動の報告義務、外国為替および国際貿易、税務報告およびその他の適用法、規制、条例、義務を含みますがそれらに限られない、米国とその他の関連管轄区の両方またはどちらかにおける Wells Fargo とその系列会社（以下に定義）に適用される**法的義務と規制に準拠するため**、当行は会社の連絡先情報や役職に関する情報、認証データ、財務データ、身元確認データおよび電子・音声通信データを収集および利用します。
- 預金契約、融資契約、外国為替取引契約、デリバティブ取引契約、信用状を含みますがそれらに限られない、Wells Fargo とその関連会社が締結している、または締結を予定している様々な契約の相手となる**顧客の代表者もしくは代理人の権限を確認するため**、当行は会社の連絡先情報や役職に関する情報、身元調査データ、認証データを収集および使用します。
- **文書記録**やその他の事業管理を目的として、適用法に従い、当行は勤務先の連絡先や役職の情報、認証データ、財務データ、身元確認データ、電子・音声通信データを収集および使用します。

3. 個人データの開示

Wells Fargo は、（いずれの場合も、必要な範囲かつ知る必要がある範囲において）以下の場合に個人データを開示する場合があります。

- **系列会社**：Wells Fargo には、米国および世界中で事業展開している系列会社があり、それには米国のグループ親会社である Wells Fargo & Company および Wells Fargo Bank, N.A.が含まれます（以下「**系列会社**」という）（Wells Fargo とその系列会社を総称して「**Wells Fargo Group**」という）。Wells Fargo は、世界中の系列会社に個人データを開示する場合があります、かかる系列会社は第 2 項に述べた目的のためにそれを使用する場合があります。
- **取引に関連する受益人、カウンターパーティ、その他の当事者**：Wells Fargo Group は、顧客から要求されたサービスを提供し、法的義務や規制に準拠するため、世界中の取引に関係のある受益人、カウンターパーティ、その他の当事者に個人データを開示する場合があります。
- **サービス提供者**：Wells Fargo Group は、かかるデータの処理に関連して当行の指示に従って行動する、世界中の情報技術プロバイダーまたはその他のサービス・プロバイダー（以下「**データ処理業者**」という）に個人データを開示する場合があります。データ処理業者は、個人データを保護し、指示に従ってのみ個人データを処理するための適切な業務管理における、技術的、物理的、そして組織的なセキュリティ対策を講じる契約義務を負います。また、Wells Fargo Group は、データ処理業者ではない、世界中の独立した外部監査人またはその他のサービス・プロバイダーに個人データを開示する場合があります。かかるサービス・プロバイダーは、かかる個人データの保護と処理に関し、必要な契約義務を負います。
- **法的義務**：適用法に従うことを条件として、Wells Fargo Group は、米国およびその他の国々の法規制を含む適用法規制によって義務付けられる、または認められる場合、個人データを開示する場合があります。または、かかる行動が (a) 法的義務を満たすため、もしくは Wells Fargo Group が事業を行ってもよい地域の警察当局またはその他公的機関からの要請に対応するため、(b) Wells Fargo Group 企業の権利や所有財産を保護し、守るため、(c) 発生した緊急事態から、個人、顧客、Wells Fargo Group 企業もしくはその他の付帯人員や社員の安全を守るため、または (d) 法的責任から身を守るために必要である、と善意に基づいて判断した場合にも、個人データを

開示する場合があります。さらに、Wells Fargo Group は米国の規制当局やその他、Wells Fargo Group が事業を行うであろう地域で当行が従わなくてはならない自主規制機関と個人データを共有する場合があります。

- **事業の移譲、統合および関連する活動：** 事業の発展とともに Wells Fargo Group は事業または資産を売却、購入、買収、取得、交換、リストラまたは再編する場合があります。実際または提案にかかわらず、当行の事業や資産が関与する売却、合併、再編、取引、リストラ、解散またはその他同様の事象が発生した場合、個人データは関連当事者と共有される場合や、あるいは移譲される資産の一部となる場合があります、個人データの保護を保証するために必要な契約上の義務の対象となります。

本第3項で特定する個人データの受領者は、お客様の本国と同水準のデータ保護を提供しない可能性がある、米国またはその他の法管轄区に所在する場合があります。当行は、必要に応じて適切なデータ移転契約を締結するか、または国際的なデータ移転の制約に対応するためのその他の手段を講じています。これらの安全保護の手段または対策は、Wells Fargo が展開する事業が存在する場所、またはサービスを委託した第三者が所在する世界中のあらゆる場所で、個人データを安全な方法で移転し、使用することを可能にします。ご要望に応じて、適用可能な個人情報保護法によって義務付けられている場合、当行はこれらの安全保護手段に関する追加情報を提供します。これらの安全保護手段または対策に関する詳細をお求めの場合は、第8項に記載される連絡先から、地域のデータ保護責任者に問い合わせてください。

4. 同意

適用法で同意の取得が義務付けられる範囲において、お客様は、Wells Fargo Group に個人データを提供することにより、または当行の顧客がかかる情報を当行に提供することを認めることにより、本通知で定める通りに個人データの収集、使用、開示（国際的な移転も含む）、およびその他の処理に明示的に同意するものとします。適用法で認められる範囲において、お客様は、お客様およびお客様の口座の所在国における銀行に関する機密、または機密遵守のための法律および義務がある場合はその法律および義務を明示的に放棄するものとします。

お客様は本通知の第8項に定める住所宛てに当行に通知することにより、いつでも同意を取り消すことができます。それ以前の使用や開示は影響を受けず（適用法で義務付けられている場合は除く）、それ以外について当行は、法で認められる、または義務付けられる範囲において個人データの処理を続けられるものとします。同意の取り消しにより、Wells Fargo が顧客にご希望のサービスを提供できない、または提供し続けることができなくなる可能性があります。

5. 情報管理、安全管理対策、保管期間

個人データは、Wells Fargo のデータベースに安全に保管されます。適用されるセキュリティ要件に従って、個人データが正確かつ最新な状態に維持されるよう、適切な対策が講じられます。個人データの損失、不正利用、無断アクセス、開示、改ざんまたは破壊を防ぐため、Wells Fargo は法的、技術的、物理的および組織的なセキュリティ対策を適切に講じます。当行は、次の目的のために必要な期間、個人データを保管します：i) 本通知に概説された目的の遂行 ii) Wells Fargo が従うべき法的または規制上の義務の遵守、もしくは iii) 顧客と正式に締結した契約の履行または契約締結前の顧客の要求に応じた措置。当行は適切な記録保持方針を実施し、適用法で認められている期間内に限り個人データを保持します。当行は、規制当局の監査、調査もしくは他の法的事由に対応するため、この期間を超えて個人データを保持する必要がある場合があります。このような要件は、当社の第三者サービス・プロバイダーにも適用されます。法律で義務付けられている場合、Wells Fargo は追加的な処理に際してデータを匿名化します。

当行のウェブサイト、モバイルアプリ、ソーシャルメディア機能（それぞれを「サイト」という）に登録された場合、当行は、当行の商品やサービスにアクセスするための一意の ID とパスワードを提供する場合があります。当行は、侵入者や第三者がサイトに無断アクセスすることのないよう、慎重にパスワードを選ばれることを推奨します。また、パスワードは他人に知らせず、侵入者や第三者がアクセスできるようなパスワードの記録やメモを保存しないことを推奨します。

6. アクセスおよび訂正、マーケティング資料の選択、ならびにその他の法的権利

- **アクセスおよび訂正：** 個人は、自身の個人データにアクセスし、それを訂正する権利を有します。個人データにアクセスしてそれを訂正する個人からの要請は、以下の「お問い合わせ」セクションに記載する住所宛てに書面で提出する必要があります。その個人の身元確認後、当行は当該情報を提供して、現地法で定められているその他の行動を取り、法で認められている場合は個人からの要請に対応するためにかかった費用を回収するために適切な手数料を課す場合があります。さらに、データ処理業者や個人データの処理を行う国など、個人データの処理に関与する全企業の概要も、ご希望に応じて提供します。
- **マーケティング資料の選択：** Wells Fargo からのマーケティングやセールス資料をダイレクトメールや電話、メールで受け取ることを希望されない場合は、それら資料に記載されている「受け取り中止」のための手続きをしていただくか、または以下の「お問い合わせ」セクションに記載する住所宛てに書面で受け取り中止リクエストをお送りください。リクエストを受け取ってから相応の期間内、または現地の法律で要求される期間内に対応させていただきます。
- **その他の法的権利：** お客様には、個人データの匿名化、共有、可搬性に関する情報の要求や、個人データの削除および処理決定の個別審査など、個人データの収集に関する法によりその他の権利が認められている場合があります。そうした権利行使をご希望の場合、以下の「お問い合わせ」セクションに記載する住所宛てに書面でリクエストをお送りいただければ、適用法に従ってかかる権利を尊重させていただきます。個人データの提供は任意です。ただし、個人データを提供いただけない場合、当行はサービスを遂行できません。

当行は、データ主体からの正当な要求に対して、迅速に対応するよう努めます。

7. 苦情

お客様は、当行がお客様の個人データを取り扱う際に、本通知または適用される個人情報保護法を遵守していないとお客様がお考えになる場合、お客様には適用法の下で苦情を申し立てる権利を有する場合があります。苦情を申し出るには、下記の連絡先まで書面にてご提出ください。当行は書面による苦情に対し、30日以内に対応いたします。当社の対応にご満足いただけない場合は、お住まいの国のデータ保護の機関または個人情報保護委員会に苦情を申し立てることができる場合があります。

8. お問い合わせ

個人データへのアクセス、訂正およびその他の法的権利にかかわるあらゆるご要望、または本通知に関するご質問はいつでも、下記へご連絡ください。

アジア太平洋地域：

APAC Regional Data Privacy Officer
138 Market St, #30-01 CapitaGreen, Singapore, 048946
電話：(65) 6395 6900
privacy.apac@wellsfargo.com

お寄せいただいた貴重なご意見には、最大限の努力を払って対応させていただきます。

9. 修正

本通知は、法令等の改正やその他の理由により、変更されることがあります。その場合、修正版の通知は当行のウェブサイト http://www.wellsfargo.com/privacy_security/ に掲載されます。本通知を記載するページには、本通知が前回更新された日付情報を記載するものとします。

10. 本プライバシー通知の対象となる Wells Fargo 事業体

事業体名	所在地	日本における事業体代表者
ウェルズ・ファースト銀行 ナショナル・アソシエーション 東京支店	東京都千代田区丸の内 1-8-3 丸の内トラストタワー本館 24 階 〒100-0005	ハシグチ・ヒロアキ
ウェルズ・ファースト証券株式会社	東京都千代田区丸の内 1-8-3 丸の内トラストタワー本館 24 階 〒100-0005	菊地友視